Manual do Usuário

Samsung Printer *Xpress*

M202x series

BÁSICO

Este guia fornece informações sobre a instalação, operação básica e solução de problemas no Windows.

AVANÇADO

Este manual fornece informações sobre a instalação, configuração avançada, operação e solução de problemas em vários ambientes de sistemas operacionais.

Alguns recursos talvez não estejam disponíveis dependendo dos modelos ou dos países.

BÁSICO

1. Introdução

Principais benefícios 4
Recursos por modelos 7
Conhecimento útil 9
Sobre este manual do usuário 10
Informações de segurança 11
Descrição geral do equipamento 17
Visão geral do painel de controle 20
Ligando o equipamento 22
Instalando o driver localmente 23
Reinstalando o driver 25

2. Aprendendo sobre o uso básico

Materiais e bandejas 27
Impressão básica 35

3. Manutenção

Fazendo pedidos de suprimentos e acessórios 39
Suprimentos disponíveis 40
Armazenando o cartucho de toner 41
redistribuição do toner 43
Substituindo o cartucho de toner 44
Limpando o equipamento 46
Dicas para mover e armazenar o seu equipamento 50

4. Solução de problemas

Dicas para evitar obstruções de papel 52
Eliminando obstruções de papel 53
Compreendendo o LED de status 56

5. Apêndice

Especificações 60
Informações de regulamentação 69
Copyright 80

1. Introdução

Este capitulo contém as informações que você precisa saber antes de usar a máquina.

- Principais benefícios 4
- Recursos por modelos 7
- Conhecimento útil 9
- Sobre este manual do usuário 10
- Informações de segurança 11
- Descrição geral do equipamento 17
- Visão geral do painel de controle 20
- Ligando o equipamento 22
- Instalando o driver localmente 23
- Reinstalando o driver 25

Principais benefícios

Ambientalmente correto

- Para economizar toner e papel, esta máquina suporta o recurso Eco (consulte "Easy Eco Driver" na página 150).
- Para economizar papel, você pode imprimir várias páginas em uma única folha (consulte "Usando recursos avançados de impressão" na página 135).
- Para economizar papel, você pode imprimir em ambos os lados do papel (impressão em frente e verso) (consulte "Usando recursos avançados de impressão" na página 135).
- Para economizar energia, esta máquina conserva automaticamente a eletricidade reduzindo substancialmente o consumo de energia quando não estiver em uso.
- Recomendamos usar papel reciclado para economizar energia.

Imprimir com qualidade e velocidade excelentes

- Você pode imprimir com uma resolução de até 1.200 x 1.200 ppp de saída efetiva.
- Impressão rápida, por demanda.
  - M202x series/M202xW series
    - Para impressão em um único lado, 20 ppm (A4) ou 21 ppm (Carta).
  - SL-M2024 series/SL-M2024W series
    - Para impressão em um único lado, 18 ppm (A4) ou 19 ppm (Carta).

Principais benefícios

Conveniência

- Apenas encoste o celular na marca NFC da impressora e faça a impressão (consulte "Usando o recurso NFC" na página 124).
- O Samsung Easy Printer Manager é um programa que monitora e o informa sobre o status do equipamento e permite que você personalize suas configurações (consulte "Usando o Samsung Easy Printer Manager" na página 154).
- O Atualização inteligente permite verificar o último software e instalar a última versão durante o processo de instalação do driver de impressão. Disponível apenas para usuários do Windows.
- Se você possuir acesso à Internet, poderá obter ajuda, aplicativo de suporte, drivers do equipamento, manuais e outras informações no site www.samsung.com > localize seu produto > Suporte ou Downloads.

Grande variedade de funcionalidade e suporte ao aplicativo

- Suporta diversos tamanhos de papel (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 62).
- Impressão de marca d'água: Você pode personalizar seus documentos usando palavras como, por exemplo, "Confidencial" (consulte "Usando recursos avançados de impressão" na página 135).
- Imprimir pôsteres: O texto e as figuras de cada página do documento são ampliados e impressos em várias folhas de papel que podem ser coladas para formar um pôster (consulte "Usando recursos avançados de impressão" na página 135).
- É possível imprimir em diversos sistemas operacionais (consulte "Requisitos do sistema" na página 65).
- O seu equipamento possui uma interface USB.

Principais benefícios

Suporte a vários métodos de configuração de rede sem fio

A rede sem fio pode não estar disponível dependendo do modelo (consulte "Recursos por modelos" na página 7).

- Usando o botão WPS (Wi-Fi Protected Setup™)
  - É possível conectar-se facilmente a uma rede sem fio usando o botão WPS na máquina e o ponto de acesso (um roteador sem fio).
- Uso do cabo USB
  - Você pode conectar e definir várias configurações de rede sem fio usando um cabo USB.
- Usando o Wi-Fi Direct
  - Você pode imprimir convenientemente a partir do seu dispositivo móvel usando o recurso Wi-Fi ou Wi-Fi Direct.

Consulte "Apresentando os métodos de configuração sem fio" na página 95.

Recursos por modelos

Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país.

Sistema operacional

Sistema operacional	M202x series	M202xW series
Windows	•	•
Mac	•	•
Linux	•	•
Unix		

Software

Software	M202x series	M202xW series
Driver de impressão PCL		
Driver da impressão SPL	•	•
Driver de impressão PS		
Driver de impressão XPS[a]		
Samsung Easy Printer Manager	•	•
SyncThru™ Web Service		•
SyncThru™ Web Admin Service		•

Recursos por modelos

Software	M202x series	M202xW series
Samsung Printer Status	●	●
Easy Eco Driver Anyweb Print	●	●
Easy Capture Manager	●	●

a. Para a unidade XPS, é compatível apenas com Windows através do site Samsung (www.samsung.com)

Recursos variados

Recursos	M202x series	M202xW series
USB 2.0 de alta velocidade	●	●
Interface de rede Ethernet 10/100 Base TX, LAN fixa		
Interface de rede 802.11b/g/n para LAN sem fio		●
Impressão NFC		●
IPv6		●
Impressão de Eco (Easy Eco Driver)[a]	●	●
Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)		●
Impressão em frente e verso manual (duplex)	●	●
AirPrint		●
Google Cloud Print™		●

a. A configuração ECO está disponível no driver do windows.

(●: Incluído, em branco: Não disponível)

Conhecimento útil

De onde posso baixar o driver do equipamento?

- Visite www.samsung.com para baixar o mais recente driver da máquina e instalá-lo no sistema.

Onde posso comprar os acessórios ou os suprimentos?

- Pergunte a um distribuidor Samsung ou ao revendedor.
- Visite www.samsung.com/supplies. Selecione seu país/região para visualizar as informações de serviço do produto.

O LED de status pisca ou permanece constantemente aceso.

- Desligue o equipamento e volte a ligá-lo.
- Verifique os significados das indicações do LED neste manual e solucione o problema de acordo (consulte "Compreendendo o LED de status" na página 56).

Ocorreu uma obstrução de papel.

- Abra e feche a tampa superior (consulte "Visão frontal" na página 18).
- Verifique as instruções sobre a remoção do papel obstruído neste manual e solucione o problema de acordo (consulte "Eliminando obstruções de papel" na página 53).

As impressões estão borradas.

- O nível do toner pode estar baixo ou irregular. Agite o cartucho de toner.
- Tente uma configuração de resolução de impressão diferente.
- Substitua o cartucho de toner.

O equipamento não imprime.

- Abra a lista da fila de impressão e remova o documento da lista (consulte "Cancelando trabalhos de impressão" na página 36).
- Remova o driver e instale-o novamente (consulte "Instalando o driver localmente" na página 23).
- Selecione o equipamento como a impressora padrão do Windows.

Sobre este manual do usuário

Este manual do usuário fornece informações para seu entendimento básico da máquina bem como etapas detalhadas para explicar o uso da máquina.

- Leia as informações de segurança antes de usar o equipamento.
- Se houver um problema ao usar o equipamento, consulte o capítulo sobre soluções de problemas.
- Os termos usados neste manual do usuário são explicados no capítulo de glossário.
- As ilustrações neste manual do usuário podem ser diferentes do seu equipamento em função dos opcionais ou do modelo adquirido.
- As capturas de tela neste manual do usuário podem ser diferentes do seu equipamento da versão do firmware/driver do equipamento.
- Os procedimentos neste manual do usuário são baseados principalmente no Windows 7.

Convenções

Alguns termos equivalentes são usados no manual, conforme descrito abaixo:

- Documento é sinônimo de original.
- Papel é sinônimo de mídia ou material de impressão.
- Equipamento indica uma impressora ou multifuncional.

Ícones gerais

Ícone	Texto	Descrição
	Cuidado	Fornece informações aos usuários sobre como proteger o equipamento contra possíveis danos mecânicos ou mal funcionamento.
	Observação	Fornece informações adicionais ou especificações detalhadas sobre funções e recursos do equipamento.

Informações de segurança

Estes avisos e precauções foram incluídos para ajudar a evitar possíveis ferimentos em você e em outras pessoas e também para impedir quaisquer danos potenciais ao seu equipamento. Certifique-se de ler e entender todas essas instruções antes de usar o equipamento. Após ler esta seção, mantenha-a em um local seguro para referência futura.

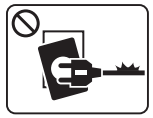
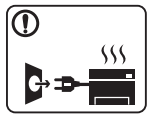
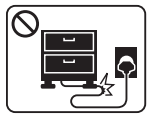
Símbolos de segurança importantes

Explicação de todos os ícones e sinais usados neste capítulo

	Aviso	Práticas perigosas ou inseguras que podem causar ferimentos graves ou morte.
	Cuidado	Práticas perigosas ou inseguras que podem causar ferimentos leves ou danos a equipamentos e objetos.
	Não tente.	

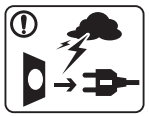
Ambiente de operação

Aviso

	Não use o equipamento se o cabo de alimentação estiver danificado ou se a tomada elétrica não estiver aterrada. Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.
	Não coloque objetos sobre o equipamento (água, pequenos metais ou objetos pesados, velas, cigarros acesos, etc.). Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.
	• Se o equipamento superaquecer, liberar fumaça, fizer ruídos estranhos ou gerar odores diferentes, desligue imediatamente a chave liga/desliga e desconecte o equipamento. • O usuário deve ter acesso à tomada elétrica em caso de emergências que talvez exijam que o usuário retire o plugue. Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.
	Não dobre nem coloque objetos pesados sobre o cabo de alimentação. Pisar em ou permitir que o cabo de alimentação seja esmagado por um objeto pesado poderia causar choques elétricos ou um incêndio.

	Não puxe o cabo para desconectá-lo da tomada. Não manuseie o plugue com as mãos molhadas. Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.

Cuidado

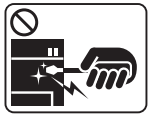
	Durante tempestades elétricas ou em períodos de inatividade, desconecte o plugue da tomada elétrica. Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.
	Cuidado! A área de saída de papel está quente. Você poderia se queimar.
	Se o equipamento sofreu uma queda ou o gabinete parecer danificado, desconecte-o completamente e solicite auxílio de profissionais de assistência técnica qualificados. Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.
	Se o equipamento não funcionar corretamente depois que essas instruções forem seguidas, desconecte-o completamente e solicite auxílio de profissionais de assistência técnica qualificados. Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.
	Se não for possível inserir o plugue na tomada com facilidade, não tente forçá-lo. Entre em contato com um eletricista para trocar a tomada. Caso contrário, haverá o risco de choques elétricos.
	Não permita que animais domésticos mastiguem os cabos de alimentação, telefone e de interface com o computador. Isso poderia causar choques elétricos, incêndios e/ou ferimentos em seus animais.

Método de operação

Cuidado

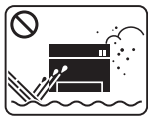
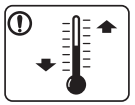
	Não force a saída do papel durante a impressão. Isso poderia danificar o equipamento.
	Cuidado para não colocar as mãos entre o equipamento e a bandeja de papel. Você poderá se ferir.

Informações de segurança

	O dispositivo de recepção de energia do equipamento é o cabo de alimentação. Para desligar a fonte de alimentação, remova o cabo da tomada elétrica.
	Cuidado ao substituir o papel ou remover obstruções. Folhas de papel novas possuem bordas afiadas e podem causar cortes.
	A área de saída de papel poderá ficar quente quando grandes quantidades de papel forem impressas. Não permita que ela seja tocada por crianças. Você poderia se queimar.
	Ao remover folhas obstruídas, não use pinças ou objetos de metal afiados. Fazer isso pode danificar o equipamento.
	Não permita o acúmulo de uma grande quantidade de papel na bandeja de saída. Fazer isso pode danificar o equipamento.
	Não bloqueie nem insira objetos na abertura de ventilação. Isso poderia resultar na elevação da temperatura dos componentes e causar danos ou um incêndio.
	a utilização de controles e ajustes ou a execução de procedimentos diferentes dos aqui especificados pode resultar em exposição perigosa à radiação.

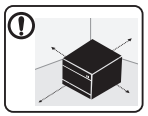
Instalação e deslocamento

Aviso

	Não coloque o equipamento em áreas com poeira, umidade ou vazamentos de água. Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.
	Coloque o equipamento em um ambiente que atenda às especificações de temperatura operacional e umidade. Caso contrário, poderão ocorrer problemas de qualidade e danos ao equipamento. Consulte "Especificações gerais" na página 60.

Informações de segurança

Cuidado

	Antes de mover o equipamento, desligue-o e desconecte todos os cabos. As informações abaixo são apenas sugestões baseadas no peso das unidades. Se você tiver um problema de saúde que o impeça de levantar peso, não levante a máquina. Peça ajuda e sempre use a quantidade adequada de pessoas para levantar o dispositivo com segurança. Em seguida, levante o equipamento: • Se o equipamento pesar menos de 20 kg (44,09 lbs), uma pessoa será suficiente para levantá-lo. • Se o equipamento pesar de 20 kg (44,09 lbs) a 40 kg (88,18 lbs), serão necessárias duas pessoas. • Se o equipamento pesar mais de 40 kg (88.18 lbs), serão necessárias quatro pessoas ou mais. O equipamento poderia cair, causando ferimentos ou danos.
	Escolha uma superfície plana com espaço suficiente para ventilação para colocar a máquina. Considere também o espaço necessário para abrir a tampa e as bandejas. O local deve ser bem ventilado e deve estar distante da luz direta, calor e humidade.
	Usar a máquina por um longo período de tempo ou para imprimir uma grande quantidade de páginas em um espaço não ventilado, pode poluir o ar e ser danoso a sua saúde. Coloque a máquina em um espaço bem ventilado ou abra periodicamente uma janela para circular o ar.

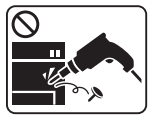
	Não coloque o equipamento em uma superfície instável. O equipamento poderia cair, causando ferimentos ou danos.
	Se necessário, use somente cabos telefônicos No.26 AWG[a]ou superiores. Caso contrário, o equipamento poderá sofrer danos.
	Para uma operação segura, use o cabo de alimentação fornecido com o seu equipamento. Se estiver usando um cabo com mais de 2 metros de comprimento em um equipamento de 110 V, seu diâmetro deverá ser 16 AWG ou superior. Caso contrário, o equipamento poderá sofrer danos e causar choques elétricos ou um incêndio.
	Certifique-se de ligar o cabo de alimentação em uma tomada elétrica aterrada. Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.
	Não sobrecarregue tomadas ou cabos de extensão. Isso poderia diminuir o desempenho e causar choques elétricos ou um incêndio.
	Não cubra o equipamento nem o coloque em um local com pouca circulação de ar, como em um armário. Se o equipamento não receber ventilação adequada, isso poderá causar um incêndio.

	O equipamento deve ser conectado no nível de potência especificado na etiqueta. Se não tiver certeza e desejar verificar o nível que está usando, entre em contato com a empresa de fornecimento de energia elétrica.

a. AWG: American Wire Gauge

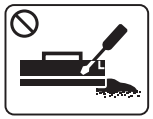
Manutenção e verificação

Cuidado

	Desconecte este produto da tomada antes de limpar seu interior. Não limpe o equipamento com benzina, redutores ou álcool. Não borrife água diretamente em seu interior. Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.
	Não use o equipamento enquanto trabalha em seu interior para substituir suprimentos ou limpá-lo. Você poderia se ferir.
	Mantenha os produtos de limpeza longe do alcance de crianças. As crianças poderiam se ferir.
	Não desmonte, faça reparos ou remonte o equipamento sozinho. Fazer isso pode danificar o equipamento. Entre em contato com um técnico certificado sempre que o equipamento precisar de reparos.
	• Nunca remova tampas ou proteções presas com parafusos. • As unidades do fusor devem ser reparadas somente por um técnico certificado. Reparo por técnicos não certificados pode causar incêndio ou choque elétrico. • O equipamento deve ser reparado somente por técnicos autorizados da Samsung.
	Para limpar e operar o equipamento, siga estritamente as instruções do manual do usuário que o acompanha. Caso contrário, você poderá danificá-lo.
	Mantenha o cabo de alimentação e a superfície de contato do plugue sempre limpa e longe de água. Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.

Uso de suprimentos

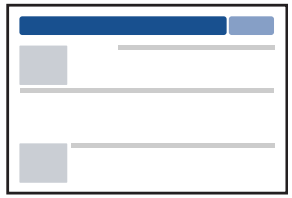
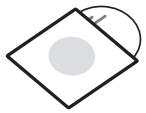
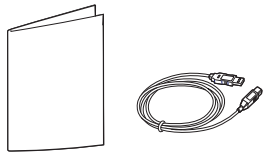
Cuidado

	Não desmonte o cartucho de toner. O pó de toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido.
	Não queime nenhum dos suprimentos, como o cartucho de toner ou a unidade de fusão. Isso poderia causar uma explosão ou um incêndio fora de controle.
	Ao armazenar suprimentos como cartuchos de toner, mantenha-os longe do alcance de crianças. O pó de toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido.
	Ao substituir o cartucho de toner ou remover o papel obstruído, tome cuidado para que o pó de toner não toque seu corpo ou suas roupas. O pó de toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido.
	Se o pó de toner sujar sua roupa, não use água quente para lavá-la. A água quente fixa o toner no tecido. Use água fria.
	O uso de suprimentos reciclados, como toner, poderá danificar o equipamento. No caso de danos causados pelo uso de suprimentos reciclados, uma taxa de serviço será cobrada.
	Para suprimentos que contenham pó de toner (cartucho de toner, recipiente para descarte de toner, unidade de imagem etc), siga as instruções abaixo. • Ao descartar os suprimentos, siga as instruções para descarte. Consulte o revendedor para obter instruções sobre descarte. • Não lave os suprimentos. • Não reutilize o recipiente para descarte de toner após esvaziar o recipiente. O não cumprimento das instruções acima pode acarretar mal funcionamento do equipamento e poluição ambiental. A garantia não cobre danos causados por mau uso.

Descrição geral do equipamento

Componentes

O componente real pode ser diferente da imagem abaixo. Alguns componentes podem sofrer alterações dependendo das circunstâncias.

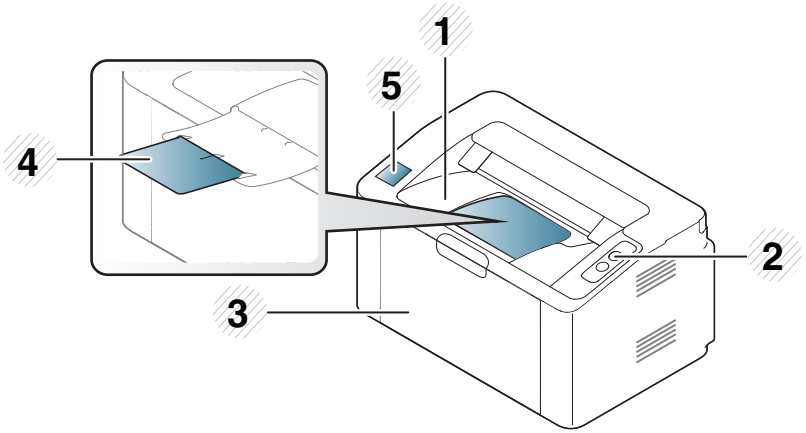
	
Cabo de alimentação	Manual de Instalação Rápida
	
CD do software[a]	Acessórios diversos[b]

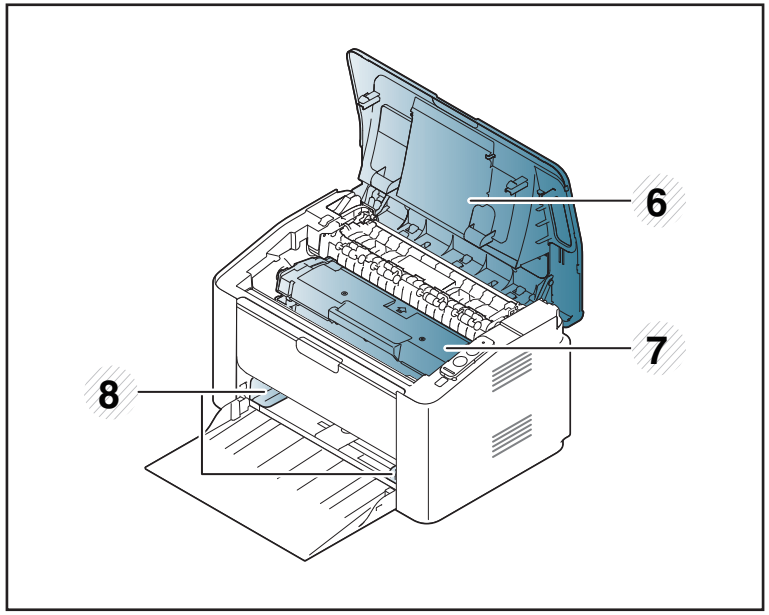
a. O CD do software contém os drivers de impressão e os aplicativos de software.
b. Os acessórios diversos que acompanham seu equipamento podem variar de acordo com o país da compra ou modelo específico.

Descrição geral do equipamento

Visão frontal

- Dependendo do seu modelo, esta ilustração poderá não corresponder ao seu equipamento.
- Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país (consulte "Recursos por modelos" na página 7).



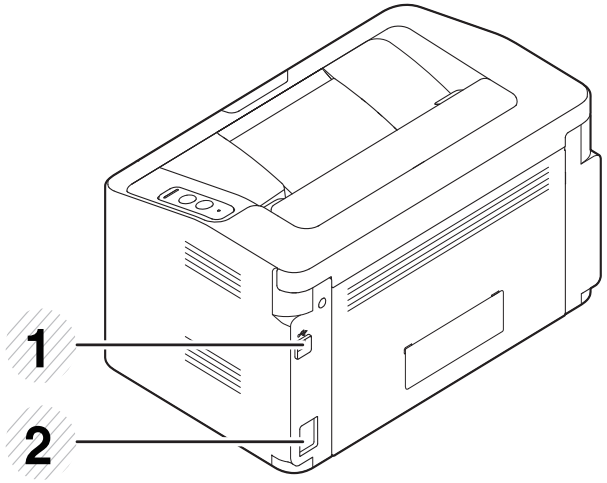


1	Bandeja de saída	5	Etiqueta de **NFC** (Near Field Communication)
2	Painel de controle	6	Tampa superior
3	Band	7	Cartucho de toner
4	Suporte de saída	8	Guia de largura de papel

Descrição geral do equipamento

Visão traseira

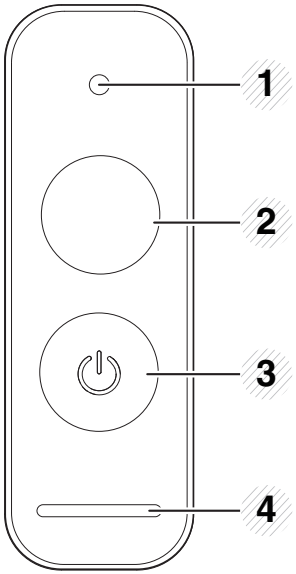
- Dependendo do seu modelo, esta ilustração poderá não corresponder ao seu equipamento.
- Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país (consulte "Recursos por modelos" na página 7).



1	Porta USB
2	Conector de alimentação

Visão geral do painel de controle

Este painel de controle pode variar de acordo com o seu modelo. Existem diversos tipos de painéis de controle.



1		LED de toner	Mostra o status do toner (consulte "LED de status" na página 57).
2		WPS[a]	Configura a conexão de rede sem fio facilmente sem um computador (consulte "Configuração de rede sem fio" na página 94). • **Folha de configuração** - Pressione e mantenha esse botão pressionado por cerca de 10 segundos até que o LED verde pisque lentamente e solte-o. • **Relatório de informações de suprimentos de impressão/relatório da quantificação de uso** - Mantenha esse botão pressionado por aproximadamente 15 segundos até que o LED verde ligue e solte-o. • **Impressão manual** - Pressione este botão toda vez que você carregar uma folha de papenl na bandeja se você selecionou **Alimentador manual** para **Origem** no driver da impressora.

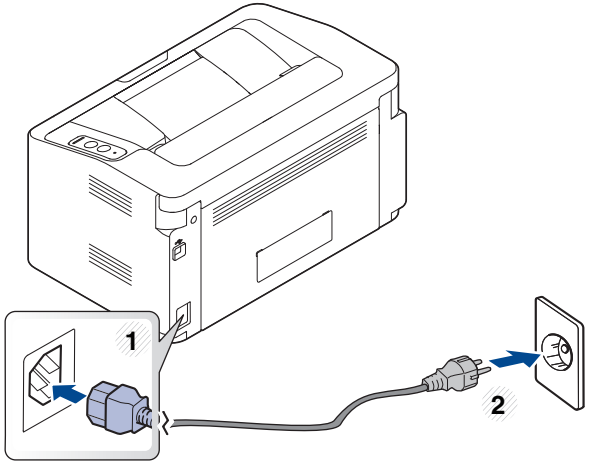
Visão geral do painel de controle

2		**Imprimir tela**[b]	• **Imprime a tela** - Pressione este botão. O LED verde começará a piscar. Se quiser imprimir apenas a tela ativa, solte o botão quando o LED verde parar de piscar. Se quiser imprimir a tela inteira, solte o botão enquanto estiver piscando. • A opção **Imprimir tela** pode ser usada somente no Windows e no Mac. • Essa opção pode ser usada apenas com equipamentos conectados via USB. • Quando imprimir a janela ativa/tela do monitor inteira usando o botão Imprimir tela, a máquina pode usar mais toner dependendo do que esteja sendo impresso. • Esta função poderá ser usada somente se o programa Easy Printer Manager do equipamento estiver instalado, no caso de um usuário do sistema operacional do Mac, você deverá ativar **Screen Print Settings** do Easy Printer Manager para usar o recurso Print Screen. • **Folha de configuração** - Pressione e mantenha esse botão pressionado por cerca de 10 segundos até que o LED verde pisque lentamente e solte-o. • **Relatório de informações de suprimentos de impressão/relatório de erros** - Mantenha esse botão pressionado por aproximadamente 15 segundos até que o LED verde ligue e solte-o. • **Impressão manual** - Pressione este botão toda vez que você carregar uma folha de papenl na bandeja se você selecionou **Alimentador manual** para **Origem** no driver da impressora.
3		**Ligar/ Desligar**	Você pode desligar ou despertar o equipamento do modo inativo ao pressionar este botão.
4		**LED** de **Status**	Mostra o status do equipamento (consulte "LED de status" na página 57).

a. M202xW somente.
b. M202x somente.

Ligando o equipamento

1 Conecte o equipamento ao suprimento de eletricidade primeiro.



2 Pressione (Ligar/Desligar) no painel de controle.

Se você deseja desligar, pressione (Ligar/Desligar) no painel de controle.

Instalando o driver localmente

Um equipamento conectado localmente consiste em um equipamento conectado diretamente ao seu computador usando um cabo USB.

- Se você for um usuário dos sistemas operacionais Mac ou Linux, consulte "Instalação de software" na página 84.
- A janela de instalação deste Manual do Usuário pode variar de acordo com o computador e a interface usados.
- Use apenas cabos USB com um comprimento máximo de 3 metros (118 pol.).

Windows

1 Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.

Se a janela de instalação não aparecer, clique em **Iniciar** > **Todos os programas** > **Acessórios** > **Executar**.

Digite X:**Setup.exe**, substituindo "X" pela letra, que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**.

- Para Windows 8,

  Se a janela de instalação não aparecer, em **Charms(Botões)**, clique em **Pesquisar** > **Apps(Aplicativo)** e localize **Executar**. Digite X:\Setup.exe, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**. Se “**Toque para determinar o que fazer com este disco.**” aparecer, clique e selecione **Run Setup.exe**.

2 Releia e aceite os contratos de instalação na janela de instalação. Em seguida, clique em **Avançar**.

3 Selecione **Conexão USB** na tela **Tipo de conexão da impressora**. Em seguida, clique em **Avançar**.

4 Siga as instruções na janela de instalação.

Instalando o driver localmente

Da tela Iniciar do Windows 8

- O driver V4 será baixado automaticamente no Windows Update se o computador estiver conectado à Internet. Se não estiver, você pode baixá-lo manualmente no site da Samsung, www.samsung.com > localize seu produto > Suporte ou downloads.
- É possível baixar o aplicativo Samsung Printer Experience na **Windows Loja**. Você precisa ter uma conta da Microsoft para utilizar a **Store(Loja)** do Windows.
  1. Em **Charms(Botões)**, selecione **Pesquisar**.
  2. Clique em **Store(Loja)**.
  3. Pesquise e clique em **Samsung Printer Experience**.
  4. Clique em **Instalar**.
- Caso instale o driver usando o CD de software fornecido, o driver V4 não será instalado. Caso deseje usar o driver V4 na tela **Área de trabalho**, você pode baixá-lo no site da Samsung, www.samsung.com > localize seu produto > Suporte ou downloads.
- Caso deseje instalar as ferramentas de gerenciamento de impressora Samsung, é necessário instalá-las utilizando o CD de software fornecido.

1. Certifique-se de que o computador esteja ligado e conectado à Internet.
2. Certifique-se de que o equipamento esteja ligado.
3. Conecte o computador e o equipamento com um cabo USB.

   O driver será instalado automaticamente pelo **Windows Update**.

Reinstalando o driver

Se o driver da impressora não funcionar corretamente, siga as etapas abaixo para reinstalar o driver.

Windows

1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.

2 No menu **Iniciar** selecione **Programas** or **Todos os Programas** > **Samsung Printers** > **Desinstalar Software de Impressão da Samsung**.

- Para Windows 8,
  1. Em Charms, selecione **Pesquisar** > **Apps(Aplicativo)**.
  2. Pesquise e clique em **Painel de controle**.
  3. Clique em **Programas e Recursos**.
  4. Clique com o botão direito do mouse no driver que deseja desinstalar e selecione **Desinstalar**.
  5. Siga as instruções exibidas na janela.

3 Siga as instruções na janela de instalação.

4 Insira o CD do software na unidade de CD-ROM e instale o driver novamente (consulte "Instalando o driver localmente" na página 23).

Da tela Iniciar do Windows 8

1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.

2 Clique no bloco **Desinstalar o software de impressão Samsung** na tela **Iniciar**.

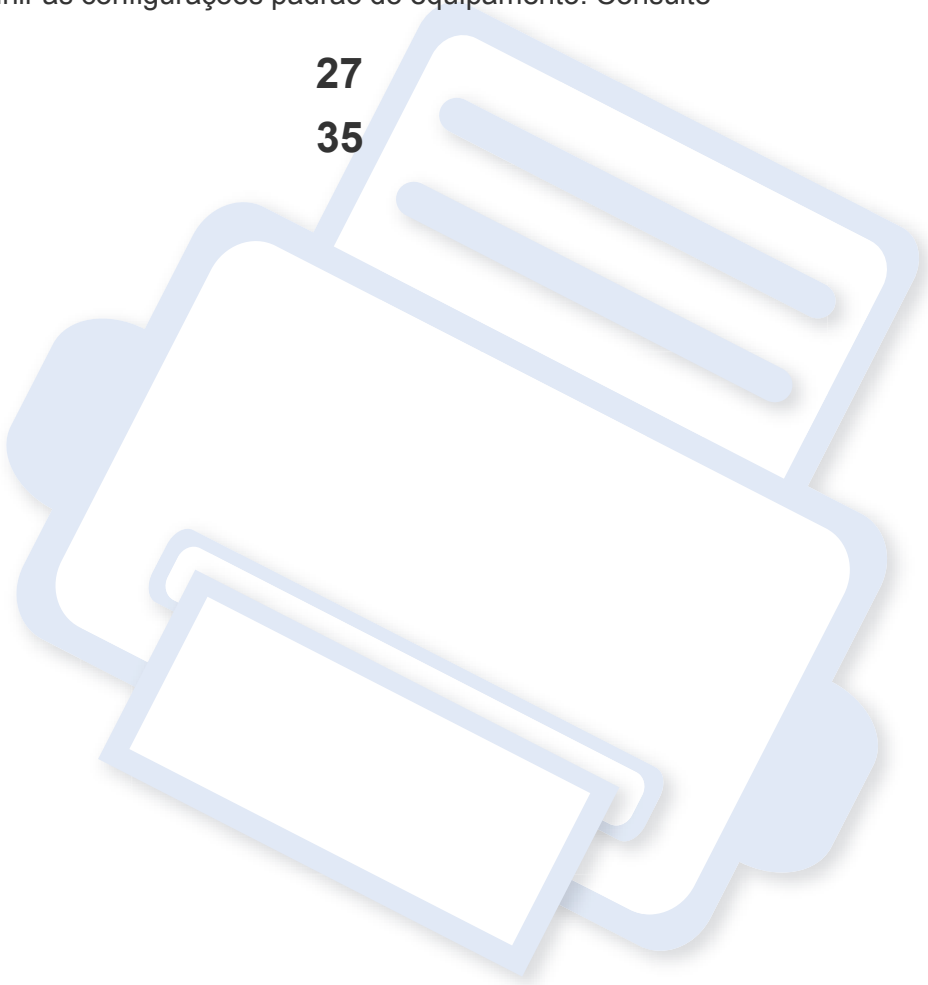
3 Siga as instruções exibidas na janela.

- Caso não encontre um bloco Samsung Printer Software, desinstale pela tela área de trabalho.
- Caso queira desinstalar as ferramentas de gerenciamento de impressora da Samsung pela tela **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse no aplicativo > **Desinstalar** > no programa que você deseja excluir > **Desinstalar** e siga as instruções na janela.

2. Aprendendo sobre o uso básico

Após a conclusão da instalação, talvez você deseje definir as configurações padrão do equipamento. Consulte a seção a seguir se desejar definir ou alterar valores.

- **Materiais e bandejas** 27
- **Impressão básica** 35



Materiais e bandejas

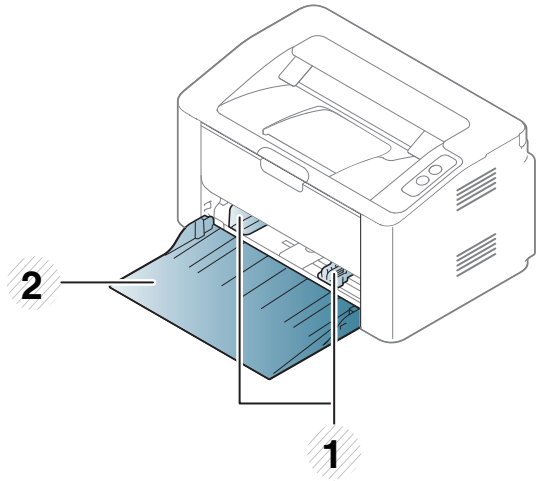
Este capítulo contém informações sobre a colocação de materiais de impressão no equipamento.

- Usar materiais de impressão que não atendam a essas especificações pode causar problemas ou necessitar de reparos. Tais reparos não são cobertos pela garantia da Samsung ou pelos acordos de serviço.
- Certifique-se de não usar papel fotográfico para impressoras a jato de tinta com este equipamento. Isso poderia danificar o equipamento.
- Usar materiais de impressão inflamáveis pode causar incêndio.
- Use materiais de impressão designados (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 62).

O uso de materiais inflamáveis ou estranhos deixados na impressora pode levar ao superaquecimento da unidade e, em casos raros, causar incêndio.

Visão geral da bandeja

Para alterar o tamanho, será necessário ajustar a guia de papel.



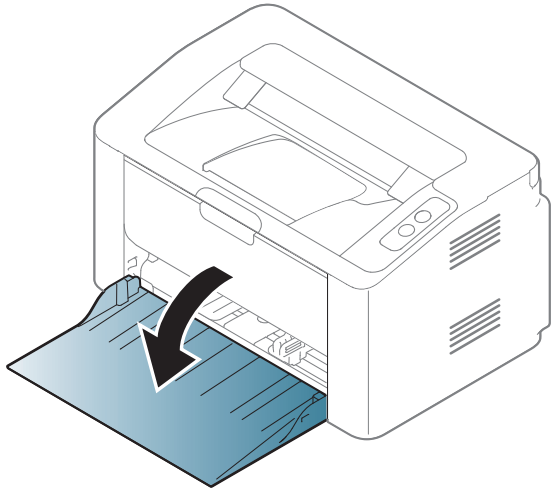
1 Guia de largura de papel
2 Band

Se você não ajustar a guia, isso pode causar registro do papel, inclinação na imagem ou obstrução do papel.

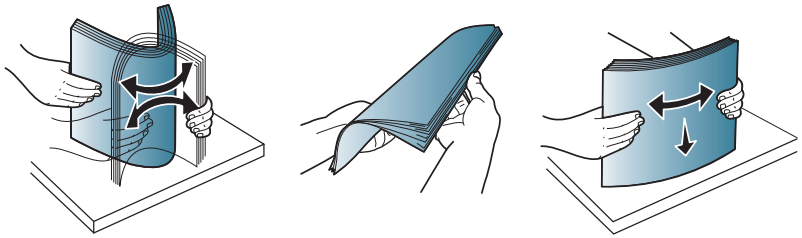
Materiais e bandejas

Colocando papel na bandeja

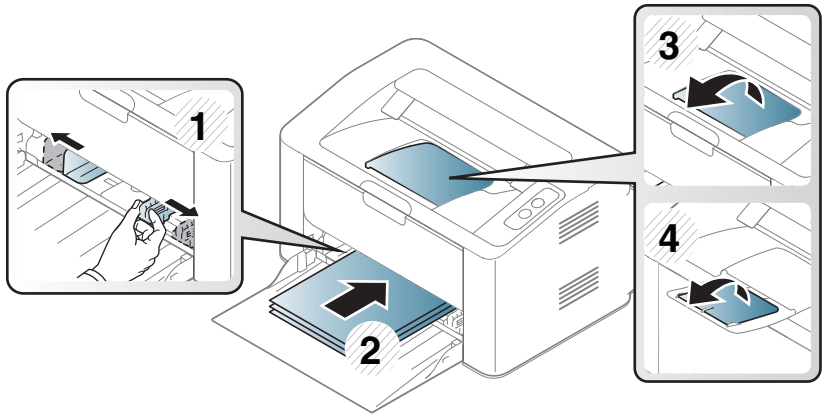
1 Abra a bandeja.



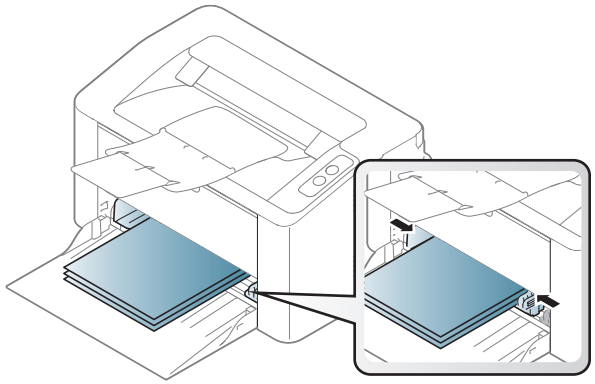
2 Flexione ou areje a borda da pilha de papel para separar as páginas antes de inseri-las no equipamento.



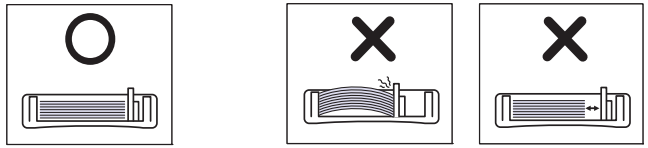
3 Ajuste o tamanho da bandeja ao tamanho do material que está sendo colocado (consulte "Visão geral da bandeja" na página 27). Depois, coloque o papel com o lado a ser impresso voltado para cima e abra a bandeja de saída.



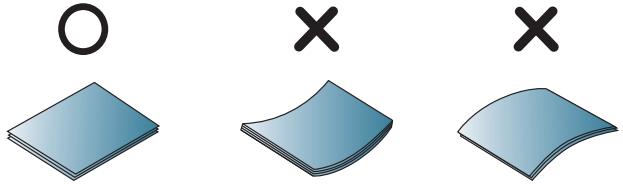
4 Pressione a guia de largura de papel e desloque-a até a borda da pilha de papel sem causar ondulações.



- Não empurre a guia de largura de papel ao ponto de o papel ficar ondulado.
- Se a guia de largura de papel não for ajustada, obstruções poderão ocorrer.



- Não use um papel com ondulações na borda da frente, isso poderia provocar uma obstrução de papel ou o papel pode ficar enrugado.



5 Ao imprimir um documento, configure o tipo e o tamanho do papel para a bandeja (consulte "Configurando o tamanho e o tipo do papel" na página 34).

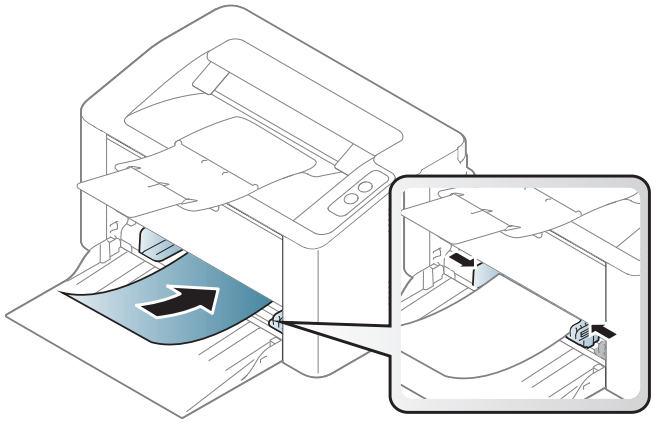
Materiais e bandejas

Alimentação manual na bandeja

O alimentador manual pode acomodar diversos tamanhos e tipos de materiais de impressão, como postais, cartões e envelopes (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 62).

Dicas sobre o uso do alimentador manual.

- Coloque apenas um tipo, um tamanho e uma gramatura de material de impressão de cada vez no alimentador manual.
- Se você selecionar **Papel** > **Origem** > **Alimentador manual** para a origem de papel no seu aplicativo, será necessário pressionar o botão (Print screen) ou (WPS) sempre que você imprimir uma página ou carregar somente um tipo, tamanho e gramatura de material de cada vez na bandeja manual.
- Para evitar obstruções, não acrescente papel durante a impressão se ainda houver papel no alimentador manual.
- Os materiais devem ser colocados com a face voltada para cima e com a borda superior entrando primeiro no alimentador manual. Coloque os materiais no centro da bandeja.
- Para assegurar a qualidade de impressão e evitar obstruções de papel, coloque apenas o papel disponível (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 62).
- Remova todas as ondulações de postais, envelopes e etiquetas antes de colocá-los no alimentador manual.
- Ao imprimir em materiais especiais, você deve seguir as diretrizes de colocação (consulte "Imprimindo em materiais especiais" na página 31).
- Quando o equipamento estiver no modo de economia de energia, não puxará o papel do alimentador manual. Desperte o equipamento ao pressionar o botão Liga/Desliga antes de usar o alimentador manual.



Materiais e bandejas

Imprimindo em materiais especiais

A tabela abaixo mostra os materiais especiais adequados para cada bandeja.

Para alterar as configurações de papel na impressora, na janela **Preferências de impressão** > guia **Papel** > **Tipo** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 36).

Ao usar materiais especiais, recomendamos que você alimente uma folha por vez (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 62).

Para verificar as gramaturas de papel para cada folha, consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 62.

Tipos	Band[a]
Normal	●
Grosso	●
Fino	●
Papel não calandrado	●
Coloridas	●
Cartolina	●
Etiquetas	●
Envelope	●
Pré-impresso	●
Algodão	●
Reciclado	●
Papel de arquivo	●

a. Os tipos de papel disponíveis na alimentação manual na bandeja:

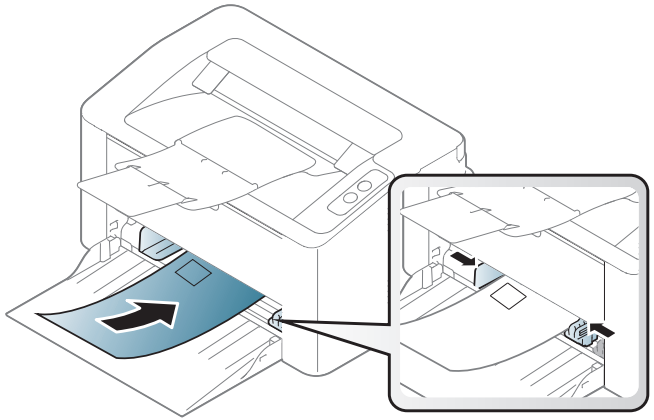
(●: compatível)

Materiais e bandejas

Envelope

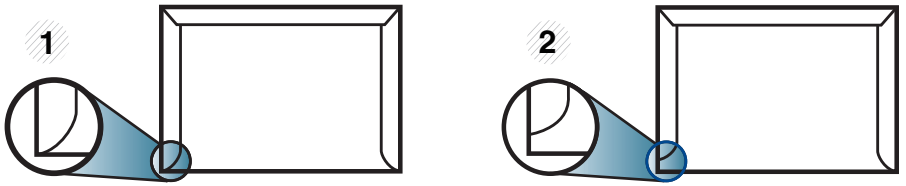
A impressão bem-sucedida em envelopes depende da sua qualidade.

Para imprimir em um envelope, posicione-o conforme mostrado na seguinte figura.



Se você selecionar **Envelope** na janela **Preferências de Impressão**, mas as imagens impressas são facilmente apagadas, selecione **Envelope grosso** e tente imprimir novamente. No entanto, isso pode causar ruído durante a impressão.

- Ao selecionar envelopes, considere os seguintes fatores:
  - **Peso:** não deve exceder 90 g/m^2. Caso contrário, podem ocorrer obstruções.
  - **Estrutura:** deve ser plana com menos de 6 mm de ondulações e não deve conter ar.
  - **Condição:** não podem conter rugas, cortes ou outros danos.
  - **Temperatura:** deve resistir ao calor e pressão da máquina durante a operação.
- Use somente envelopes de boa qualidade, com dobras e vincos bem definidos.
- Não use envelopes com selos.
- Não use envelopes com grampos, fechos, aberturas, revestimentos, lacres adesivos ou outros materiais sintéticos.
- Não use envelopes danificados ou mal confeccionados.
- Certifique-se de que a junção em ambas as extremidades do envelope se estenda até o canto do envelope.



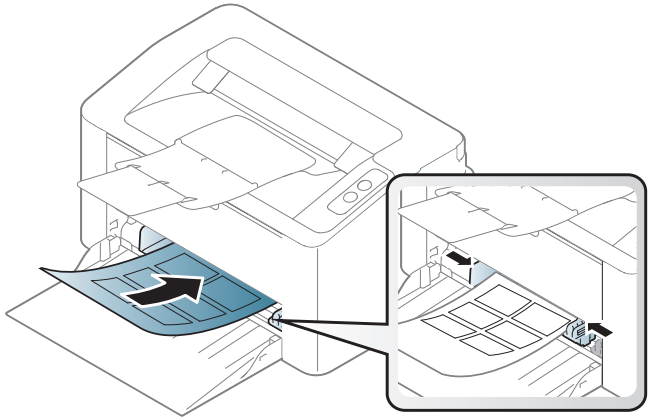
1 Aceitável
2 Não aceitável

- Envelopes com faixas autocolantes ou com mais de uma aba dobrada sobre o lacre devem utilizar adesivos compatíveis com a temperatura de fusão da impressora durante 0,1 segundo (cerca de 170 ºC). As abas e faixas adicionais podem causar rugas, dobras ou obstruções e até mesmo danificar a unidade de fusão.
- Para obter a melhor qualidade de impressão, posicione as margens com no mínimo 15 mm de distância das bordas do envelope.
- Evite imprimir sobre a área onde as junções do envelope se encontram.

Materiais e bandejas

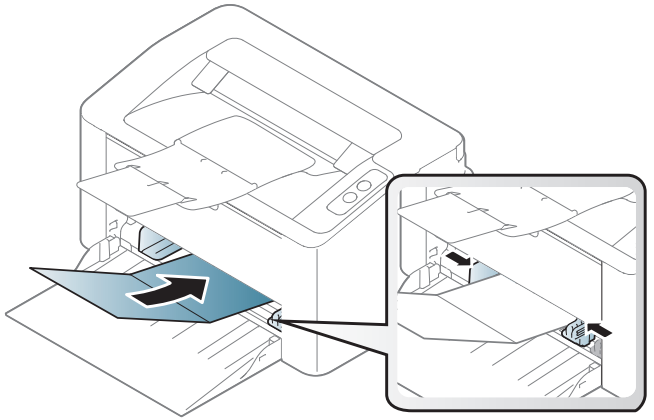
Etiquetas

Para não danificar o equipamento, use somente etiquetas projetadas para impressoras a laser.



- Ao selecionar etiquetas, considere os seguintes fatores:
  - **Adesivos:** devem permanecer estáveis na temperatura de fusão do equipamento. Consulte as especificações do equipamento para visualizar a temperatura de fusão (aproximadamente 170 °C (338 °F)).
  - **Disposição:** use somente etiquetas sem o fundo exposto entre elas. As etiquetas poderão se destacar das folhas e causar obstruções graves.
  - **Ondulações:** devem permanecer niveladas com, no máximo, 13 mm de ondulação em qualquer direção.
  - **Condição:** não use etiquetas com rugas, bolhas ou outros sinais de separação.
- Verifique se não há material adesivo exposto entre as etiquetas. As áreas expostas podem causar o descolamento das etiquetas durante a impressão, ocasionando obstruções. Os adesivos expostos também podem causar danos aos componentes do equipamento.
- Não alimente uma folha de etiquetas na impressora mais de uma vez. A camada adesiva foi desenvolvida para passar apenas uma vez pelo equipamento.
- Não use etiquetas que estejam se soltando da folha ou que apresentem rugas, bolhas ou outras imperfeições.

Cartolina / Papel de tamanho personalizado

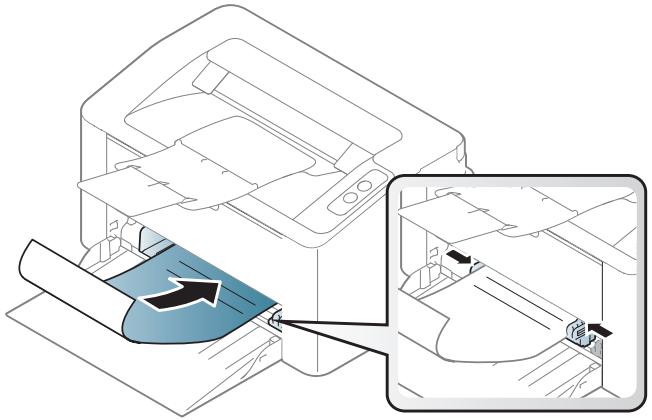


- No aplicativo, defina as margens a pelo menos 6,4 mm (0,25 pol.) de distância das bordas do material.

Materiais e bandejas

Papéis pré-impressos

Ao carregar papéis pré-impressos, o lado impresso deve estar voltado para cima com uma borda sem dobras na frente. Se ocorrerem problemas na alimentação, vire o papel ao contrário. Observe que a qualidade da impressão não é garantida.



- Devem ser impressos com tinta resistente ao calor, que não derreta, vaporize ou emita substâncias perigosas quando submetida à temperatura de fusão do equipamento por 0,1 segundo (aproximadamente 170 °C (338 °F)).
- A tinta ou o timbre do papel não devem ser inflamáveis ou causar danos aos cilindros do equipamento.
- Antes de colocar papel timbrado/pré-impresso, verifique se a tinta do papel está seca. Durante o processo de fusão, a tinta úmida pode se soltar do papel pré-impresso, reduzindo a qualidade de impressão.

Configurando o tamanho e o tipo do papel

Após colocar papel na bandeja, defina o tamanho e o tipo de papel.

Para alterar as configurações de papel na impressora, na janela **Preferências de impressão** > guia **Papel** > **Tipo** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 36).

Se deseja usar papel de tamanho especial, como papel de cobrança **Personalizado** na guia **Papel** nas **Preferências de Impressão** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 36).

Impressão básica

Para recursos de impressão especiais, consulte o Manual Avançado (consulte "Usando recursos avançados de impressão" na página 135).

Imprimindo

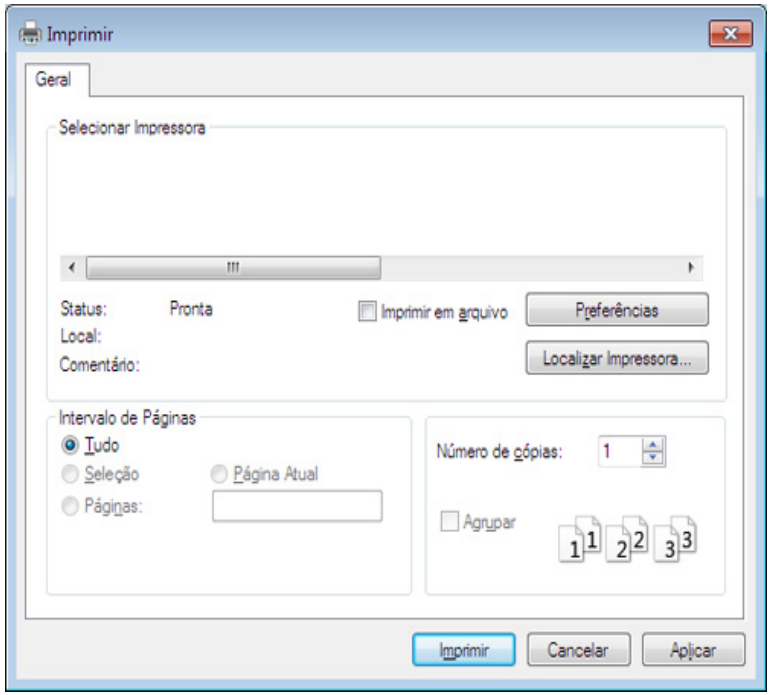
Se você for um usuário dos sistemas operacionais Mac ou Linux, consulte "Impressão no Mac" na página 142 ou "Impressão no Linux" na página 144.

A janela **Preferências de Impressão** a seguir refere-se ao Bloco de notas do Windows 7.

1 Abra o documento que deseja imprimir.

2 Selecione **Imprimir** no menu **Arquivo**.

3 Selecione o equipamento na lista **Selecionar impressora**.



4 As configurações básicas de impressão, inclusive o número de cópias e o intervalo de impressão, são selecionadas na janela **Imprimir**.

Para aproveitar os recursos avançados de impressão, clique em **Propriedad** ou **Preferências** na janela **Imprimir** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 36).

5 Para iniciar o trabalho de impressão, clique em **OK** ou em **Imprimir** na janela **Imprimir**.

Impressão básica

Cancelando trabalhos de impressão

Se o trabalho de impressão estiver aguardando na fila de impressão ou no spooler, cancele-o da seguinte forma:

- Você pode acessar esta janela clicando duas vezes no ícone do equipamento ( ) na barra de tarefas do Windows.

Abrindo as preferências de impressão

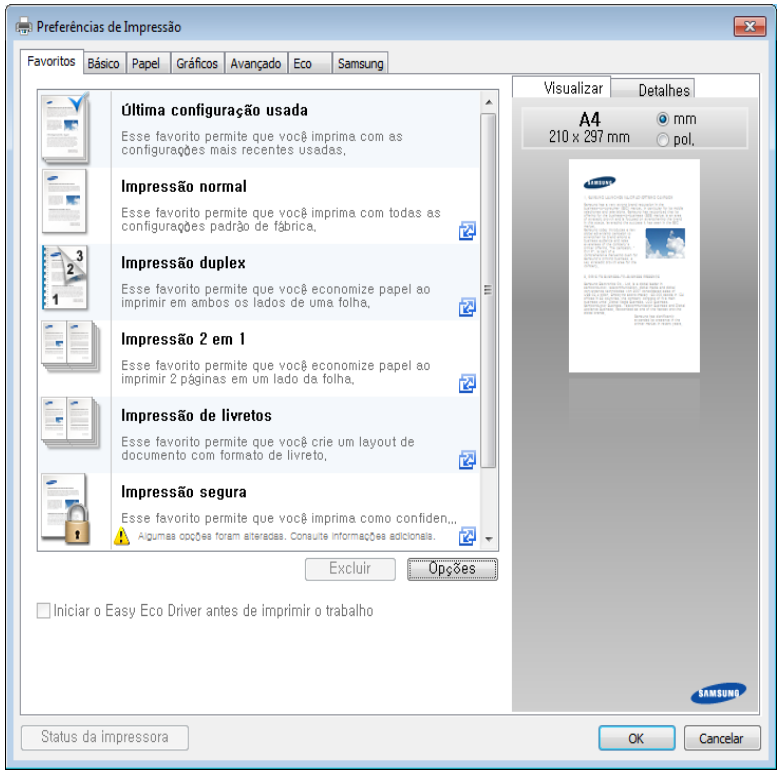
- A janela **Preferências de Impressão** exibida neste Manual do Usuário pode variar em função do equipamento usado. Entretanto, a composição da janela **Preferências de Impressão** é semelhante.
- Quando você seleciona uma opção nas **Preferências de impressão**, uma marca de aviso ou pode ser exibida. Uma marca significa que é possível selecionar a opção atual, mas isso não é recomendado e uma marca significa que não é possível selecionar essa opção devido à configuração da máquina ou ao ambiente.

1 Abra o documento que deseja imprimir.

2 Selecione **Imprimir** no menu de arquivos.

3 Selecione seu equipamento em **Selecionar impressora**.

4 Clique em **Propriedad** ou em **Preferências**.



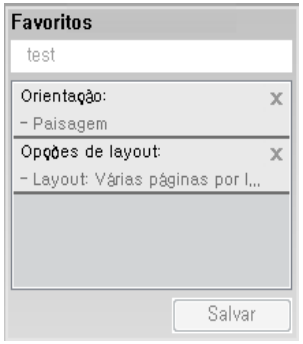
É possível verificar o status do equipamento usando o botão **Status da impressora** (consulte "Usando o Status da impressora Samsung" na página 157).

Usando uma configuração favorita

A opção **Favoritos**, disponível em todas as guias de preferências, com exceção da guia **Samsung**, permite salvar as preferências atuais para uso futuro.

Para salvar um item **Favoritos**, siga estas etapas:

1. Altere as configurações necessárias em cada guia.
2. Insira um nome para o item na caixa de entrada **Favoritos**.



3. Clique em **salvar**.
4. Digite o nome e a descrição, em seguida selecione o ícone desejado.
5. Clique em **OK**. Quando você salvar as **Favoritos**, todas as configurações atuais do driver serão salvas.

Para usar uma configuração salva, selecione-a na guia **Favoritos**. O equipamento está agora configurado para imprimir de acordo com as configurações selecionadas.

Para excluir uma configuração salva, selecione-a na guia **Favoritos** e clique em **Excluir**.

Usando a ajuda

Clique na opção que deseja conhecer na janela **Preferências de Impressão** e pressione **F1** no teclado.

Impressão Eco

A função **Eco** reduz o consumo de toner e a utilização de papéis. A função **Eco** permite poupar os recursos de impressão e permite imprimir com economia.

Para Impressão de Eco, clique abaixo:

Consulte "Easy Eco Driver" na página 150.

3. Manutenção

Este capítulo contém informações sobre a compra de suprimentos, acessórios e peças de reposição disponíveis para seu equipamento.

- **Fazendo pedidos de suprimentos e acessórios** 39
- **Suprimentos disponíveis** 40
- **Armazenando o cartucho de toner** 41
- **redistribuição do toner** 43
- **Substituindo o cartucho de toner** 44
- **Limpando o equipamento** 46
- **Dicas para mover e armazenar o seu equipamento** 50

Fazendo pedidos de suprimentos e acessórios

Os acessórios disponíveis podem variar em função do país. Entre em contato com o representante de vendas para obter a lista de suprimentos disponíveis e peças de manutenção.

Para encomendar suprimentos, acessórios e peças de reposição autorizados da Samsung, entre em contato com o distribuidor ou revendedor Samsung local onde o equipamento foi adquirido. Você também pode visitar **www.samsung.com/supplies** e selecionar seu país/região para obter as informações de contato para o serviço.

Suprimentos disponíveis

Quando a vida útil dos suprimentos se esgotar, você pode fazer o pedido dos seguintes tipos de suprimentos para o seu equipamento:

Tipo	Rendimento médio[a]	Nome da peça
Cartucho de toner	Aprox. 1.000 páginas	MLT-D111S

a. Valor do rendimento declarado de acordo com o padrão ISO/IEC 19752.

Dependendo das opções, do percentual da área de imagem e do modo de trabalho usado, a vida útil do cartucho de toner pode variar.

Ao comprar novos cartuchos de toner ou outros suprimentos, eles devem ser adquiridos no mesmo país em que o equipamento que você está usando. Caso contrário, novos cartuchos de toner ou outros suprimentos serão incompatíveis com o seu equipamento devido a diferentes configurações de cartucho de toner e outros suprimentos de acordo com as condições específicas do país.

A Samsung não recomenda o uso de cartuchos de toner não originais da Samsung, como cartuchos recarregados ou remanufaturados. A Samsung não pode garantir a qualidade de cartuchos de toner não originais da Samsung. O serviço ou reparo necessário em função da utilização de cartucho de toner não genuíno da Samsung não será coberto pela garantia da máquina.

Armazenando o cartucho de toner

Os cartuchos de toner contêm componentes que são sensíveis a luz, temperatura e umidade. A Samsung sugere que os usuários sigam as recomendações para garantir o melhor desempenho, a mais alta qualidade e vida útil mais longa do seu novo cartucho de toner Samsung.

Armazene este cartucho no mesmo ambiente no qual a impressora será usada. Ou seja, um local com condições de temperatura e umidade controladas. O cartucho de toner deve permanecer na embalagem original e fechada até a instalação. Se a embalagem original não estiver disponível, cubra a abertura superior do cartucho com papel e armazene-o em um gabinete vazio.

A abertura do cartucho de toner antes da utilização reduz drasticamente a sua duração quando armazenado e em funcionamento. Não armazene o cartucho sobre o chão. Se o cartucho de toner for removido da impressora, siga as instruções abaixo para armazená-lo corretamente.

- Armazene o cartucho dentro da bolsa protetora na embalagem original.
- Guarde na posição horizontal (e não na vertical, apoiado em uma das extremidades) com o mesmo lado voltado para cima, como se estivesse instalado no computador.
- Não armazene suprimentos nas seguintes condições:
  - Temperaturas superiores a 40°C (104°F).
  - Em umidade inferior a 20% e superior a 80%.
  - Um ambiente com alterações extremas de umidade ou temperatura.
  - Luz solar direta ou luz ambiente.
  - Lugares empoeirados.
  - Em um carro por um longo período de tempo.
  - Um ambiente onde gases corrosivos estejam presentes.
  - Um ambiente com maresia.

Armazenando o cartucho de toner

Instruções de manuseio

- Não toque na superfície do tambor fotocondutor à luz no cartucho.
- Não exponha o cartucho a vibrações ou choques desnecessários.
- Nunca gire o tambor manualmente, especialmente na direção reversa. Isso pode causar danos internos e vazamento de toner.

Uso do cartucho de toner

A Samsung Electronics não recomenda nem aprova a utilização de cartuchos de toner de uma marca que não a Samsung na sua impressora, incluindo cartuchos de toner genéricos, de marca branca, recarregados ou recondicionados.

A garantia da impressora Samsung não cobre danos causados ao equipamento devido à utilização de cartuchos de toner recarregados, remanufaturados ou de outras marcas.

Vida útil estimada dos cartuchos

A duração estimada do cartucho, o rendimento médio do cartucho de toner (ou unidade de imagem) depende da quantidade de toner que os trabalhos de impressão exigem. O número efetivo de impressões pode variar, dependendo de fatores como densidade de impressão das páginas, ambiente operacional, porcentagem da área da imagem, intervalo entre as impressões, tipo e/ou tamanho do material. Por exemplo, se você imprimir muitos gráficos, o consumo de toner será mais alto e será necessário substituir o cartucho com mais frequência.

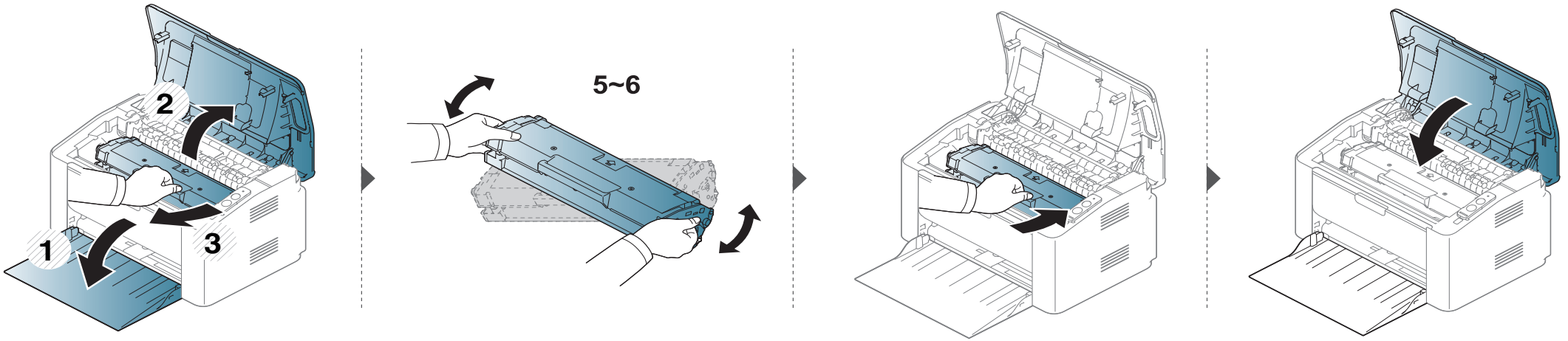
redistribuição do toner

Quando o cartucho de toner estiver próximo do fim da vida útil:

- ocorrem riscas brancas ou impressão clara e/ou variação de densidade de um lado para outro.
- O LED de **Toner** pisca em laranja.

Se isso ocorrer, a qualidade de impressão poderá ser aprimorada temporariamente através da redistribuição do toner restante no cartucho. Em alguns casos, as impressões poderão apresentar riscas brancas ou esmaecimento mesmo depois da redistribuição do toner.

- Antes de abrir a tampa superior, feche o suporte de saída primeiro.
- Caso manche a roupa com toner, limpe-a com um pano seco e lave-a em água fria. A água quente fixa o toner no tecido.



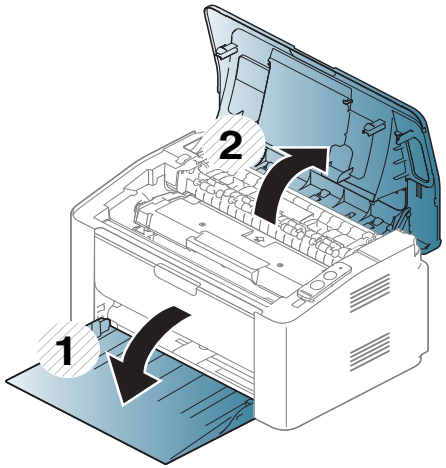
Substituindo o cartucho de toner

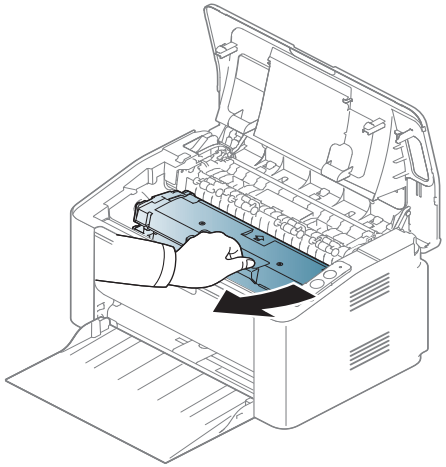
Cartucho de toner

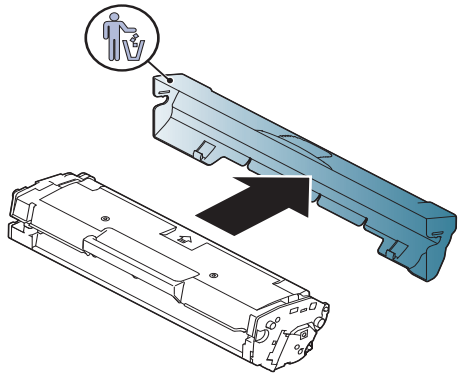
- Antes de abrir a tampa superior, feche o suporte de saída primeiro.
- Não use objetos pontiagudos, como facas ou tesouras, para abrir o pacote do cartucho de toner. Eles podem riscar o tambor do cartucho.
- Caso manche a roupa com toner, limpe-a com um pano seco e lave-a em água fria. A água quente fixa o toner no tecido.
- Sacuda o cartucho de toner por completo, isso aumenta a qualidade de impressão inicial.
- Não toque na parte verde embaixo do cartucho de toner. Utilize a alça do cartucho para evitar tocar nessa área.

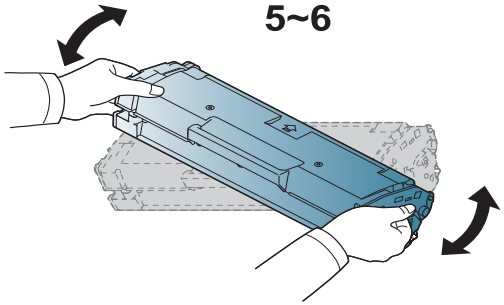
Substituindo o cartucho de toner

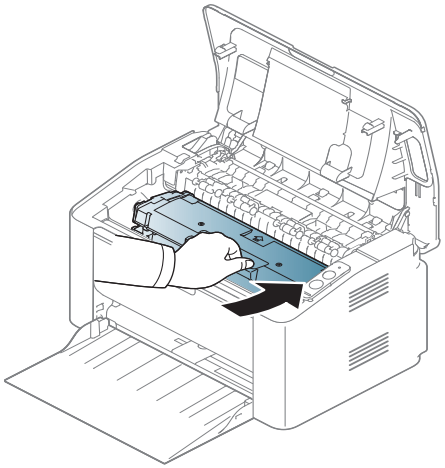
Quando um cartucho de toner atingir o fim de sua duração estimada, o equipamento vai parar de imprimir.

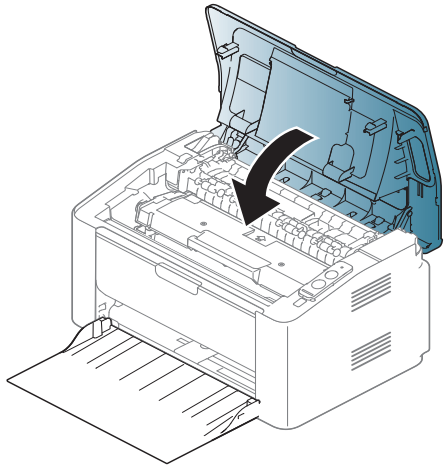












Limpando o equipamento

Se houver problemas na qualidade de impressão ou se você usar seu equipamento em um ambiente empoeirado, será necessário limpar o equipamento regularmente para mantê-lo na melhor condição de impressão e usá-lo por um período mais longo.

- A limpeza do gabinete do equipamento com produtos de limpeza que contenham teores elevados de álcool, solventes ou outras substâncias fortes poderá descolorir ou deformar o gabinete.
- Se o equipamento ou a área ao seu redor estiverem contaminados por toner, recomendamos usar um pano ou uma toalha de papel umedecida em água para limpá-los. Não use um aspirador de pó, pois o toner poderá ser espalhado no ar e prejudicar a sua saúde.
- Durante o processo de impressão, o papel, o toner e as partículas de poeira podem se acumular dentro do equipamento. Esse acúmulo pode causar problemas de qualidade de impressão, como pontos de toner ou nódoas. A limpeza do interior do equipamento elimina ou reduz a ocorrência desse tipo de problema.

Limpeza externa

Limpe o gabinete do equipamento com um pano macio e sem fiapos. Você pode umedecer ligeiramente o pano com água, mas tenha cuidado para não respingá-la em cima ou no interior do equipamento.

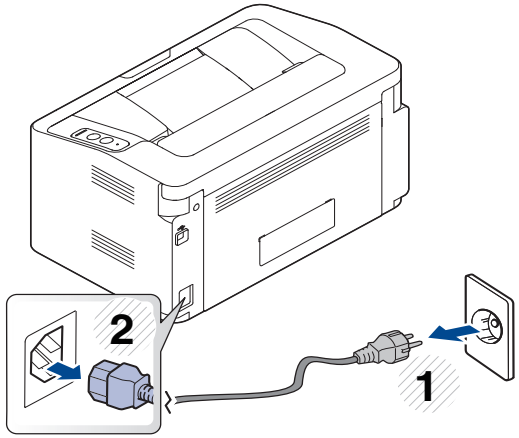
Limpando o equipamento

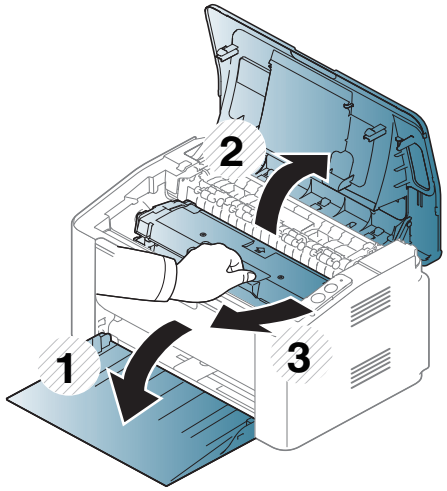
Limpeza interna

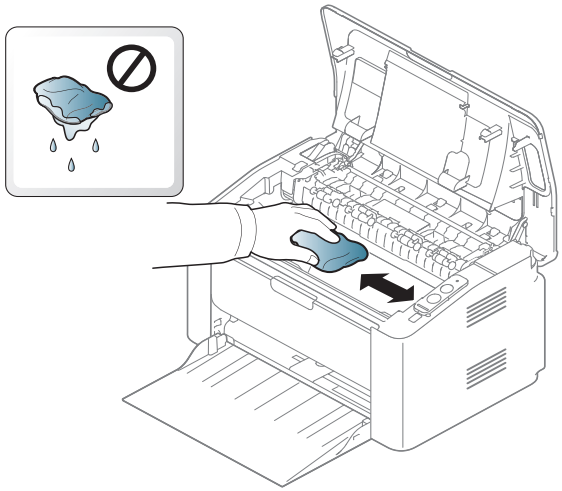
Durante o processo de impressão, o papel, o toner e as partículas de poeira podem se acumular dentro do equipamento. Esse acúmulo pode causar problemas de qualidade de impressão, como pontos de toner ou nódoas. A limpeza do interior do equipamento elimina ou reduz a ocorrência desse tipo de problema.

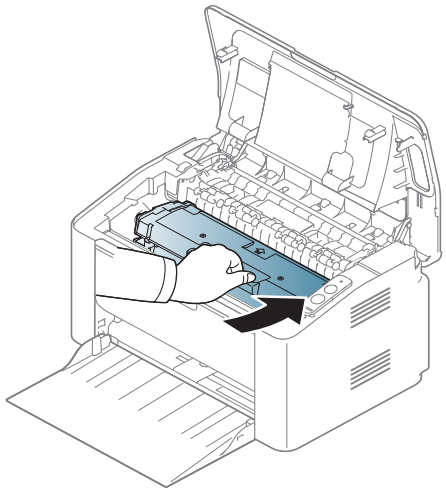
- Use um tecido livre de fiapos para limpar o equipamento.
- Se seu equipamento tiver um botão Liga/Desliga, desligue-o antes de limpar o equipamento.
- Antes de abrir a tampa superior, feche o suporte de saída primeiro.

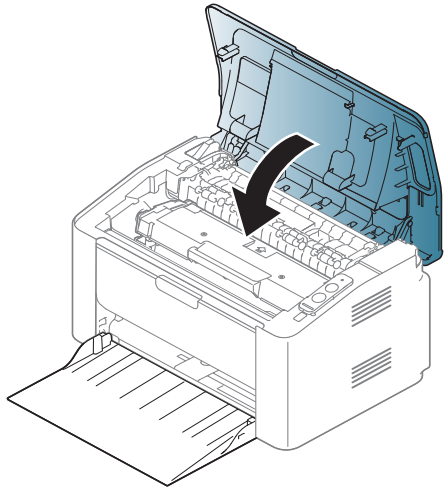
Limpando o equipamento

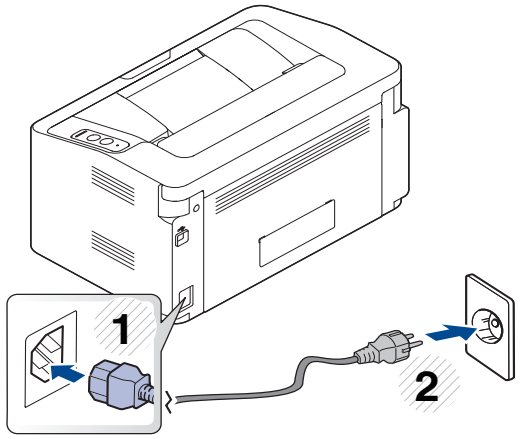








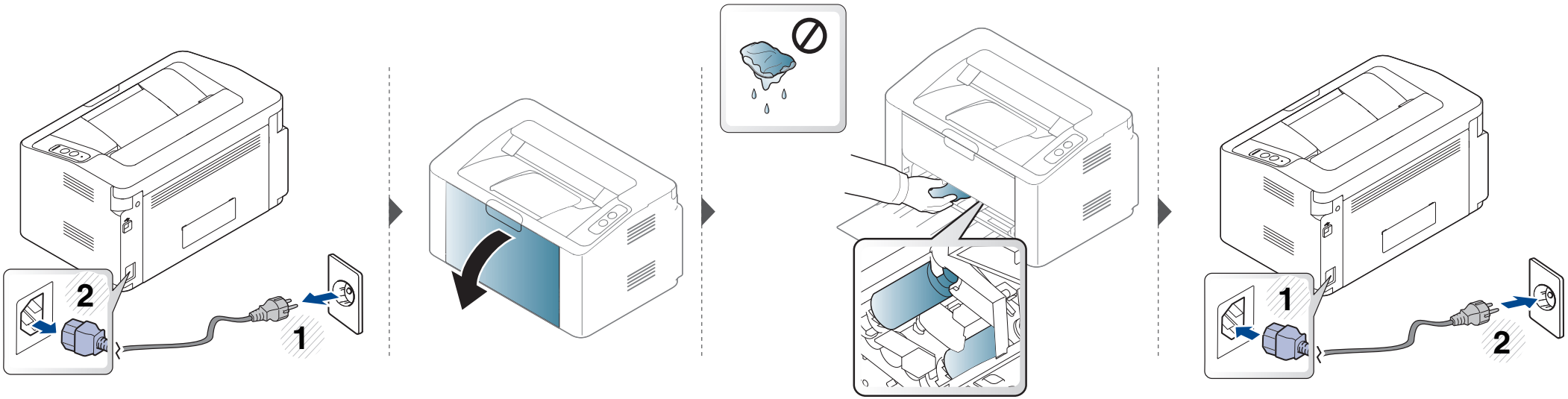




Limpando o equipamento

Limpando o cilindro de captação

- Use um tecido livre de fiapos para limpar o equipamento.
- Se seu equipamento tiver um botão Liga/Desliga, desligue-o antes de limpar o equipamento.



Dicas para mover e armazenar o seu equipamento

- Ao mover o equipamento, não o incline ou vire ao contrário. Caso contrário, o interior do equipamento poderá ser contaminado por toner, o que pode causar danos ao equipamento ou reduzir a qualidade de impressão.
- Ao mover o equipamento, certifique-se de que pelo menos duas pessoas o estejam segurando firmemente.

4. Solução de problemas

Este capítulo contém informações úteis sobre o que fazer em caso de erros.

- **Dicas para evitar obstruções de papel** 52
- **Eliminando obstruções de papel** 53
- **Compreendendo o LED de status** 56

Este capítulo contém informações úteis sobre o que fazer em caso de erros. Se seu equipamento tiver uma tela do visor, verifique a mensagem nela primeiro para solucionar o erro. Se você não conseguir encontrar uma solução para o problema neste capítulo, consulte o capítulo **Solução de problemas** em Avançado Manual do Usuário (consulte "Solução de problemas" na página 166).Se não for possível encontrar uma solução no Manual do Usuário ou se o problema persistir, entre em contrato com a assistência técnica.

Dicas para evitar obstruções de papel

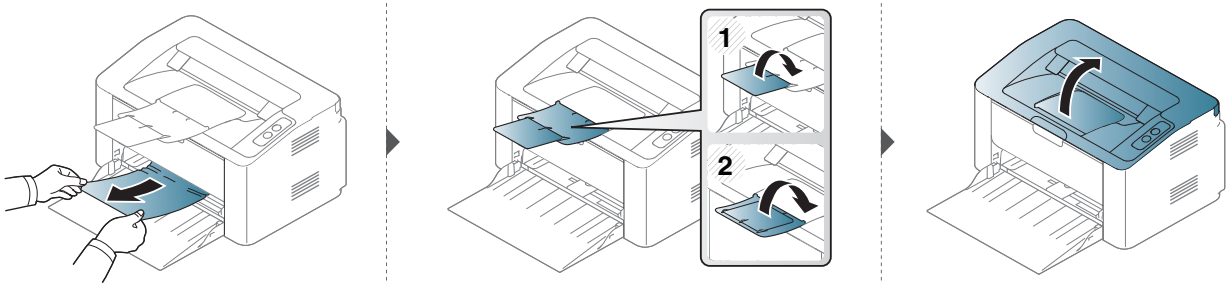
A maioria das obstruções de papel pode ser evitada pela seleção dos tipos corretos de material. Para evitar obstruções de papel, consulte as seguintes diretrizes:

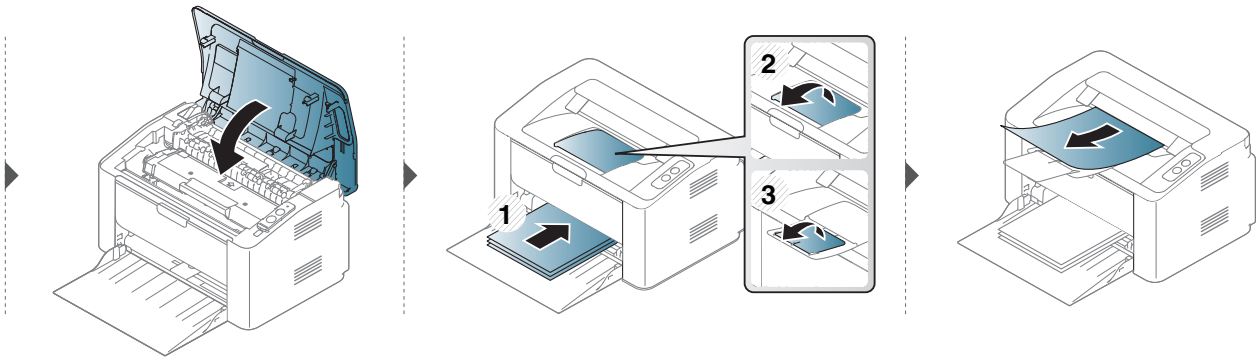
- Certifique-se de que as guias ajustáveis estejam posicionadas corretamente (consulte "Visão geral da bandeja" na página 27).
- Não sobrecarregue a bandeja. Verifique se o papel está abaixo da marca de capacidade de papel situada no interior da bandeja.
- Não remova o papel da bandeja durante a impressão.
- Flexione, assopre e endireite as folhas de papel antes de colocá-las na bandeja.
- Não use papéis vincados, úmidos ou muito ondulados.
- Não misture tipos diferentes de papel em uma bandeja.
- Use somente os materiais de impressão recomendados (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 62).

Eliminando obstruções de papel

Para evitar rasgar o papel preso, puxe-o lentamente e com cuidado.

Na bandeja

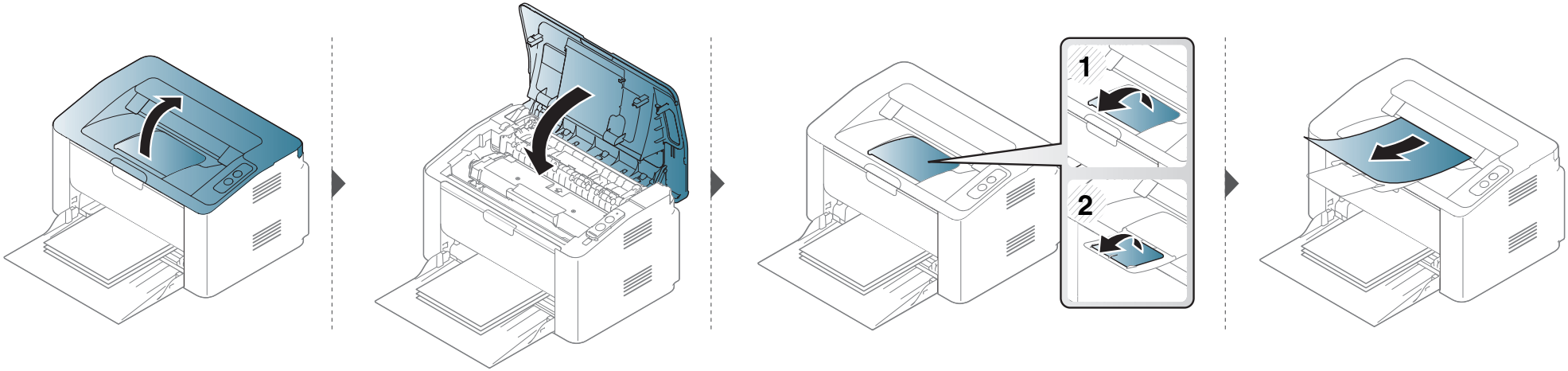




Eliminando obstruções de papel

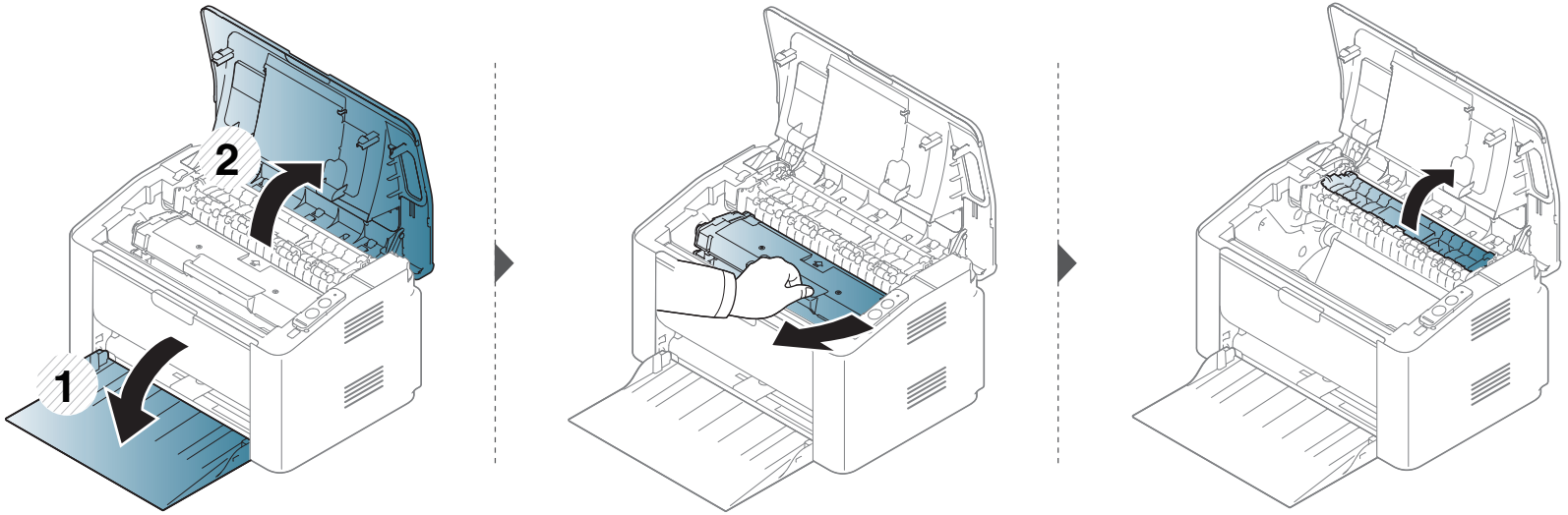
No interior do equipamento

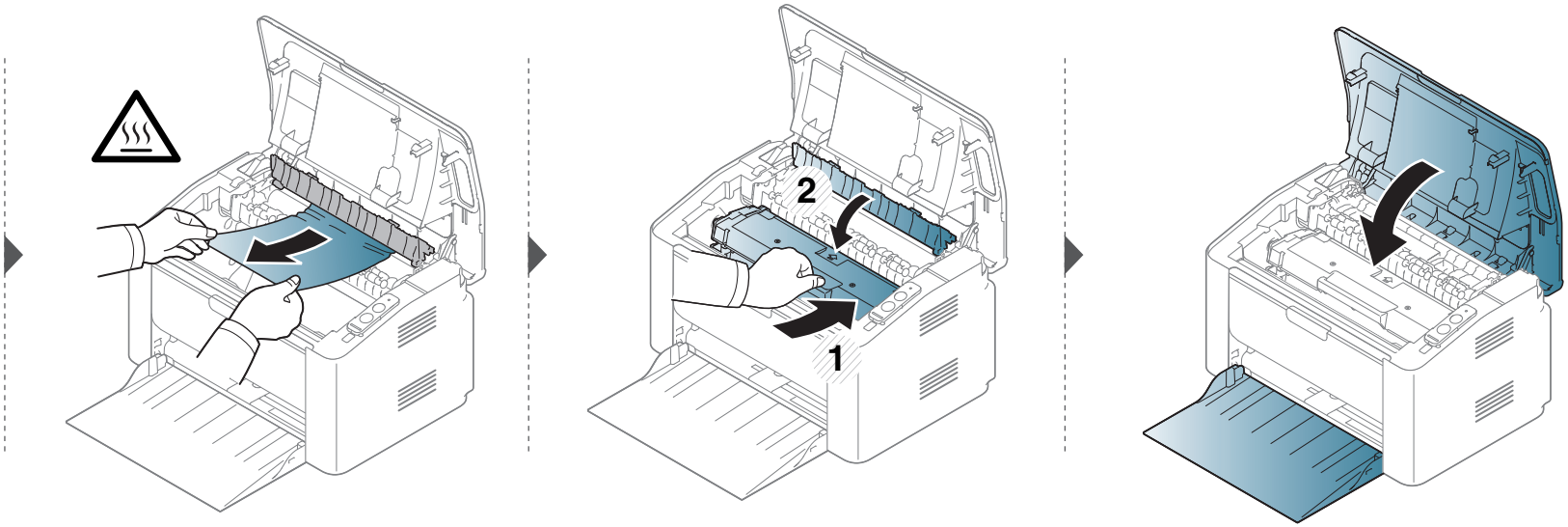
- A área de fusão pode estar quente. Cuidado ao remover o papel do equipamento.
- Antes de abrir a tampa superior, feche o suporte de saída primeiro.



Eliminando obstruções de papel

Se não houver papel visível nesta área, pare e vá para a próxima etapa.





Compreendendo o LED de status

A cor do LED indica o status atual do equipamento.

- Alguns LEDs talvez não estejam disponíveis dependendo do modelo ou do país.
- Para resolver o erro, consulte a mensagem de erro e suas instruções da parte de solução de problemas.
- Também é possível resolver o erro com as diretrizes da janela Status da impressora Samsung ou da janela do programa Smart Panel.
- Se o problema persistir, entre em contato com um representante técnico.

Compreendendo o LED de status

LED de status

Status			Descrição
<···> / ⚠ **(LED de status)**	**Desativado**		O equipamento está offline ou no modo de economia de energia.
	Verde	**Piscando**	• Quando o equipamento está recebendo e imprimindo dados. • Quando a luz de fundo pisca rapidamente, a máquina está a imprimindo dados.
		Ativado	O equipamento está online e pode ser usado.
	Vermelho	**Piscando**	Aguardando até o botão **(Imprimir tela)** ou (**WPS**) ser pressionado para obter a impressão manual.
		Ativado	• A tampa está aberta. Feche a tampa. • Não há papel na bandeja ao receber ou imprimir dados. Coloque papel na bandeja ("Colocando papel na bandeja" na página 28). • O equipamento parou devido a um erro grave. • Quando o equipamento está em impressão manual ou impressão frente e verso manual.
	Laranja	**Piscando**	Atualizando o firmware.
		Ativado	Ocorreu uma obstrução de papel (consulte "Eliminando obstruções de papel" na página 53).

Compreendendo o LED de status

LED de toner / LED de WPS / LED de Ligar/Desligar

Status			Descrição
(LED de toner)	Laranja	Piscando	Há pouco toner no cartucho. A vida útil estimada do cartucho de toner está quase esgotada. Prepare um novo cartucho de toner para substituição. Você pode aumentar temporariamente a qualidade de impressão, redistribuindo o toner (consulte "redistribuição do toner" na página 43).
		Ativado	Um cartucho de toner está quase atingindo a sua duração estimada[a]. É recomendável substituir o cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 44).
		Desativado	Todos os cartuchos de toner estão com capacidade normal.
(LED de WPS)[b]	Azul	Piscando	O equipamento está conectado a uma rede sem fio.
		Ativado	O equipamento está conectado a uma rede sem fio (consulte "Usando o botão WPS" na página 97).
		Desativado	O equipamento está desconectado de uma rede sem fio.
(LED de Ligar/ Desligar)	Azul	Ativado	O equipamento está no modo de economia de energia.
		Desativado	O equipamento está no modo online ou desligado.

a. A vida útil estimada do cartucho significa a duração esperada do cartucho de toner que indica a capacidade média de impressões e é designada de acordo com o padrão ISO/IEC 19752. O número de páginas pode variar em função do ambiente de operação, do intervalo entre as impressões, dos gráficos, além do tipo e tamanho do material. Pode haver uma pequena quantidade de toner restante no cartucho, mesmo quando o LED vermelho acender e a impressora parar de imprimir.

b. Apenas modelo sem fio (consulte "Recursos por modelos" na página 7).

5. Apêndice

Este capítulo fornece especificações do produto e informações referentes às regulamentações aplicáveis.

- **Especificações** 60
- **Informações de regulamentação** 69
- **Copyright** 80

Especificações

Especificações gerais

Os valores da especificação listados abaixo estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Consulte **www.samsung.com** para obter informações sobre possíveis alterações.

Itens		Descrição
Dimensões	**Largura x Comprimento x Altura**	332 x 215 x 178 mm (13,07 x 8,46 x 7,01 pol.)
Peso	**Equipamento com os suprimentos**	3,97 kg (8,75 lb)
Nível de ruído[a]	**Modo online**	Inferior a 26 dB(A)
	Modo de impressão	Inferior a 50 dB(A)
Temperatura	**Operação**	10 a 30 °C (50 a 86 °F)
	Armazenamento (embalada)	-20 a 40 °C (-4 a 104 °F)
Umidade	**Operação**	20 a 80% de umidade relativa
	Armazenamento (embalada)	10 a 90% de umidade relativa
Potência nominal[b]	**Modelos de 110 volts**	CA 110 - 127 V
	Modelos de 220 volts	CA 220 - 240 V

Especificações

Itens		Descrição
Consumo de energia	**Modo de operação normal**	Inferior a 310 W
	Modo online	Inferior a 30 W
	Modo economia de energia[c]	• **M202x series:** Inferior a 1,1 W • **M202xW series:** Inferior a 1,9 W (Wi-Fi Direct desligado: menos que 1,5 W) • **M2020W/M2021W/M2024W:** Inferior a 1,5 W
	Desativado[d]	Inferior a 0,45 W (0,1 W[e])
Sem fio[f]	**Módulo**	SPW-B4319S

a. Nível de pressão sonora, ISO 7779. Configuração testada: instalação básica do equipamento, impressão simplex em papel A4. Somente para a China Se o som do equipamento for superior a 63 db (A), é aconselhado colocar o equipamento em uma região relativamente independente.
b. Consulte a etiqueta no equipamento para identificar a tensão (V), a frequência (hertz) e o tipo de corrente (A) do equipamento.
c. O consumo de energia do modo de economia de energia pode ser afetado pelo status da máquina, condições de configuração e ambiente operacional.
d. O consumo de energia pode ser completamente evitado somente quando o cabo de alimentação está desconectado.
e. Para o equipamento que possui uma chave liga/desliga.
f. Apenas modelo sem fio (consulte "Recursos por modelos" na página 7).

Especificações

Especificações dos materiais de impressão

Tipo	Tamanho	Dimensões	Gramatura do material de impressão/capacidade[a]	
			Band	Alimentação manual na bandeja[b]
Normal	**Carta**	216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)	71 a 85 g/m^2 (19 a 23 não calandrado) • 150 folhas 80 g/m^2 (21 não calandrado)	71 a 85 g/m^2 (19 a 23 não calandrado) • 1 folha
	Legal	216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)		
	Folio	216 x 330 mm (8,5 x 13 pol.)		
	A4	210 x 297 mm (8,27 x 11,69 pol.)		
	Ofício	216 x 343 mm (8,5 x 13,5 pol.)		
	B5 (JIS)	182 x 257 mm (7,17 x 10,12 pol.)		
	B5 (ISO)	176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol.)		
	Executivo	184 x 267 mm (7,25 x 10,5 pol.)		
	A5	148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pol.)		
Envelope	**Envelope Monarca**	98 x 191 mm (3,87 x 7,5 pol.)	75 a 90 g/m^2 (20 a 24 não calandrado) • 10 folhas	75 a 90 g/m^2 (20 a 24 não calandrado) • 1 folha
	Envelope Nº 10	105 x 241 mm (4,12 x 9,5 pol.)		
	Envelope DL	110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pol.)		
	Envelope C5	162 x 229 mm (6,38 x 9,02 pol.)		

Tipo	Tamanho	Dimensões	Gramatura do material de impressão/capacidade[a]	
			Band	Alimentação manual na bandeja[b]
Grosso	**Consulte a seção sobre papel normal**	Consulte a seção sobre papel normal	86 a 120 g/m^2 (23 a 32 não calandrado) • 50 folhas 120 g/m^2 (32 não calandrado)	86 a 120 g/m^2 (23 a 32 não calandrado) • 1 folha
Fino	**Consulte a seção sobre papel normal**	Consulte a seção sobre papel normal	60 a 70 g/m^2 (16 a 19 não calandrado) • 160 folhas 60 g/m^2 (16 não calandrado)	60 a 70 g/m^2 (16 a 19 não calandrado) • 1 folha
Algodão	**Consulte a seção sobre papel normal**	Consulte a seção sobre papel normal	75 a 90 g/m^2 (20 a 24 não calandrado) • 150 folhas 80 g/m^2 (21 não calandrado)	75 a 90 g/m^2 (20 a 24 não calandrado) • 1 folha
Coloridas	**Consulte a seção sobre papel normal**	Consulte a seção sobre papel normal	75 a 90 g/m^2 (20 a 24 não calandrado) • 150 folhas 80 g/m^2 (21 não calandrado)	75 a 90 g/m^2 (20 a 24 não calandrado) • 1 folha
Pré-impresso	**Consulte a seção sobre papel normal**	Consulte a seção sobre papel normal	75 a 90 g/m^2 (20 a 24 não calandrado) • 150 folhas 80 g/m^2 (21 não calandrado)	75 a 90 g/m^2 (20 a 24 não calandrado) • 1 folha

Especificações

Tipo	Tamanho	Dimensões	Gramatura do material de impressão/capacidade[a]	
			Band	Alimentação manual na bandeja[b]
Reciclado	**Consulte a seção sobre papel normal**	Consulte a seção sobre papel normal	60 a 90 g/m^2 (16 a 24 não calandrado) • 150 folhas 80 g/m^2 (21 não calandrado)	60 a 90 g/m^2 (16 a 24 não calandrado) • 1 folha
Etiquetas[c]	**Carta, Legal, Ofício, Folio, A4, B5 (JIS), B5 (ISO), Executivo, A5**	Consulte a seção sobre papel normal	120 a 150 g/m^2 (32 a 40 não calandrado) • 10 folhas	120 a 150 g/m^2 (32 a 40 não calandrado) • 1 folha
Cartolina	**Carta, Legal, Ofício, Folio, A4, B5 (JIS), B5 (ISO), Executivo, A5,** **Cartão postal 4x6**	Consulte a seção sobre papel normal	121 a 163 g/m^2 (32 a 43 não calandrado) • 10 folhas	121 a 163 g/m^2 (32 a 43 não calandrado) • 1 folha
Papel não calandrado	**Consulte a seção sobre papel normal**	Consulte a seção sobre papel normal	• 10 folhas	• 1 folha
Papel de arquivo	**Consulte a seção sobre papel normal**	Consulte a seção sobre papel normal	• 100 folhas	• 1 folha
Tamanho mínimo (personalizado)		76 x 127 mm (3 x 5 pol.)	60 a 163 g/m^2 (16 a 43 não calandrado)	
Tamanho máximo (personalizado)		216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)		

a. A capacidade máxima pode variar em função da gramatura e espessura das folhas, além das condições ambientais.
b. Alimente uma folha por vez.
c. A suavidade das etiquetas usadas neste equipamento é de 100 a 250 (sheffield). Isso significa o nível numérico de suavidade.

Especificações

Requisitos do sistema

Microsoft® Windows®

Sistema operacional	Requisitos (recomendação)		
	CPU	Memória RAM	espaço livre em disco rígido
Windows® XP	Intel® Pentium® III 933 MHz (Pentium IV 1 GHz)	128 MB (256 MB)	1,5 GB
Windows Server® 2003	Intel® Pentium® III 933 MHz (Pentium IV 1 GHz)	128 MB (512 MB)	1,25 GB a 2 GB
Windows Server® 2008	Intel® Pentium® IV 1 GHz (Pentium IV 2 GHz)	512 MB (2 GB)	10 GB
Windows Vista®	Intel® Pentium® IV 3 GHz	512 MB (1 GB)	15 GB
Windows® 7	Processador Intel® Pentium® IV 1 GHz de 32 bits ou 64 bits ou superior	1 GB (2 GB)	16 GB
	• Suporte a gráficos DirectX® 9 com 128 MB de memória (para ativar o tema Aero). • Unidade de DVD-R/W.		
Windows Server® 2008 R2	Processadores Intel® Pentium® IV 1,4 GHz (x64) (2 GHz ou superior)	512 MB (2 GB)	10 GB
Windows® 8 **Windows® 8.1**	Processador Intel® Pentium® IV 1 GHz de 32 bits ou 64 bits ou superior	2 GB	20 GB
	• Suporte a gráficos DirectX® 9 com 128 MB de memória (para ativar o tema Aero). • Unidade de DVD-R/W.		

Sistema operacional	Requisitos (recomendação)		
	CPU	Memória RAM	espaço livre em disco rígido
Windows Server® 2012 **Windows Server® 2012 R2**	Processadores Intel® Pentium® IV 1,4 GHz (x64) (2 GHz ou superior)	512 MB (2 GB)	32 GB

- O Internet Explorer 6.0 ou superior é o requisito mínimo para todos os sistemas operacionais Windows.
- Usuários com direitos de administrador podem instalar o software.
- O **Windows Terminal Services** é compatível com o seu equipamento.

Mac

Sistema operacional	Requisitos (recomendados)		
	CPU	Memória RAM	Espaço livre em disco rígido
Mac OS X 10.5	• Processadores Intel® • 867 MHz ou Power PC G4/G5 mais rápido	512 MB (1 GB)	1 GB
Mac OS X 10.6	• Processadores Intel®	1 GB (2 GB)	1 GB
Mac OS X 10.7 a 10.8	• Processadores Intel®	2 GB	4 GB

Especificações

Linux

Itens	Requisitos
Sistema operacional	RedHat Enterprise Linux 5, 6 Fedora 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 openSUSE 11.0, 11.1, 11.2, 11.3, 11.4, 12.1, 12.2, 12.3 Ubuntu 10.04, 10.10, 11.04, 11.10, 12.04, 12.10 SUSE Linux Enterprise Desktop 10, 11 Debian 5.0, 6.0 Mint 13, 14
CPU	Pentium IV 2,4GHz (Intel Core™2)
Memória RAM	512 MB (1 GB)
Espaço livre em disco rígido	1 GB (2 GB)

Especificações

Ambiente de rede

Apenas modelo sem fio (consulte "Recursos por modelos" na página 7).

Você deve configurar os protocolos de rede no equipamento para usá-lo como a sua impressora de rede. A tabela a seguir mostra os ambientes de rede aos quais o equipamento oferece suporte:

Itens	Especificações
Interface de rede	• 802.11b/g/n LAN sem fio (Somente M202xW)
Sistema operacional de rede	• Windows Server 2003/Server 2008/XP/Vista/7/8/Server 2008 R2 • Várias distribuições do sistema operacional Linux • Mac OS X 10.5 a 10.9
Protocolos de rede	• TCP/IPv4 • DHCP, BOOTP • DNS, WINS, Bonjour, SLP, UPnP • Impressão TCP/IP padrão (RAW), LPR, IPP, WSD • SNMPv 1/2/3, HTTP, IPSec • TCP/IPv6 (DHCP, DNS, RAW, LPR, SNMPv 1/2/3, HTTP, IPSec)
Segurança sem fio	• Autenticação: Sistema aberto, Chave compartilhada, WPA Personal, WPA2 Personal (PSK) • Criptografia: WEP64, WEP128, TKIP, AES

Informações de regulamentação

Este equipamento foi desenvolvido para ambientes de trabalho normais e é certificado para atender a várias regulamentações.

Declaração de segurança de equipamentos a laser

A impressora é certificada nos Estados Unidos de acordo com os requisitos do DHHS 21 CFR, capítulo 1, subcapítulo J para produtos a laser Classe I(1) e, em outros países, é certificada como produto a laser Classe I de acordo com os requisitos da norma IEC 60825-1: 2007.

Os produtos a laser Classe I não são considerados perigosos. O sistema a laser e a impressora foram projetados de modo que não haja exposição à radiação de laser superior ao nível Classe I durante o funcionamento normal, manutenção pelo usuário ou em condições de serviço predeterminadas.

Aviso

Nunca use nem efetue manutenção na impressora sem a tampa de proteção do conjunto laser/scanner. O feixe refletido, embora invisível, pode causar lesões oculares.

Ao usar este equipamento, siga sempre estas precauções básicas de segurança para reduzir o risco de incêndios, choques elétricos ou lesões corporais:

Segurança do ozônio

A taxa de emissão de ozônio deste produto está abaixo de 0,1 ppm. Como o ozônio é mais pesado do que o ar, mantenha o produto em um local com boa ventilação.

Informações de regulamentação

Economia de energia

Esta impressora possui tecnologia avançada de economia de energia para reduzir o consumo de eletricidade quando não se encontra em utilização.

Quando a impressora não recebe dados durante um período prolongado, o consumo de energia é reduzido automaticamente.

ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas registradas nos EUA.

Para obter mais informações sobre o programa ENERGY STAR, consulte http://www.energystar.gov

Para modelos certificados pela ENERGY STAR, o rótulo ENERGY STAR estará no seu equipamento. Verifique se o equipamento é certificado pela ENERGY STAR.

Reciclagem

Recicle ou descarte a embalagem deste produto de forma responsável e respeitando o meio ambiente.

Somente para a China

回收和再循环

为了保护环境，我公司已经为废弃的产品建立了回收和再循环系统。
我们会为您无偿提供回收同类废旧产品的服务。
当您要废弃您正在使用的产品时，请您及时与授权耗材更换中心取得联系，我们会及时为您提供服务。

Site: http://www.samsung.com/cn/support/location/supportServiceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION

中国能效标识

型号	能效等级	典型能耗 （kW·h）
Xpress M2021	1	0.79
Xpress M2021W	1	0.85

依据国家标准 GB 25956-2010

Informações de regulamentação

Descarte correto do produto (descarte de equipamentos elétricos e eletrônicos)

(Aplicável a países com sistemas de coleta diferenciada)

Esta marca no produto, em acessórios ou na literatura indica que o produto e seus acessórios eletrônicos (por exemplo, carregador, headset, cabo USB) não devem ser descartados juntamente com lixo doméstico no fim de suas vidas úteis. Para evitar possíveis danos ao meio ambiente ou à saúde humana com o descarte de lixo sem controle, separe esses itens de outros tipos de lixo e recicle-os com responsabilidade para promover a reutilização sustentável dos recursos materiais.

Os usuários domésticos devem entrar em contato com as lojas onde adquiriram este produto ou com o órgão de governo local para obter informações detalhadas sobre onde e como esses itens podem ser reciclados de maneira segura para o meio-ambiente.

Os usuários comerciais devem entrar em contato com seus fornecedores e verificar os termos e as condições do contrato de compra. Este produto e seus acessórios eletrônicos não devem ser misturados com outros lixos comerciais para descarte.

Somente Estados Unidos da América

Descarte os produtos eletrônicos indesejados por intermédio do representante de reciclagem. Para encontrar o local mais próximo para reciclagem, vá para o nosso site:www.samsung.com/recyclingdirect Ou ligue para (877) 278 - 0799

Aviso da Proposição 65 do Estado da Califórnia (Somente EUA)

The California Safe Drinking Water and Toxic Enforcement Act requires the Governor of California to publish a list of chemicals known to the State of California to cause cancer or reproductive toxicity and requires businesses to warn of potential exposure to such chemicals.

WARNING: This product contains chemicals known to the State of California to cause cancer, birth defects or other reproductive harm.
This appliance can cause low-level exposure to the chemicals, which can be minimized by operating the appliance in a well ventilated area.

Informações de regulamentação

Emissões de radiofrequência

Informações da FCC para o usuário

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 dos Regulamentos da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

- O dispositivo não pode causar interferência nociva.
- O dispositivo deve aceitar qualquer tipo de interferência recebida, mesmo aquelas que podem afetar sua operação.

Este equipamento foi testado, tendo sido comprovado que está em conformidade com os limites para os dispositivos digitais Classe B, de acordo com a Parte 15 dos Regulamentos da FCC. Esses limites foram estipulados a fim de proporcionar uma proteção razoável contra interferência nociva em instalações residenciais. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência. Se não for instalado e usado de acordo com as instruções, ele poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. No entanto, não existe qualquer garantia de que não haverá interferência em determinadas instalações. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando-o e ligando-o novamente, recomenda-se tentar resolver o problema através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento a uma tomada pertencente a um circuito elétrico diferente daquele ao qual o receptor está ligado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

> Quaisquer alterações ou modificações que não sejam expressamente aprovadas pelo fabricante responsável pela conformidade poderão anular a autorização do usuário para usar o equipamento.

Regulamentações canadenses sobre interferência de rádio

Este equipamento digital não excede os limites da Classe B para emissões de ruído de rádio de aparelhos digitais, conforme estabelecido no padrão para equipamentos que causam interferência intitulado "Digital Apparatus", ICES-003 da Industry and Science Canada.

Cet appareil numérique respecte les limites de bruits radioélectriques applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans la norme sur le matériel brouilleur : “Appareils Numériques”, ICES-003 édictée par l’Industrie et Sciences Canada.

Informações de regulamentação

Estados Unidos da América

Comissão Federal de Comunicações (FCC)

Equipamentos de emissão intencional, de acordo com FCC Parte 15

O sistema da impressora pode conter dispositivos de rede LAN via rádio de baixa potência integrados (dispositivos de comunicação sem fio por radiofrequência – RF) na faixa de 2.4/5 GHz. Esta seção aplica-se somente quando esses dispositivos estão presentes. Consulte a etiqueta do sistema para verificar a presença de dispositivos sem fio.

Os dispositivos sem fio que podem estar presentes no sistema só estarão qualificados para utilização nos Estados Unidos da América se a etiqueta do sistema contiver um número de identificação da FCC.

A FCC estabeleceu uma diretriz geral sobre o afastamento mínimo de 20 cm entre o dispositivo e o corpo durante a utilização de dispositivos sem fio próximos ao corpo (extremidades não incluídas). Este dispositivo deverá ser usado a mais de 20 cm de distância do corpo quando os dispositivos sem fio estiverem ligados. A emissão de energia dos dispositivos sem fio internos da impressora está abaixo dos limites de exposição à radiofrequência determinados pela FCC.

Este transmissor não deve ser usado em conjunto com outras antenas ou transmissores.

A operação deste dispositivo está sujeita às duas condições a seguir: (1) não pode causar interferência prejudicial e (2) o dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo qualquer uma que possa causar funcionamento indesejado.

Os dispositivos sem fio não podem ser reparados pelo usuário. Não os modifique em nenhuma circunstância. A modificação de dispositivos sem fio anulará a autorização para operá-los. Entre em contato com o fabricante para efetuar a manutenção.

Declarações da FCC para o uso de LAN sem fio:

Na instalação e utilização deste transmissor e do conjunto de antenas, o limite de exposição à radiofrequência de 1 mW/cm² poderá ser excedido em distâncias próximas à antena instalada. Assim, o usuário deve manter sempre uma distância mínima de 20 cm da antena. Este dispositivo não pode ser posicionado juntamente com outros transmissores ou antenas transmissoras.

Informações de regulamentação

Somente para a Rússia/Cazaquistão/Belarus

ТОО «SAMSUNG ELECTRONICS KZ AND CENTRAL ASIA» (САМСУНГ ЭЛЕКТРОНИКС КЗ ЭНД ЦЕНТРАЛ ЭЙЖА)
Юридический адрес:
Республика Казахстан, город Алматы, пр. Аль Фараби, д. 36, 3,4 этажи

«SAMSUNG ELECTRONICS KZ AND CENTRAL ASIA» (САМСУНГ ЭЛЕКТРОНИКС КЗ ЭНД ЦЕНТРАЛ ЭЙЖА) ЖШС
Заңды мекен-жайы:
Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Әл-Фараби даңғылы, 36, 3,4-қабаттар

Somente para a Alemanha

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

Somente para a Turquia

- RoHS

  EEE Yönetmeliğine Uygundur.
  This EEE is compliant with RoHS.

- Bu ürünün ortalama yaşam süresi 7 yıl, garanti suresi 2 yildir.

Somente para a Tailandês

This telecommunication equipment conforms to NTC technical requirement.

Substituindo o plugue (somente para a Reino Unido)

Importante

O cabo de alimentação deste equipamento possui um plugue de 13 A (BS 1363) equipado com um fusível de 13 A. Ao substituir ou examinar o fusível, recoloque o fusível de 13 A correto. A cobertura do fusível deverá ser substituída. Caso tenha perdido a cobertura, não use o plugue até adquirir uma nova cobertura.

Entre em contato com o local em que o equipamento foi comprado.

O plugue de 13 A é o tipo mais usado no Reino Unido e é adequado ao equipamento. No entanto, talvez alguns prédios (em especial, os mais antigos) não possuam tomadas de 13 A padrão. Nesse caso, será necessário adquirir um adaptador adequado. Não remova o plugue do cabo.

Se você cortar o plugue moldado, descarte-o imediatamente. Não é possível reconectá-lo e você poderá receber um choque se ligá-lo na tomada.

Informações de regulamentação

Aviso importante:

Este equipamento deverá ser aterrado.

Os fios do cabo de alimentação possuem o seguinte código de cores:

- **Verde e amarelo:** Terra.
- **Azul:** Neutro.
- **Marrom:** Fase.

Se os fios do cabo de alimentação não coincidirem com as cores marcadas no plugue, faça o seguinte:

Conecte o fio verde e amarelo ao pino marcado pela letra "E", marcado pelo "Símbolo de aterramento" ou colorido em verde e amarelo ou em verde.

O fio azul deve ser conectado ao pino marcado pela letra "N" ou preto.

O fio marrom deve ser conectado ao pino marcado pela letra "L" ou vermelho.

Um fusível de 13 A é necessário no plugue, no adaptador ou na placa de distribuição.

Declaração de conformidade (países europeus)

Aprovações e certificações

CE

- Pelo presente, a Samsung Electronics declara que este [M202x series] está em conformidade com os requisitos essenciais e outras provisões relevantes da Diretiva de Baixa Tensão (2006/95/EC), Diretiva de Compatibilidade Eletromagnética (2004/108/EC).
- Abaixo, a Samsung Electronics declara que este [M202xW series] está em conformidade com os requisitos essenciais e outras provisões relevantes da Diretiva R&TTE (1999/5/EC).

A declaração de conformidade pode ser consultada em **www.samsung.com**, vá para Suporte > Download geral e insira o nome da sua impressora (multifuncional) para percorrer a EuDoC.

1º de janeiro de 1995: Diretiva do conselho 2006/95/EC, aproximação das leis dos estados-membros no que diz respeito a equipamentos de baixa tensão.

1º de janeiro de 1996: Diretiva do conselho 2004/108/EC, aproximação das leis dos estados-membros no que diz respeito à compatibilidade eletromagnética.

Informações de regulamentação

9 de março de 1999: Diretiva do conselho 1999/5/EC sobre equipamentos de rádio e equipamentos de terminal de telecomunicações e o reconhecimento mútuo da conformidade. Uma declaração completa com a definição das diretivas relevantes e os padrões referenciados pode ser obtida junto ao seu representante da Samsung Electronics Co., Ltd.

Certificação da EC

Certificação para a Diretiva 1999/5/EC sobre equipamentos de rádio e equipamentos de terminal de telecomunicações (FAX)

Este produto da Samsung foi auto-certificado pela Samsung para conexão do terminal único pan-europeu à rede telefônica pública comutada (PSTN) analógica de acordo com a Diretiva 1999/5/EC. O produto foi desenvolvido para trabalhar com PSTNs nacionais e PBXs compatíveis dos países europeus:

No caso de problemas, entre em contato com o Laboratório de controle de qualidade europeu da Samsung Electronics Co., Ltd. em primeira instância.

O produto foi testado em relação ao TBR21. Para ajuda no uso e aplicação do equipamento terminal que está em conformidade com este padrão, o European Telecommunication Standards Institute (ETSI) emitiu um documento de aviso (EG 201 121) que contém notas e requisitos adicionais para garantir a compatibilidade de rede dos terminais TBR21. O produto foi desenvolvido de acordo com, e apresenta total conformidade com, todas as notas de aviso relevantes contidas neste documento.

Informações de aprovação de rádio da Europa (para produtos equipados com dispositivos de rádio aprovados pela UE)

O sistema da impressora pode conter dispositivos de rede LAN via rádio de baixa potência integrados (dispositivos de comunicação sem fio por radiofrequência – RF), destinados à operação doméstica ou comercial, na faixa de 2.4/5 GHz. Esta seção aplica-se somente quando esses dispositivos estão presentes. Consulte a etiqueta do sistema para verificar a presença de dispositivos sem fio.

CE

Os dispositivos sem fio que podem estar presentes no sistema só estarão qualificados para utilização na União Europeia ou em áreas associadas se a identificação CE estiver no registro do sistema.

A saída de energia dos dispositivos sem fio ou de dispositivos incorporados na impressora encontra-se bem abaixo dos limites de exposição a RF determinados pela Comissão Europeia na diretiva da R&TTE.

Estados europeus qualificados conforme as aprovações de dispositivos sem fio:

Países da UE

Estados europeus com restrições ao uso:

União Europeia

Países da EEA/EFTA

Não há limitações no momento.

Informações de regulamentação

Declarações de conformidade com as regulamentações

Orientação sobre dispositivos sem fio

O sistema da impressora pode conter dispositivos de rede LAN via rádio de baixa potência integrados (dispositivos de comunicação sem fio por radiofrequência – RF) na faixa de 2.4/5 GHz. A seção a seguir apresenta uma descrição geral das considerações que devem ser observadas durante a utilização de dispositivos sem fio.

Limitações adicionais, cuidados e restrições em países específicos são indicados nas seções específicas de cada país (ou grupos de países). Os dispositivos sem fio do sistema estão qualificados para utilização nos países identificados na etiqueta de classificação do sistema com as marcas de aprovação de rádio. Se o nome do país em que os dispositivos sem fio serão usados não estiver relacionado, entre em contato com o órgão local de aprovação de dispositivos de rádio para obter informações sobre os requisitos. Os dispositivos sem fio são regulamentados de forma rigorosa e é possível que a utilização não esteja autorizada.

A emissão de energia dos dispositivos sem fio internos da impressora está abaixo dos limites de exposição à radiofrequência conhecidos até o momento. Como os dispositivos sem fio (que podem estar incorporados à impressora) emitem menos energia do que o permitido pelas normas e recomendações de segurança sobre radiofrequência, o fabricante acredita que a utilização é segura. Independentemente dos níveis de potência, deve-se tentar minimizar o contato humano durante o funcionamento normal.

Como diretriz geral, um afastamento de 20 cm (8 pol.) entre o dispositivo e o corpo humano durante a utilização de dispositivos sem fio próximos ao corpo (extremidades não incluídas) é normal. Este dispositivo deverá ser usado a mais de 20 cm de distância do corpo quando os dispositivos sem fio estiverem ligados e transmitindo.

Este transmissor não deve ser usado em conjunto com outras antenas ou transmissores.

Algumas circunstâncias exigem restrições dos dispositivos sem fio. Exemplos das restrições mais comuns estão indicados a seguir:

A comunicação sem fio por radiofrequência pode interferir com equipamentos de aviação comercial. As regulamentações atuais de aviação exigem que os dispositivos sem fio sejam desligados durante viagens em aviões. Os dispositivos de comunicação IEEE 802.11 (também conhecidos como Ethernet sem fio) e Bluetooth são exemplos de equipamentos de comunicação sem fio.

Informações de regulamentação

Em ambientes onde o risco de interferência em outros dispositivos ou serviços é ou poderia ser prejudicial, as opções de utilização de dispositivos sem fio podem ser restringidas ou proibidas. Aeroportos, hospitais e atmosferas carregadas com oxigênio ou gases inflamáveis são exemplos em que o uso de dispositivos sem fio pode ser restringido ou proibido. Em caso de dúvida quanto à autorização para uso de dispositivos sem fio no ambiente, solicite permissão à autoridade pertinente antes de usá-los ou ligá-los.

Cada país possui suas próprias restrições à utilização de dispositivos sem fio. Como o seu sistema está equipado com um dispositivo sem fio, verifique junto às autoridades locais responsáveis pela aprovação de equipamentos de rádio a existência de quaisquer restrições ao uso de determinados aparelhos sem fio no país de destino ao transportá-lo em viagens internacionais.

Caso o seu sistema esteja equipado com dispositivos internos sem fio, use o equipamento somente se todas as tampas e proteções estiverem em seus devidos lugares e o sistema estiver integralmente montado.

Os dispositivos sem fio não podem ser reparados pelo usuário. Não os modifique em nenhuma circunstância. A modificação de dispositivos sem fio anulará a autorização para operá-los. Entre em contato com o fabricante para efetuar a manutenção.

Use apenas drivers aprovados pelo país onde o dispositivo será usado. Consulte o kit de restauração do sistema do fabricante ou entre em contato com o suporte técnico para obter mais informações.

Somente para a Israel

מס׳ אישור אלחוטי של משרד התקשורת הוא 51-28466
אסור להחליף את האנטנה המקורית של המכשיר,
ולא לעשות בו כל שינוי טכני אחר.

Somente para a China

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr^{6+})	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
塑料	O	O	O	O	O	O
金属 (机箱)	X	O	O	O	O	O
印刷电路部件 (PCA)	X	O	O	O	O	O
电缆 / 连接器	X	O	O	O	O	O
电源设备	X	O	O	O	O	O
电源线	X	O	O	O	O	O
机械部件	X	O	O	O	O	O
卡盒部件	X	O	O	O	O	O
定影部件	X	O	O	O	O	O
扫描仪部件 - CCD (如果有)	X	X	O	O	O	O
扫描仪部件 - 其它 (如果有)	X	O	O	O	O	O
印刷电路板部件 (PBA)	X	O	O	O	O	O
墨粉	O	O	O	O	O	O
滚筒	O	O	O	O	O	O

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求。

以上表为目前本产品含有有毒有害物质的信息。本信息由本公司的配套厂家提供，经本公司审核后而做成，本产品的部分部件含有有毒有害物质，这些部件是在现有科学技术水平下暂时无可替代物质，但三星电子将会一直为满足 SJ/T 11363-2006 标准而做不懈的努力。

Copyright

© 2013 Samsung Electronics Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Este manual do usuário é fornecido com fins meramente informativos. Todas as informações aqui incluídas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

A Samsung Electronics não se responsabiliza por nenhum dano, direto ou indireto, causado por ou relacionado à utilização deste manual do usuário.

- Samsung e o logotipo Samsung são marcas comerciais da Samsung Electronics Co., Ltd.
- Microsoft, Windows, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 e Windows Server 2008 R2 são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation.
- Google, Picasa, Google Docs, Android e Gmail são marcas comerciais ou registradas do Google Inc.
- Google Cloud Print é uma marca comercial do Google Inc.
- iPad, iPhone, iPod touch, Mac e Mac OS são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países.
  AirPrint e o logotipo AirPrint são marcas comerciais da Apple Inc.
- Todos os outros nomes de marcas ou produtos são marcas comerciais das respectivas empresas ou organizações.

Consulte o arquivo "**LICENSE.txt**" na unidade de CD-ROM para obter as informações de licença do código-fonte aberto.

REV. 4.00

Manual do Usuário

Samsung Printer *Xpress*

M202x series

AVANÇADO

Este manual fornece informações sobre a instalação, configuração avançada, operação e solução de problemas em vários ambientes de SO.

Alguns recursos talvez não estejam disponíveis dependendo dos modelos ou dos países.

BÁSICO

Este guia fornece informações sobre a instalação, operação básica e solução de problemas no Windows.

AVANÇADO

1. Instalação de software

Instalação para Mac 85
Reinstalação para Mac 86
Instalação para Linux 87
Reinstalação para Linux 88

2. Usando um equipamento conectado à rede

Programas úteis de rede 90
Configuração de rede com fio 91
Configuração de IPv6 92
Configuração de rede sem fio 94
Samsung Mobile Print 123
Usando o recurso NFC 124
Google Cloud Print™ 126
AirPrint 129

3. Recursos especiais

Ajuste de altitude 132
Alterando as configurações de impressão padrão 133
Definindo o seu equipamento como a impressora padrão 134
Usando recursos avançados de impressão 135
Impressão no Mac 142
Impressão no Linux 144

4. Ferramentas úteis de gerenciamento

Acessando as ferramentas de gerenciamento 147
Easy Capture Manager 148
Samsung AnyWeb Print 149
Easy Eco Driver 150
Usando o SyncThru™ Web Service 151
Usando o Samsung Easy Printer Manager 154

Usando o Status da impressora Samsung 157
Usando o Samsung Printer Experience 159

5. Solução de problemas

Problemas de alimentação de papel 167
Problemas com a conexão de cabos e alimentação elétrica 168
Problemas de impressão 169
Problemas de qualidade de impressão 173
Problemas no sistema operacional 181

1. Instalação de software

Este capítulo fornece instruções para a instalação de software essencial e útil para uso em um ambiente com um equipamento conectado via cabo. Um equipamento conectado localmente consiste em um equipamento conectado diretamente ao seu computador usando um cabo USB.

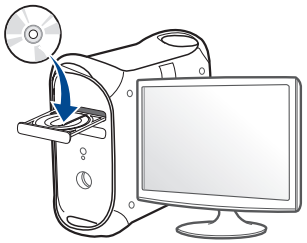
- **Instalação para Mac** 85
- **Reinstalação para Mac** 86
- **Instalação para Linux** 87
- **Reinstalação para Linux** 88

- Se você for um usuário do sistema operacional Windows, consulte o "Instalando o driver localmente" na página 23 para a instalação do driver do equipamento.
- Use apenas cabos USB com comprimento máximo de 3 metros (118 pol.).

Instalação para Mac

1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.

2 Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.



3 Clique duas vezes no ícone de CD-ROM exibido na área de trabalho do Mac.

- Para Mac OS X 10.8, clique duas vezes no CD-ROM que aparece no **Finder**.

4 Clique duas vezes na pasta **MAC_Installer** > ícone **Installer OS X**.

5 Clique em **Continue**.

6 Leia o contrato de licença e clique em **Continue**.

7 Clique em **Agree** para aceitar os termos do contrato de licença.

8 Clique em **Install**. Todos os componentes necessários para o funcionamento do equipamento serão instalados.

Se clicar em **Customize**, poderá escolher os componentes individuais a instalar.

9 Insira a senha e clique em **OK**.

10 Selecione **USB Connected Printer** na tela **Printer Connection Type** e clique em **Continue**.

11 Clique no botão **Add Printer** para selecionar sua impressora e adicioná-la à lista de impressoras.

12 Após a conclusão da instalação, clique em **Close**.

Reinstalação para Mac

Se o driver de impressão não funcionar corretamente, desinstale e reinstale o driver.

1. Abra a pasta **Applications** > **Samsung** > **Printer Software Uninstaller**.
2. Para desinstalar o software da impressora, clique em **Continue**.
3. Marque o programa que deseja excluir e clique em **Uninstall**.
4. Insira a senha e clique em **OK**.
5. Após a conclusão da desinstalação, clique em **Close**.

Se um equipamento já tiver sido adicionado, exclua-o de **Print Setup Utility** ou **Print & Fax**.

Instalação para Linux

É necessário fazer download dos pacotes de software para Linux do site da Samsung para instalar o software da impressora (http://www.samsung.com > localize seu produto > Suporte ou Downloads).

Instalando o Unified Linux Driver

Você deve fazer login como superusuário (root) para instalar o software do equipamento. Caso não seja um superusuário, peça ajuda ao administrador do sistema.

1. Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
2. Copie o pacote **Unified Linux Driver** no seu sistema.
3. Abra o programa Terminal e vá para a pasta em que você copiou o pacote.
4. Extraia os arquivos.
5. Mova para a pasta **uld**.
6. Execute o comando "./**install.sh**" (se você não estiver conectado como raiz, execute o comando com "**sudo**" como "**sudo ./install.sh**")
7. Continue a instalação.
8. Quando a instalação estiver concluída, inicie o utilitário de impressão (vá para **System** > **Administration** > **Printing** ou execute o comando "**system-config-printer**" no programa Terminal).
9. Clique no botão **Add**.
10. Selecione sua impressora.
11. Clique no botão **Forward** e adicione-a ao sistema.

Reinstalação para Linux

Se o driver de impressão não funcionar corretamente, desinstale e reinstale o driver.

1. Abra o programa **Terminal**.
2. Mova para a pasta **uld** extraída do pacote **Unified Linux Driver**.
3. Execute o comando "./**uninstall.sh**" (se você não estiver conectado como raiz, execute o comando com "**sudo**" como "**sudo ./uninstall.sh**")
4. Continue a desinstalação.

2. Usando um equipamento conectado à rede

Este capítulo contém instruções passo a passo sobre como configurar um equipamento conectado à rede e o software.

- **Programas úteis de rede** 90
- **Configuração de rede com fio** 91
- **Configuração de IPv6** 92
- **Configuração de rede sem fio** 94
- **Samsung Mobile Print** 123
- **Usando o recurso NFC** 124
- **Google Cloud Print™** 126
- **AirPrint** 129

Recursos e dispositivos opcionais com suporte podem variar de acordo com o seu modelo (consulte "Recursos por modelos" na página 7).

Programas úteis de rede

Há vários programas disponíveis para configurar facilmente as opções de rede em um ambiente. O administrador, principalmente, pode gerenciar vários equipamentos na rede.

- Antes de usar os programas abaixo, defina primeiro o endereço IP.
- Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país (consulte "Recursos por modelos" na página 7).

SyncThru™ Web Service

O servidor Web incorporado ao seu equipamento de rede permite executar as seguintes tarefas (consulte "Configuração de endereço IPv6" na página 93):

- Verificar o status e as informações dos suprimentos.
- Personalizar as configurações do equipamento.
- Configurar os parâmetros de rede necessários para que o equipamento possa ser conectado a vários ambientes de rede.

SyncThru™ Web Admin Service

Solução de gerenciamento de impressoras com base na Web para administradores de rede. O SyncThru™ Web Admin Service oferece um modo eficiente para gerenciar dispositivos de rede e permite que você monitore e solucione problemas de equipamentos de rede remotamente de qualquer local com acesso à empresa via Internet.

- Faça download desse programa em http://solution.samsungprinter.com.

Configuração de rede com fio

Imprimindo o relatório de configuração de rede

Você pode imprimir o **Relatório de configuração de rede** usando o painel de controle do equipamento para mostrar suas configurações de rede atuais. Isso o ajudará a configurar uma rede.

- Pressione o botão (**WPS**) por mais de 10 segundos no painel de controle.

Ao consultar o **Relatório de configuração de rede**, você poderá encontrar os endereços MAC e IP do seu equipamento.

Por exemplo:

- Endereço MAC: 00:15:99:41:A2:78
- Endereço IP: 165.254.192.192

Configuração de IPv6

IPv6 possui suporte apenas no Windows Vista ou superior.

No ambiente de rede IPv6, siga o procedimento a seguir para usar o endereço do IPv6:

No SyncThru™ Web Service

Ativando o IPv6

1. No Windows, acesse um navegador da Web, por exemplo, o Internet Explorer. Insira o endereço IP (http://xxx.xxx.xxx.xxx) do equipamento no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em **Ir**.
2. Se esse for o seu primeiro login no **SyncThru™ Web Service**, faça-o como administrador. Digite o ID e a senha padrão especificados abaixo. Nós recomendamos que você altere a senha padrão por questões de segurança.
   - **ID: admin**
   - **Senha: sec00000**
3. Quando a janela **SyncThru™ Web Service** for exibida, mova o cursor do mouse sobre **Configurações** da barra de menus superior e clique em **Configurações de rede**.
4. Clique em **TCP/IPv6** no painel esquerdo do site.
5. Marque a caixa de seleção **Protocolo IPv6** para ativar IPv6.
6. Clique no botão **Aplicar**.
7. Desligue o equipamento e ligue-o novamente.

- Você também pode definir o DHCPv6.
- Para definir o endereço IPv6 manualmente:
  Marque a caixa de seleção **Endereço manual**. Em seguida, a caixa de texto **Endereço/Prefixo** é ativada. Digite o restante do endereço (ex.: 3FFE:10:88:194::**AAAA**. "A" é um número hexadecimal de 0 a 9, de A a F).

Configuração de IPv6

Configuração de endereço IPv6

1 Inicie um navegador, como o Internet Explorer, que seja compatível com o endereçamento IPv6 como uma URL.

2 Selecione um dos endereços IPv6 (**Link-local Address**, **Stateless Address**, **Stateful Address**, **Manual Address**) do **Relatório de configuração de rede** (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 91).

- **Link-local Address**: endereço IPv6 local autoconfigurado (o endereço começa com FE80).
- **Stateless Address**: endereço IPv6 configurado automaticamente por um roteador de rede.
- **Stateful Address**: endereço IPv6 configurado por um servidor DHCPv6.
- **Manual Address**: endereço IPv6 configurado manualmente por um usuário.

3 Insira os endereços IPv6 (ex.: http://[FE80::215:99FF:FE66:7701]).

O endereço deve estar entre colchetes "[ ]".

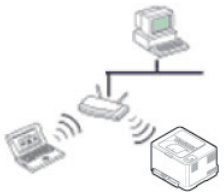
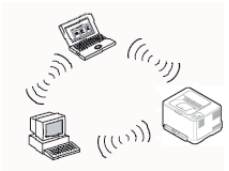
Configuração de rede sem fio

Verifique se seu equipamento oferece suporte a uma rede sem fio. A rede sem fio pode não estar disponível dependendo do modelo (consulte "Recursos por modelos" na página 7).

Primeiros passos

Compreendendo seu tipo de rede

Em geral, é possível haver somente uma conexão entre seu computador e o equipamento de cada vez.

	**Modo Infraestrutura** Este é um ambiente usado geralmente em residências, pequenos escritórios e escritórios domésticos. Esse modo usa um ponto de acesso para tornar possível a comunicação dos equipamentos sem fio.
	**Modo Ad-hoc** Este modo não usa pontos de acesso. O computador e o equipamento sem fio se comunicam diretamente.

Nome da rede sem fio e Senha da rede

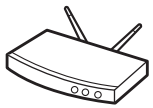
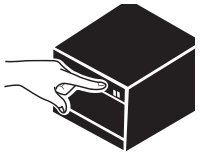
As redes sem fio exigem um nível mais alto de segurança. Assim, quando um ponto de acesso é configurado pela primeira vez, um nome de rede (SSID), o tipo de segurança usada e uma senha de rede são criados para a rede. Pergunte ao administrador de rede sobre estas informações antes de seguir com a instalação da máquina.

Configuração de rede sem fio

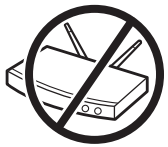
Apresentando os métodos de configuração sem fio

É possível definir as configurações sem fio a partir da máquina ou do computador. Escolha o método de configuração na tabela abaixo.

Algum tipo de instalação de rede sem fio pode não estar disponível dependendo do modelo ou país.

Método de configuração	Método de conexão	Descrição e referência
Com o ponto de acesso 	**No computador**	Usuário do Windows, consulte "Ponto de acesso via cabo USB" na página 100.
		Usuário do Windows, consulte "Ponto de acesso sem cabo USB (recomendação)" na página 103.
		• Usuário de Mac, consulte "Ponto de acesso via cabo USB" na página 109. • Usuário do Mac, consulte "Ponto de acesso sem cabo USB (recomendação)" na página 112
	No painel de controle da máquina 	• Consulte "Conectando no modo PBC" na página 98. • Consulte "Conectando no modo PIN" na página 98.

Configuração de rede sem fio

Método de configuração	Método de conexão	Descrição e referência
Sem o ponto de acesso 	**No computador**	Usuário do Windows, consulte "Ad hoc via cabo USB" na página 106.
		Usuário de Mac, consulte "Ad hoc via cabo USB" na página 114.
	Configuração de Wi-Fi Direct	Consulte "Configurando o Wi-Fi Direct" na página 117.

- Se ocorrerem problemas durante a configuração sem fio ou instalação do driver, consulte o capítulo de solução de problemas (consulte "Resolução probs." na página 119).
- É altamente recomendado que você configure a senha nos pontos de acesso. Caso não configure a senha no Access Points, você pode ficar exposto a acessos inválidos de máquinas desconhecidas, como computadores, smartphones e impressoras. Para a configuração de senhas, consulte o guia do usuário do Access Point.

Configuração de rede sem fio

Usando o botão WPS

Se seu equipamento e um ponto de acesso (ou roteador sem fio) oferecerem suporte ao WPS (Wi-Fi Protected Setup™), você poderá definir facilmente as configurações de rede sem fio ao pressionar o botão (WPS) no painel de controle sem precisar de um computador.

- Se você quiser usar a rede sem fio no modo infraestrutura, verifique se o cabo de rede está desconectado do equipamento. A utilização do botão **WPS (PBC)** ou inserção do PIN no computador para conectar-se ao ponto de acesso (ou roteador sem fio) varia dependendo do ponto de acesso (ou roteador sem fio) que você está usando. Consulte o manual do usuário do ponto de acesso (ou roteador sem fio) que você está usando.
- Ao usar o botão WPS para definir a rede sem fio, as configurações de segurança podem mudar. Para evitar isso, bloqueie a opção WPS para as configurações de segurança sem fio atuais. O nome da opção pode diferir dependendo do ponto de acesso (ou roteador sem fio) que você está usando.

Itens a serem preparados

- Verifique se o ponto de acesso (ou roteador sem fio) oferece suporte ao Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).
- Verifique se o seu equipamento oferece suporte ao Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).
- Computador em rede (modo PIN apenas)

Escolhendo seu tipo

Há dois métodos disponíveis para conectar seu equipamento a uma rede sem fio usando o botão (WPS) no painel de controle.

O método **Configuração com o aperto de um botão (PBC)** permite que você conecte seu equipamento a uma rede sem fio ao pressionar o botão (WPS) no painel de controle de seu equipamento e o botão WPS (PBC) em um ponto de acesso (ou roteador sem fio) com suporte para WPS (Wi-Fi Protected Setup™) respectivamente.

O método de **Número de identificação pessoal (PIN)** ajuda você a conectar seu equipamento a uma rede sem fio ao inserir as informações do PIN fornecido em um ponto de acesso (ou roteador sem fio) com suporte ao Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).

O padrão de fábrica na sua máquina é o modo **PBC**, que é recomendado para um ambiente de rede sem fio típico.

Configuração de rede sem fio

Conectando no modo PBC

1 Pressione e mantenha pressionado o botão (WPS) no painel de controle por cerca de 2 a 4 segundos até que o LED de status pisque rapidamente.

O equipamento começa a se conectar à rede sem fio. O LED pisca lentamente por até dois minutos até você pressionar o botão PBC no ponto de acesso (ou roteador sem fio).

2 Pressione o botão **WPS (PBC)** no ponto de acesso (ou roteador sem fio).

a O LED WPS pisca rapidamente. O equipamento está se conectando ao ponto de acesso (ou roteador de rede sem fio).

b Quando o equipamento se conecta com êxito à rede sem fio, o LED WPS permanece aceso.

3 Insira o CD do software fornecido no drive CD-ROM e siga as instruções da janela para configurar a rede sem fio.

Conectando no modo PIN

1 O relatório de configuração de rede, incluindo o PIN, deve ser impresso (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 91).

No modo online, pressione e mantenha pressionado o botão (WPS) por mais de 10 segundos no painel de controle.

Você pode encontrar o PIN do seu equipamento.

2 Pressione e mantenha pressionado o botão (WPS) no painel de controle por mais de 4 segundos até que o LED de status fique aceso.

O equipamento começa a se conectar ao ponto de acesso (ou roteador sem fio).

3 Você deve inserir o PIN com oito dígitos em até dois minutos no computador que está conectado ao ponto de acesso (ou roteador sem fio).

O LED piscará lentamente por até dois minutos até você inserir o PIN com oito dígitos.

O LED WPS pisca na ordem abaixo:

a O LED WPS pisca rapidamente. O equipamento está se conectando ao ponto de acesso (ou roteador de rede sem fio).

b Quando o equipamento se conecta com êxito à rede sem fio, o LED WPS permanece aceso.

4 Insira o CD do software fornecido no drive CD-ROM e siga as instruções da janela para configurar a rede sem fio.

Configuração de rede sem fio

Reconectando a uma rede

Quando a função de rede sem fio é desligada, o equipamento tenta se reconectar automaticamente ao ponto de acesso (ou roteador sem fio) com as configurações de conexão sem fio usadas anteriormente.

O equipamento se reconecta automaticamente à rede sem fio nos seguintes casos:

- O equipamento é desligado e ligado novamente.
- O ponto de acesso (ou roteador sem fio) é desligado e ligado novamente.

Cancelando o processo de conexão

Para cancelar a conexão de rede sem fio quando o equipamento está se conectando à rede sem fio, pressione e solte o botão (**Ligar/Desligar**) no painel de controle. **Você precisa esperar dois minutos para reconectar-se à rede sem fio.**

Desconectando de uma rede

Para desconectar a conexão à rede sem fio, pressione o botão (WPS) no painel de controle por mais de dois segundos.

- **Quando a rede Wi-Fi está no modo ocioso:** O equipamento é desconectado imediatamente da rede sem fio, e o LED WPS apaga.
- **Quando a rede Wi-Fi está sendo usada:** Enquanto o equipamento aguarda a conclusão do trabalho atual, o LED WPS pisca rapidamente. Então, a conexão de rede sem fio é automaticamente desconectada e o LED WPS apaga.

Configuração de rede sem fio

Configuração usando o Windows

Atalho para o programa **Samsung Easy Wireless Setup** sem o CD: Se você já instalou o driver da impressora antes, você pode acessar o programa **Samsung Easy Wireless Setup** sem o CD (consulte "Acessando as ferramentas de gerenciamento" na página 147).

Ponto de acesso via cabo USB

Itens a serem preparados

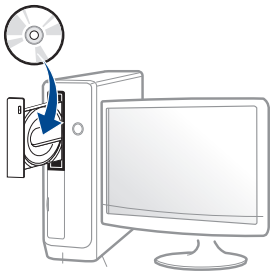
- Ponto de acesso
- Computador conectado à rede
- CD de software fornecido com seu equipamento
- Equipamento com uma interface de rede sem fio instalada
- Cabo USB

Criando a rede de infraestrutura

1 Verifique se o cabo USB está conectado ao equipamento.

2 Ligue o computador, o ponto de acesso e o equipamento.

3 Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.



Se a janela de instalação não aparecer, clique em **Iniciar** > **Todos os programas** > **Acessórios** > **Executar**.

Digite X:**Setup.exe**, substituindo "X" pela letra, que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**.

- Para Windows 8,

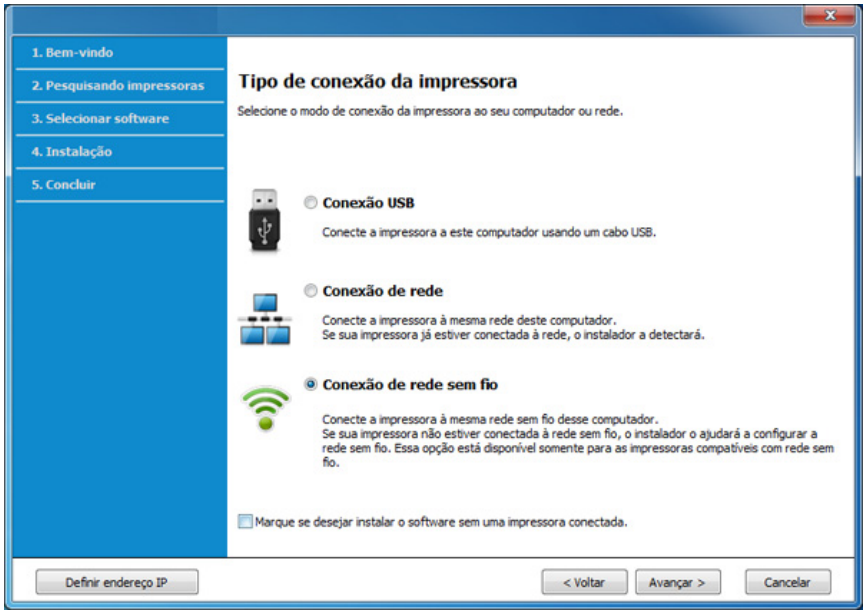
  Se a janela de instalação não aparecer, em **Charms(Botões)**, clique em **Pesquisar** > **Apps(Aplicativo)** e localize **Executar**. Digite X:\Setup.exe, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**.

  Se a janela pop-up “**Toque para determinar o que fazer com este disco**” aparecer, clique nela e selecione **Run Setup.exe**.

4 Releia e aceite os contratos de instalação na janela de instalação. Em seguida, clique em **Avançar**.

Configuração de rede sem fio

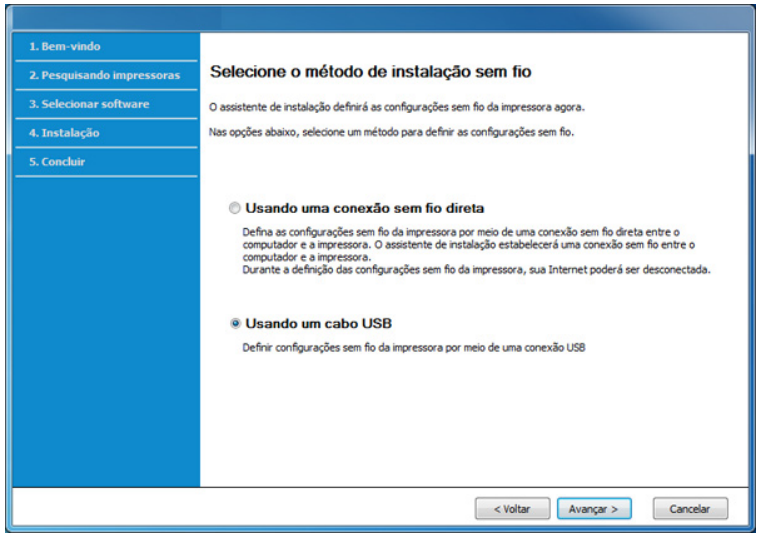
5 Selecione **Conexão de rede sem fio** na tela **Tipo de Conexão da Impressora**. Em seguida, clique em **Avançar**.



6 Na tela **Está configurando a impressora pela primeira vez?**, selecione **Sim, vou configurar a rede sem fio da impressora.** Depois, clique em **Avançar**.

Se sua impressora já estiver conectada à rede, selecione **Não, a impressora já está conectada à minha rede**.

7 Selecione **Usando um cabo USB** na tela **Selecione o método de instalação sem fio**. Em seguida, clique em **Avançar**.



Configuração de rede sem fio

8 Após a pesquisa, a janela exibirá os dispositivos de rede sem fio. Selecione o nome (SSID) do ponto de acesso que deseja usar e clique em **Avançar**.

Se não conseguir descobrir o nome de rede que deseja escolher, ou se desejar configurar a rede sem fio manualmente, clique em **Configuração avançada**.

- **Inserir nome da rede sem fio:** Digite o SSID do ponto de acesso. O SSID diferencia maiúsculas de minúsculas.
- **Modo de operação:** selecione **Infra-estrutura**.
- **Autenticação:** selecione um tipo de autenticação.
  Sistema aberto: a autenticação não é usada e a criptografia pode ou não ser usada dependendo da necessidade de segurança dos dados.
  Chave compartilhada: a autenticação é usada. Os dispositivos que possuem uma chave WEP apropriada podem acessar a rede.
  WPA Personal ou WPA2 Personal: Selecione esta opção para autenticar o servidor de impressão com base na chave pré-compartilhada WPA. Essa opção usa uma chave secreta compartilhada (geralmente chamada senha da Chave pré-compartilhada) que é configurada manualmente no ponto de acesso e em cada um de seus clientes.
- **Criptografia:** Selecione a criptografia (Nenhuma, WEP64, WEP128, TKIP, AES, TKIP AES).
- **Senha de rede:** Insira o valor da senha da rede de criptografia.
- **Confirme a chave de rede:** Confirme o valor da senha da rede de criptografia.
- **Índice de chave WEP:** se você estiver usando a criptografia WEP, selecione o **Índice de chave WEP** apropriado.

A janela de segurança de rede sem fio é exibida quando o ponto de acesso possui configurações de segurança.

Insira a senha da rede do ponto de acesso (ou roteador).

9 Se sua impressora der suporte ao Wi-Fi Direct, a tela a seguir é exibida.

Clique em **Avançar**.

- A opção Wi-Fi Direct aparece na tela apenas se sua impressora tiver suporte para esse recurso.
- É possível começar a criar Wi-Fi Direct usando o Samsung Easy Printer Manager (consulte "Configurando o Wi-Fi Direct" na página 117).
- **Nome do Wi-Fi Direct**: O nome de Wi-Fi Direct padrão é um nome de modelo e o comprimento máximo é de 22 caracteres.
- **Configuração da senha** é uma sequência numérica e o tamanho é 8 ~ 64 caracteres.

10 Quando a configuração da rede sem fio for concluída, desconecte o cabo USB entre o computador e o equipamento. Clique em **Avançar**.

11 Selecione os componentes a serem instalados.

12 Siga as instruções na janela de instalação.

Ponto de acesso sem cabo USB (recomendação)

Itens a serem preparados

- PC habilitado para WiFi com Windows 7 ou superior e um ponto de acesso (roteador)
- CD de software fornecido com seu equipamento
- Equipamento com uma interface de rede sem fio instalada

Ao configurar a rede sem fio, a máquina usará a LAN sem fio do computador. É possível que você não consiga se conectar à Internet.

Criando a rede de infraestrutura

1 Ligue o computador, o ponto de acesso e o equipamento.

2 Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.

Se a janela de instalação não aparecer, clique em **Iniciar** > **Todos os programas** > **Acessórios** > **Executar**.

Digite X:**Setup.exe**, substituindo "X" pela letra, que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**.

- Para Windows 8,

  Se a janela de instalação não aparecer, em **Charms(Botões)**, clique em **Pesquisar** > **Apps(Aplicativo)** e localize **Executar**. Digite X:\Setup.exe, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**.

  Se a janela pop-up "**Toque para determinar o que fazer com este disco**" aparecer, clique nela e selecione **Run Setup.exe**.

3 Releia e aceite os contratos de instalação na janela de instalação. Em seguida, clique em **Avançar**.

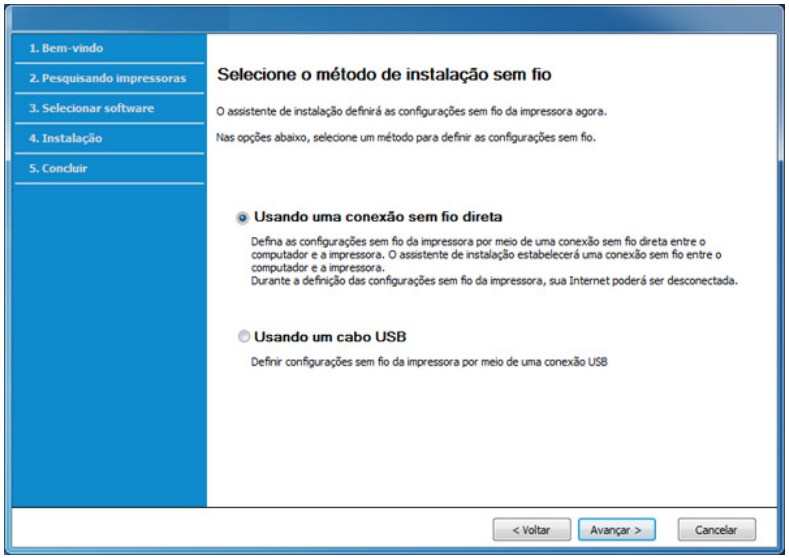
4 Selecione **Conexão de rede sem fio** na tela **Tipo de Conexão da Impressora**. Em seguida, clique em **Avançar**.

5 Na tela **Está configurando a impressora pela primeira vez?**, selecione **Sim, vou configurar a rede sem fio da impressora.** Depois, clique em **Avançar**.

Se sua impressora já estiver conectada à rede, selecione **Não, a impressora já está conectada à minha rede**.

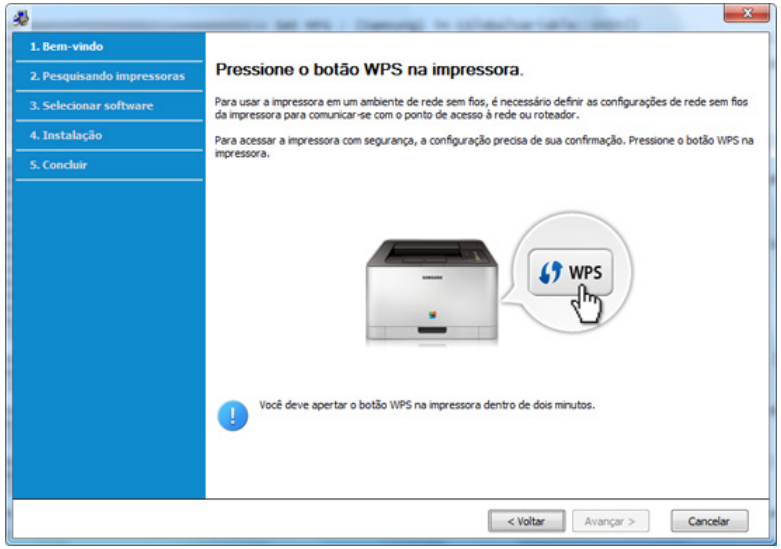
Configuração de rede sem fio

6 Selecione **Usando uma conexão sem fio direta** na tela **Selecione o método de instalação sem fio**. Em seguida, clique em **Avançar**.



Mesmo se seu computador estiver executando o Windows 7 ou superior, você não poderá usar esse recurso se seu computador não der suporte à rede sem fio. Defina a rede sem fio usando um cabo USB (consulte "Ponto de acesso via cabo USB" na página 100).

Se a tela abaixo aparecer, pressione o botão (WPS) no painel de controle dentro de 2 minutos.



7 Quando a configuração da rede sem fio estiver concluída, clique em **Avançar**.

8 Siga as instruções na janela de instalação.

Configuração de rede sem fio

Ad hoc via cabo USB

Se você não possuir um ponto de acesso, ainda assim poderá conectar o equipamento sem fio ao seu computador configurando uma rede sem fio Ad-hoc através destas instruções simples.

Itens a serem preparados

- Computador conectado à rede
- CD de software fornecido com seu equipamento
- Equipamento com uma interface de rede sem fio instalada
- Cabo USB

Criando a rede Ad-hoc no Windows

1 Ligue o computador e o equipamento com rede sem fio.

2 Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.

Se a janela de instalação não aparecer, clique em **Iniciar** > **Todos os programas** > **Acessórios** > **Executar**.

Digite X:**Setup.exe**, substituindo "X" pela letra, que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**.

- Para Windows 8,

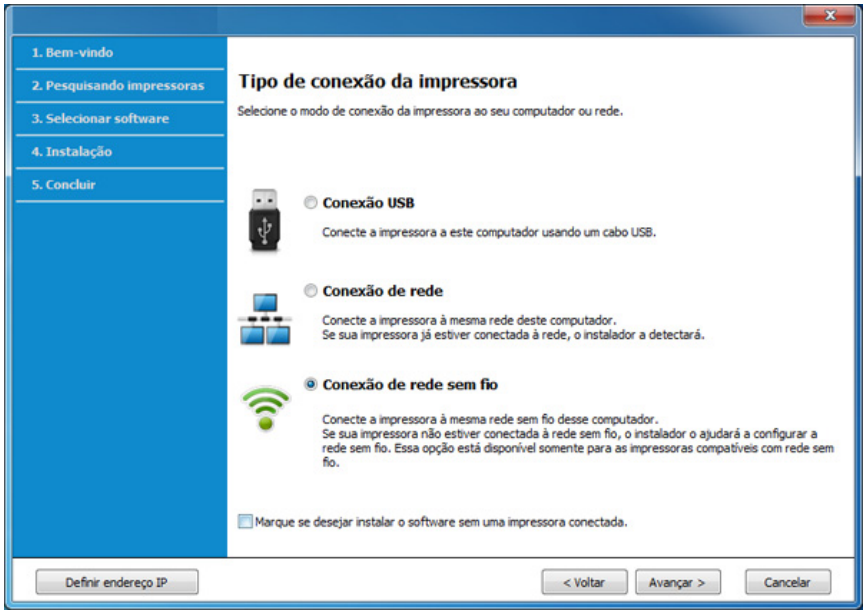
  Se a janela de instalação não aparecer, em **Charms(Botões)**, clique em **Pesquisar** > **Apps(Aplicativo)** e localize **Executar**. Digite X:\Setup.exe, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**.

  Se a janela pop-up “**Toque para determinar o que fazer com este disco**” aparecer, clique nela e selecione **Run Setup.exe**.

3 Releia e aceite os contratos de instalação na janela de instalação. Em seguida, clique em **Avançar**.

Configuração de rede sem fio

4 Selecione **Conexão de rede sem fio** na tela **Tipo de Conexão da Impressora**. Em seguida, clique em **Avançar**.



5 Na tela **Está configurando a impressora pela primeira vez?**, selecione **Sim, vou configurar a rede sem fio da impressora.** Depois, clique em **Avançar**.

Se sua impressora já estiver conectada à rede, selecione **Não, a impressora já está conectada à minha rede**.

6 Selecione **Usando um cabo USB** na tela **Selecione o método de instalação sem fio**. Em seguida, clique em **Avançar**.

7 Após a pesquisa de redes sem fio ser concluída, uma lista das redes sem fio encontradas é exibida. Clique em **Configuração avançada**.

- **Enter the wireless Network Name:** digite o nome SSID desejado (o SSID diferencia maiúsculas de minúsculas).
- **Operation Mode:** selecione Ad-hoc.
- **Channel:** selecione o canal (**Configuração automática** ou 2412 MHz a 2467 MHz).
- **Authentication:** selecione um tipo de autenticação.
  Open System: a autenticação não é usada e a criptografia pode ou não ser usada dependendo da necessidade de segurança dos dados.
  Shared Key: a autenticação é usada. Os dispositivos que possuem uma chave WEP apropriada podem acessar a rede.
- **Encryption:** selecione a criptografia (Nenhuma, WEP64, WEP128).
- **Network Password:** Insira o valor da senha da rede de criptografia.
- **Confirm Network Password:** Confirme o valor da senha da rede de criptografia.
- **WEP Key Index:** se você estiver usando a criptografia WEP, selecione o **WEP Key Index** apropriado.

A janela de segurança da rede sem fio é exibida quando a rede Ad-hoc possui segurança ativada.

Selecione **Open System** ou **Shared Key** para a autenticação e clique em **Next**.

- WEP (Wired Equivalent Privacy) é um protocolo de segurança que impede acessos não autorizados à sua rede sem fio. Esse protocolo criptografa a parte de dados de cada pacote transmitido em uma rede sem fio usando uma chave de criptografia WEP de 64 ou 128 bits.

8 A janela que mostra a configuração de rede sem fio é exibida. Verifique as configurações e clique em **Avançar**.

Antes de inserir o endereço IP do equipamento, é necessário conhecer as informações de configuração de rede do computador. Se a configuração de rede do computador estiver definida como DHCP, a configuração de rede sem fio também deverá ser DHCP. Da mesma forma, se a configuração de rede do computador estiver definida como Estático, a configuração de rede sem fio também deverá ser Estático.

Se o seu computador estiver definido como DHCP e você desejar usar uma configuração estática, será necessário entrar em contato com o administrador de rede para obter o endereço IP estático.

- **Para o método de DHCP**
  Se o método de atribuição de endereço IP for DHCP, verifique se a opção DHCP é exibida na janela **Wireless Network Setting Confirm**. Se Static for mostrado, clique em **Change TCP/IP** para alterar o método de atribuição para **Receive IP address automatically (DHCP)**.
- **Para o método Estático**
  Se o método de atribuição de endereço IP for Estático, verifique se a opção Static é mostrada na janela **Confirmação da configuração de rede sem fio**. Se DHCP for mostrado, clique em **Alterar TCP/IP** para inserir o endereço IP e outros valores de configuração de rede para o equipamento.
  Por exemplo:
  Se as informações de rede do computador forem semelhantes a:
  - Endereço IP: 169.254.133.42
  - Máscara de sub-rede: 255.255.0.0

  As informações de rede do equipamento deverão ser:
  - Endereço IP: 169.254.133.**43**
  - Máscara de sub-rede: 255.255.0.0 (Use a máscara de sub-rede do computador).
  - Gateway: 169.254.133.**1**

9 A janela **Configuração de rede sem fio concluída** é exibida. Clique em **Avançar**.

10 Quando as configurações de rede sem fio estiverem concluídas, desconecte o cabo USB entre o computador e o equipamento. Clique em **Avançar**.

11 Siga as instruções na janela de instalação.

Configuração de rede sem fio

Configuração usando o Mac

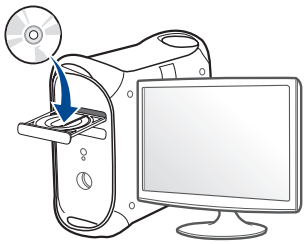
Ponto de acesso via cabo USB

Itens a serem preparados

- Ponto de acesso
- Impressora conectada à rede
- CD de software fornecido com seu equipamento
- Equipamento com uma interface de rede sem fio instalada
- Cabo USB

1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.

2 Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.



3 Clique duas vezes no ícone de CD-ROM exibido na área de trabalho do Mac.

- Para Mac OS X 10.8, clique duas vezes no CD-ROM que aparece no **Finder**.

4 Clique duas vezes na pasta **MAC_Installer** > ícone **Installer OS X**.

5 Clique em **Continue**.

6 Leia o contrato de licença e clique em **Continue**.

7 Clique em **Agree** para aceitar os termos do contrato de licença.

8 Clique em **Install**. Todos os componentes necessários para o funcionamento do equipamento serão instalados.

Se clicar em **Customize**, poderá escolher os componentes individuais a instalar.

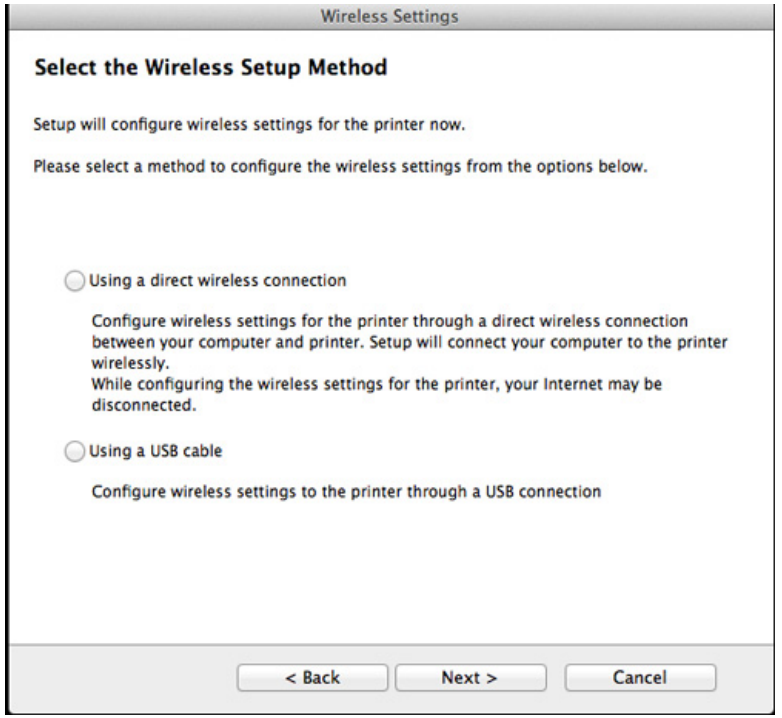
9 Insira a senha e clique em **OK**.

Configuração de rede sem fio

10 Selecione **Configuration of Wireless network** na tela **Printer Connection Type** e clique em **Continue**.

11 Se a tela **Wireless Settings** aparecer, selecione **Using a USB cable** e clique em **Next**.

Se a tela não aparecer, vá para a etapa 15.



Configuração de rede sem fio

12 Após a pesquisa, a janela exibirá os dispositivos de rede sem fio. Selecione o nome (SSID) do ponto de acesso que deseja usar e clique em **Next**.

Ao definir a configuração de rede sem fio manualmente, clique em **Advanced Setting**.

- **Enter the wireless Network Name:** Digite o SSID do ponto de acesso. O SSID diferencia maiúsculas de minúsculas.
- **Operation Mode:** selecione **Infrastructure**.
- **Autenticação:** selecione um tipo de autenticação.
  Sistema aberto: a autenticação não é usada e a criptografia pode ou não ser usada dependendo da necessidade de segurança dos dados.
  Shared Key: a autenticação é usada. Os dispositivos que possuem uma chave WEP apropriada podem acessar a rede.
  WPA Personal ou WPA2 Personal: Selecione esta opção para autenticar o servidor de impressão com base na chave pré-compartilhada WPA. Essa opção usa uma chave secreta compartilhada (geralmente chamada senha da Chave pré-compartilhada) que é configurada manualmente no ponto de acesso e em cada um de seus clientes.
- **Encryption:** selecione a criptografia. (Nenhuma, WEP64, WEP128, TKIP, AES, TKIP, AES)
- **Senha de rede:** Insira o valor da senha da rede de criptografia.
- **Confirm Network Password:** Confirme o valor da senha da rede de criptografia.
- **WEP Key Index:** se você estiver usando a criptografia WEP, selecione o **WEP Key Index** apropriado.

A janela de segurança de rede sem fio é exibida quando o ponto de acesso possui segurança ativada.

Insira a senha da rede do ponto de acesso (ou roteador).

13 A janela que mostra a configuração de rede sem fio é exibida. Verifique as configurações e clique em **Avançar**.

- A opção Wi-Fi Direct aparece na tela apenas se sua impressora tiver suporte para esse recurso.
- É possível começar a criar Wi-Fi Direct usando o Samsung Easy Printer Manager (consulte "Configurando o Wi-Fi Direct" na página 117).
- **Nome do Wi-Fi Direct**: O nome de Wi-Fi Direct padrão é um nome de modelo e o comprimento máximo é de 22 caracteres.
- **Configuração da senha** é uma sequência numérica e o tamanho é 8 ~ 64 caracteres.

14 A janela **Configuração de rede sem fio concluída** é exibida. Clique em **Avançar**.

15 Quando as configurações de rede sem fio estiverem concluídas, desconecte o cabo USB entre o computador e o equipamento. Clique em **Avançar**.

Configuração de rede sem fio

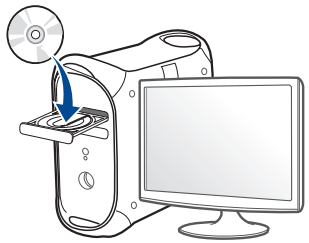
Ponto de acesso sem cabo USB (recomendação)

Itens a serem preparados

- Mac habilitado para WiFi com Mac OS 10.7 ou superior e um ponto de acesso (roteador)
- CD de software fornecido com seu equipamento
- Equipamento com uma interface de rede sem fio instalada

1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.

2 Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.



3 Clique duas vezes no ícone de CD-ROM exibido na área de trabalho do Mac.

- Para Mac OS X 10.8, clique duas vezes no CD-ROM que aparece no **Finder**.

4 Clique duas vezes na pasta **MAC_Installer** > ícone **Installer OS X**.

5 Clique em **Continue**.

6 Leia o contrato de licença e clique em **Continue**.

7 Clique em **Agree** para aceitar os termos do contrato de licença.

8 Clique em **Install**. Todos os componentes necessários para o funcionamento do equipamento serão instalados.

Se clicar em **Customize**, poderá escolher os componentes individuais a instalar.

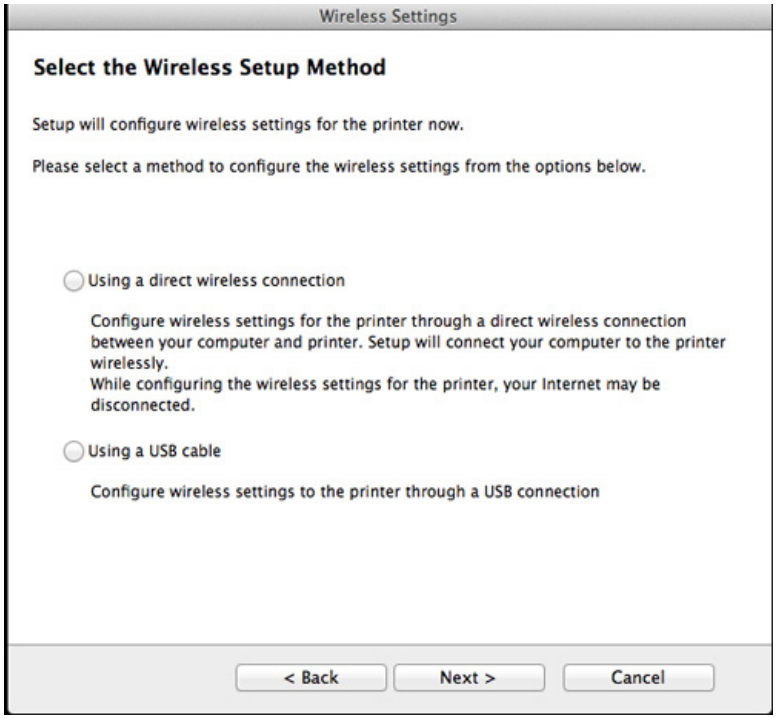
9 Insira a senha e clique em **OK**.

10 Selecione **Configuration of Wireless network** na tela **Printer Connection Type** e clique em **Continue**.

Configuração de rede sem fio

11 Se a tela **Wireless Settings** aparecer, selecione **Using a direct wireless connection** e clique em **Avançar**.

Se a tela não aparecer, vá para a etapa 13.



Se a tela abaixo aparecer, pressione o botão (WPS) no painel de controle dentro de 2 minutos.

12 Quando a configuração da rede sem fio estiver concluída, clique em **Avançar**.

13 Após a conclusão da instalação, clique em **Close**.

Configuração de rede sem fio

Ad hoc via cabo USB

Se você não possuir um ponto de acesso, ainda assim poderá conectar o equipamento sem fio ao seu computador através da configuração de uma rede sem fio Ad-hoc por meio destas instruções simples.

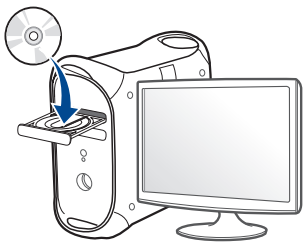
Itens a serem preparados

- Computador conectado à rede
- CD de software fornecido com seu equipamento
- Equipamento com uma interface de rede sem fio instalada
- Cabo USB

Criando a rede Ad-hoc no Mac

1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.

2 Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.



3 Clique duas vezes no ícone de CD-ROM exibido na área de trabalho do Mac.

- Para Mac OS X 10.8, clique duas vezes no CD-ROM que aparece no **Finder**.

4 Clique duas vezes na pasta **MAC_Installer** > ícone **Installer OS X**.

5 Clique em **Continue**.

6 Leia o contrato de licença e clique em **Continue**.

7 Clique em **Agree** para aceitar os termos do contrato de licença.

8 Clique em **Install**. Todos os componentes necessários para o funcionamento do equipamento serão instalados.

Se clicar em **Customize**, poderá escolher os componentes individuais a instalar.

9 Insira a senha e clique em **OK**.

Configuração de rede sem fio

10 Selecione **Configuration of Wireless network** na tela **Printer Connection Type** e clique em **Continue**.

11 Após a pesquisa de redes sem fio ser concluída, uma lista das redes sem fio encontradas é exibida. Clique em **Configuração avançada**.

- **Enter the wireless Network Name:** Digite o nome SSID (o SSID diferencia maiúsculas de minúsculas).
- **Operation Mode:** selecione Ad-hoc.
- **Channel:** selecione o canal (**Auto Setting** ou 2412 MHz a 2467 MHz).
- **Autenticação:** selecione um tipo de autenticação.
  Sistema aberto: a autenticação não é usada e a criptografia pode ou não ser usada dependendo da necessidade de segurança dos dados.
  Shared Key: a autenticação é usada. Os dispositivos que possuem uma chave WEP apropriada podem acessar a rede.
- **Encryption:** selecione a criptografia (Nenhuma, WEP64, WEP128).
- **Senha de rede:** Insira o valor da senha da rede de criptografia.
- **Confirm Network Password:** Confirme o valor da senha da rede de criptografia.
- **WEP Key Index:** se você estiver usando a criptografia WEP, selecione o **WEP Key Index** apropriado.

A janela de segurança da rede sem fio é exibida quando a rede Ad-hoc possui uma configuração de segurança.

Selecione **Open System** ou **Shared Key** para a autenticação e clique em **Next**.

- WEP (Wired Equivalent Privacy) é um protocolo de segurança que impede acessos não autorizados à sua rede sem fio. Esse protocolo criptografa a parte de dados de cada pacote transmitido em uma rede sem fio usando uma chave de criptografia WEP de 64 ou 128 bits.

Configuração de rede sem fio

12 A janela que mostra as configurações de rede sem fio é exibida. Verifique as configurações e clique em **Avançar**.

Antes de inserir o endereço IP do equipamento, é necessário conhecer as informações de configuração de rede do computador. Se a configuração de rede do computador estiver definida como DHCP, a configuração de rede sem fio também deverá ser DHCP. Da mesma forma, se a configuração de rede do computador estiver definida como Estático, a configuração de rede sem fio também deverá ser Estático.

Se o seu computador estiver definido como DHCP e você desejar usar uma configuração estática, será necessário entrar em contato com o administrador de rede para obter o endereço IP estático.

- **Para o método de DHCP**
  Se o método de atribuição de endereço IP for DHCP, verifique se a opção DHCP é exibida na janela **Wireless Network Setting Confirm**. Se Static for mostrado, clique em **Change TCP/IP** para alterar o método de atribuição para **Receive IP address automatically (DHCP)**.
- **Para o método Estático**
  Se o método de atribuição de endereço IP for Estático, verifique se a opção Static é mostrada na janela **Confirmação da configuração de rede sem fio**. Se DHCP for mostrado, clique em **Alterar TCP/IP** para inserir o endereço IP e outros valores de configuração de rede para o equipamento.
  Por exemplo:
  Se as informações de rede do computador forem semelhantes a:
  - Endereço IP: 169.254.133.42
  - Máscara de sub-rede: 255.255.0.0

  As informações de rede do equipamento deverão ser como mostradas a seguir:
  - Endereço IP: 169.254.133.**43**
  - Máscara de sub-rede: 255.255.0.0 (Use a máscara de sub-rede do computador).
  - Gateway: 169.254.133.**1**

13 Quando a janela indicando que a conexão de cabo de rede está confirmada for exibida, desconecte o cabo de rede e clique em **Avançar**.

Se o cabo de rede não estiver conectado, ele pode ter dificuldade em encontrar o equipamento ao configurar a rede sem fio.

14 A rede sem fio será conectada de acordo com a configuração de rede.

15 A configuração da rede sem fio está concluída. Após a conclusão da instalação, clique em **Quit**.

Depois de concluída a conexão da rede sem fio, será preciso instalar um driver para imprimir em um aplicativo (consulte "Instalação para Mac" na página 85).

Configuração de rede sem fio

Ativando/desativando a rede Wi-Fi

1 Verifique se o cabo de rede está conectado ao equipamento. Caso contrário, conecte o equipamento com um cabo de rede padrão.

2 Inicie um navegador da Web, como o Internet Explorer, Safari ou Firefox e insira o novo endereço IP do seu equipamento na janela do navegador.

Por exemplo:

3 Clique em **Login** no canto superior direito do site SyncThru™ Web Service.

4 Digite a **ID** e a **Senha** e, em seguida, clique em **Login**.

- **ID: admin**
- **Senha: sec00000**

5 Quando a janela do **SyncThru™ Web Service** for aberta, clique em **Configurações de rede**.

6 Clique em **Sem fio** > **PERSONALIZADO**.

Você também pode ativar/desativar a rede Wi-Fi.

Configurando o Wi-Fi Direct para impressão móvel

O Wi-Fi Direct é um método de conexão peer to peer fácil de configurar entre sua impressora e um dispositivo móvel que tem suporte para o Wi-Fi Direct e fornece conexão segura e um melhor rendimento que o modo ad hoc.

Com um Wi-Fi Direct, é possível conectar sua impressora a uma rede Wi-Fi Direct enquanto ao mesmo tempo conecta-se a um ponto de acesso. É possível usar uma rede com fio e uma rede Wi-Fi Direct simultaneamente para vários usuários poderem acessar e imprimir documentos a partir de Wi-Fi Direct e de uma rede com fio.

- Não é possível conectar-se à Internet por meio do dispositivo móvel usando Wi-Fi Direct.
- A lista de protocolos compatíveis pode diferir da do seu modelo, as redes Wi-Fi Direct NÃO tem suporte para IPv6, filtragem de rede, IPSec, WINS e serviços SLP.
- Até quatro dispositivos móveis podem conectar-se ao Wi-Fi Direct de uma só vez.

Configurando o Wi-Fi Direct

Você pode ativar o recurso Wi-Fi Direct por um dos seguintes métodos.

Configuração de rede sem fio

A partir do computador conectado por cabo USB (recomendado)

- Depois da conclusão da instalação do driver, o Samsung Easy Printer Manager pode ser definido e as alterações no Wi-Fi Direct podem ser realizadas.

O Samsung Easy Printer Manager está disponível apenas para usuários do OS Windows e Mac.

- No menu **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os Programas** > **Samsung Printers** > Samsung Easy Printer Manager > **Configurações do dispositivo** > **Rede**.
  - **Ativar/desativar Wi-Fi Direct**: Selecione **Ativ.** para ativar.
  - **Nome do Dispositivo**: Insira o nome da impressora para pesquisar sua impressora em uma rede sem fio. Por padrão, o nome do dispositivo é um nome de modelo.
  - **Endereço IP**: Insira o endereço IP da impressora. Esse endereço IP é usada apenas para a rede local e não para a rede com ou sem fio da infraestrutura. Recomendamos usar o endereço IP local padrão (um endereço IP local padrão da impressora para Wi-Fi Direct e 192.168.3.1)
  - **Proprietário do grupo**: Ative esta opção para atribuir a impressora a um propriedade do grupo Wi-Fi Direct. O **Proprietário do Grupo** age de maneira similar a um ponto de acesso sem fio. Recomendamos ativar esta opção.
  - **Senha de rede**: Se sua impressora for um **Proprietário do grupo**, uma **Senha de rede** será necessária para que outros dispositivos móveis se conectem à sua impressora. Você pode configurar uma Senha de Rede você mesmo ou memorizar a Senha de Rede fornecida que, por padrão, é gerada aleatoriamente.

Configurando o dispositivo móvel

- Depois de configurar o Wi-Fi Direct a partir da impressora, consulte o manual do usuário do dispositivo móvel que está usando para definir seu Wi-Fi Direct.
- Depois de configurar o Wi-Fi Direct, é preciso fazer download do aplicativo de impressão móvel (por exemplo: impressora Samsung Mobile) para imprimir a partir do seu smartphone.

- Quando tiver localizado uma impressora a que deseja se conectar a partir do dispositivo móvel, selecione-a e o LED da impressora piscará. Pressione o botão WPS na impressora e ele será conectado ao seu dispositivo móvel.
- Se seu dispositivo móvel não tiver suporte para WPS, é preciso inserir a "Senha de Rede" de uma impressora, em vez de apertar o botão WPS.

Configuração de rede sem fio

Resolução probs.

Problemas durante a configuração ou instalação de drivers

Impressoras não encontradas

- Seu equipamento pode não estar ligado. Ligue o computador e o equipamento.
- O cabo USB não está conectado entre o computador e o equipamento. Conecte o equipamento ao seu computador usando um cabo USB.
- O equipamento não oferece suporte a uma rede sem fio. Consulte o manual do usuário do equipamento incluído no CD de software fornecido e prepare um equipamento de rede sem fio.

Falha na conexão - SSID não encontrada

- O equipamento não consegue encontrar o nome de rede (SSID) selecionado ou inserido por você. Verifique o nome de rede (SSID) em seu ponto de acesso e tente conectar novamente.
- O seu ponto de acesso não está ligado. Ligue o seu ponto de acesso.

Falha na conexão - Segurança inválida

- A segurança não está configurada corretamente. Verifique a segurança configurada no ponto de acesso e em seu equipamento.

Falha na conexão - Erro de conexão geral

- Seu computador não está recebendo sinal do equipamento. Verifique o cabo USB e a alimentação do seu equipamento.

Falha na conexão - Rede com fio conectada

- Seu equipamento está conectado com um cabo de rede. Remova o cabo de rede do equipamento.

Falha na conexão - Atribuindo o endereço IP

- Desligue e ligue o ponto de acesso (ou roteador sem fio) e o equipamento.

Erro de conexão do PC

- O endereço de rede configurado não pode ser usado para conectar o computador e o equipamento.
  - Para ambientes de rede DHCP

    A impressora recebe o endereço IP automaticamente (DHCP) quando o computador está configurado para usar o DHCP.

Se o trabalho de impressão não estiver funcionando no modo DHCP, o problema pode ser causado pelo endereço IP alterado automaticamente. Compare o endereço IP do produto com o endereço IP da impressora.

Como comparar:

1 Imprima o relatório de informações de rede da sua impressora, em seguida verifique o endereço IP (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 91).

2 Verifique o endereço IP da porta da impressora do seu computador.

a Clique no menu **Iniciar** do Windows.

- Para Windows 8, no menu **Charms(Botões)**, selecione **Pesquisar** > **Configurações**.

b No Windows XP/Server 2003, selecione **Impressoras e Aparelhos de Fax**.

- No Windows Server 2008/Vista, selecione **Painel de controle** > **Hardware e Sons** > **Impressoras**.
- No Windows Server 2008 R2, selecione **Painel de controle** > **Hardware** > **Dispositivos e Impressoras**.
- No Windows 7/Windows 8, selecione **Painel de controle** > **Dispositivos e Impressoras**.

c Clique com o botão direito do mouse no seu equipamento.

d No Windows XP/2003/2008/Vista, pressione **Propriedades**.

Nos menus de contexto do Windows 7/Windows 8 ou Windows Server 2008 R2, selecione **Propriedades da impressora**.

Se o item **Propriedades da Impressora** tiver a marca ►, você poderá selecionar outros drivers de impressoras conectados com a impressora selecionada.

e Clique na guia **Porta**.

f Clique no botão **Configurar Porta...**.

g Verifique se o **Nome da impressora** or **Endereço IP:** é o endereço IP na Folha de configuração de rede.

3 Altere o endereço IP da porta da impressora se o mesmo for diferente do que está no relatório de informações de rede.

Se você quiser usar o CD de instalação do software para alterar o IP da porta, conecte-se a uma impressora de rede. Em seguida reconecte o endereço IP.

- Em um ambiente de rede estático

O equipamento usa o endereço estático quando o computador está configurado para usar um endereço estático.

Por exemplo:

Se as informações de rede do computador forem semelhantes a:

- Endereço IP: 169.254.133.42
- Máscara de sub-rede: 255.255.0.0

Então as informações de rede do equipamento deverão ser:

- Endereço IP: 169.254.133.**43**
- Máscara de sub-rede: 255.255.0.0 (Use a máscara de sub-rede do computador).
- Gateway: 169.254.133.**1**

Configuração de rede sem fio

Outros problemas

Se houver problemas durante a utilização do equipamento em uma rede, verifique as possibilidades a seguir.

Para obter informações sobre o ponto de acesso (ou roteador sem fio), consulte seu próprio guia do usuário.

- Você não pode habilitar as redes com fio e sem fio ao mesmo tempo.
- Seu computador, ponto de acesso (ou roteador sem fio) ou equipamento pode não estar ligado.
- Verifique a recepção sem fio ao redor do equipamento. Se o roteador estiver longe do equipamento ou se houver um obstáculo, poderá haver dificuldade para receber o sinal.
- Desligue e ligue o ponto de acesso (ou roteador sem fio), o equipamento e o computador. Algumas vezes, fazer isso pode recuperar a comunicação de rede.
- Verifique se algum software de firewall (V3 ou Norton) está bloqueando a comunicação.

  Se o computador e o equipamento estiverem conectados na mesma rede, e não puderem se encontrados na pesquisa, um firewall poderá estar bloqueando a comunicação. Consulte o manual do usuário do software para saber como desativá-lo e procure o equipamento novamente.
- Verifique se o endereço IP do equipamento foi alocado corretamente. Você pode verificar o endereço IP ao imprimir o relatório de configuração de rede.
- Verifique se o ponto de acesso (ou roteador sem fio) possui um mecanismo de segurança configurado (senha). Se houver uma senha, consulte o administrador do ponto de acesso (ou roteador sem fio).
- Verifique o endereço IP do equipamento. Reinstale o driver do equipamento e altere as configurações para se conectar ao equipamento na rede. Devido às características do DHCP, o endereço IP alocado poderá mudar se o equipamento não for usado por um longo período ou se o ponto de acesso for reiniciado.

  Registre o endereço MAC do produto quando configurar o servidor DHCP no ponto de acesso (ou roteador sem fio). Então você pode usar sempre o endereço IP que está definido com o endereço MAC. Você pode identificar o endereço MAC do seu equipamento ao imprimir um relatório de configuração de rede (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 91).
- Verifique o ambiente de rede sem fio. Talvez não seja possível conectar à rede no ambiente de infraestrutura onde é necessário digitar as informações de um usuário antes de se conectar ao ponto de acesso (ou roteador sem fio).
- Este equipamento oferece suporte somente ao IEEE 802.11 b/g/n e Wi-Fi. Outros tipos de comunicação sem fio (ex.: Bluetooth) não são aceitos.
- Ao usar o modo Ad-hoc, em sistemas operacionais como o Windows Vista, talvez seja necessário definir a conexão sem fio toda vez que o equipamento sem fio for usado.

Configuração de rede sem fio

- Não é possível usar os modos Infraestrutura e Ad-hoc ao mesmo tempo para equipamentos de rede sem fio Samsung.
- O equipamento está ao alcance da rede sem fio.
- O equipamento não está próximo a obstáculos que poderiam bloquear o sinal.

  Remova quaisquer objetos metálicos grandes entre o ponto de acesso (ou roteador sem fio) e o equipamento.

  Certifique-se de que o equipamento e o ponto de acesso (ou roteador sem fio) não estejam separados por postes, paredes ou colunas de sustentação que contenham metais ou concreto.
- O equipamento está afastado de outros dispositivos eletrônicos que podem interferir com o sinal sem fio.

  Muitos dispositivos podem interferir com o sinal sem fio, incluindo um forno de microondas e alguns dispositivos Bluetooth.
- Sempre que a configuração do seu ponto de acesso (ou roteador sem fio) mudar, é preciso fazer a configuração de rede sem fio do produto novamente.
- O número máximo de dispositivos que podem ser conectados via **Wi-Fi Direct** é 3.
- Se o **Wi-Fi Direct** estiver **Ligado**, o equipamento dá suporte somente a IEEE 802.11 b/g.
- Se o ponto de acesso estiver configurado para funcionar somente com o padrão 802.11n, talvez não seja possível conectá-lo ao seu equipamento.

Samsung Mobile Print

O que é Samsung Mobile Print?

Samsung Mobile Print é um aplicativo gratuito que permite que os usuários imprimam fotos, documentos e páginas da Web diretamente de um smartphone ou tablet. O **Samsung Mobile Print** não é compatível apenas com os smartphones Android e iOS, mas também com o iPod Touch e com tablets. Ele conecta o seu dispositivo móvel a uma impressora da Samsung conectada ou a uma impressora sem fio por meio de um ponto de acesso Wi-Fi. Não é necessário instalar um novo driver nem definir configurações de rede – basta instalar o aplicativo **Samsung Mobile Print** para que ele detecte automaticamente as impressoras da Samsung compatíveis. Além disso, há suporte à impressão de fotos, páginas da Web e PDFs e à digitalização. Se você tiver uma impressora multifuncional da Samsung, digitalize qualquer documento para os formatos JPG, PDF ou PNG para obter uma exibição rápida e fácil em seu dispositivo móvel.

Download do Samsung Mobile Print

Para fazer download do **Samsung Mobile Print**, acesse a loja de aplicativos (Samsung Apps, Play Store, App Store) de seu dispositivo móvel e pesquise por "**Samsung Mobile Print**." Você também pode acessar o iTunes para obter dispositivos da Apple em seu computador.

Android iOS

SOs móveis suportados

- Android OS 2.1 ou posterior
- iOS 4.0 ou posterior

Dispositivos suportados

- **iOS 4.0 ou posterior:** iPod Touch, iPhone e iPad
- **Android 2.3 ou posterior:** Série Galaxy e dispositivos móveis Android

Usando o recurso NFC

A impressora NFC (Near Field Communication) permite imprimir/digitalizar diretamente do celular apenas segurando seu aparelho sobre a marca NFC em sua impressora. Não é necessário instalar o driver de impressora ou conectar a um ponto de acesso. Você precisa apenas de um celular compatível com NFC. Para usar esse recurso, o aplicativo Samsung Mobile Print deve estar instalado no celular.

- Dependendo do material da capa do celular, talvez o reconhecimento de NFC não funcione corretamente.
- Dependendo do celular que você está utilizando, a velocidade da transmissão pode variar.

Requisitos

- Celular com sistema operacional Android 4.0 ou superior, com os recursos NFC e Wi-Fi Direct habilitados e o aplicativo Mobile Print instalado.

Apenas celulares Android 4.1 ou superiores habilitarão automaticamente o recurso Wi-Fi Direct quando você habilitar o recurso NFC. Recomendamos que você atualize seu celular para o sistema operacional Android 4.1 ou superior para usar o recurso NFC.

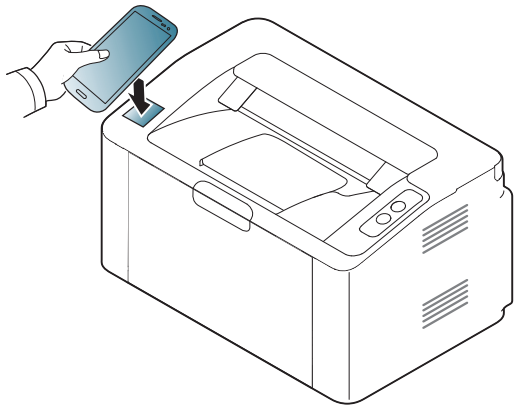
- Impressora habilitada com o recurso Wi-Fi Direct. O recurso Wi-Fi Direct vem habilitado por padrão.

Impressão

1. Verifique se os recursos NFC e Wi-Fi Direct estão habilitados em seu celular e se o recurso Wi-Fi Direct está habilitado em sua impressora (consulte "Configurando o Wi-Fi Direct" na página 117).

2. Posicione a antena de NFC em seu celular (normalmente localizada na parte de trás do aparelho) acima da etiqueta de NFC (NFC) de sua impressora.

   Aguarde alguns segundos até que o aplicativo Samsung Mobile Print seja inicializado.



Usando o recurso NFC

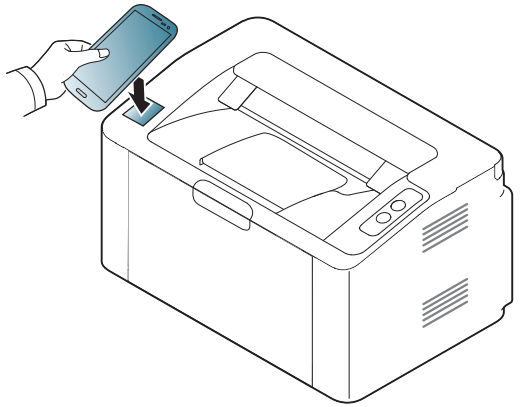
- Em alguns celulares, a antena de NFC pode não estar localizada na parte de trás do aparelho. Verifique a localização da antena de NFC em seu aparelho antes de posicioná-lo.
- Se uma mensagem de erro sobre o número alterado de PIN for exibida, insira um número alterado de PIN e pressione OK. Siga as instruções na tela do aplicativo para atualizar o número de PIN.
- Se você não tem o aplicativo Samsung Mobile Print instalado no celular, ele se conectará automaticamente à página de download do Samsung Mobile Print. Baixe o aplicativo e tente novamente.

3 Selecione o conteúdo que deseja imprimir.

Se necessário, altere a opção de digitalização, pressionando .

4 Posicione a antena de NFC em seu celular (normalmente localizada na parte de trás do aparelho) acima da etiqueta de NFC (NFC) de sua impressora.

Aguarde alguns segundos até que o celular se conecte à impressora.



- Em alguns celulares, a antena de NFC pode não estar localizada na parte de trás do aparelho. Verifique a localização da antena de NFC em seu aparelho antes de posicioná-lo.
- Se uma mensagem de erro sobre o número alterado de PIN for exibida, insira um número alterado de PIN e pressione OK. Siga as instruções na tela do aplicativo para atualizar o número de PIN.

5 A impressora inicia a impressão.

Google Cloud Print™

Google Cloud Print™ é um serviço que possibilita a impressão a partir de uma impressora usando o seu smartphone, tablet ou qualquer outro dispositivo conectado à Web. Basta registrar a sua conta do Google com a impressora para que você possa usar o serviço Google Cloud Print™. Você pode imprimir o seu documento ou e-mail com o Chrome OS, com o navegador Chrome ou com um aplicativo do Gmail™/Google Docs™ em seu dispositivo móvel. Dessa forma, você não precisa instalar o driver da impressora no dispositivo móvel. Consulte o site do Google (http://www.google.com/cloudprint/learn/ ou http://support.google.com/cloudprint) para obter mais informações sobre o Google Cloud Print™.

Registrando sua conta Google à impressora

- Verifique se sua impressora está ligada e conectada a uma rede com fio ou sem fio que tenha acesso à Internet.
- Você deve criar sua conta Google antes.

1. Abra o navegador Chrome.
2. Visite www.google.com.
3. Entre no site do Google com o seu endereço do Gmail™.
4. Insira o endereço IP da impressora no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em **Ir**.
5. Clique em **Login** no canto superior direito do site SyncThru™ Web Service.
6. Se esse for o seu primeiro login no **SyncThru™ Web Service**, faça-o como administrador. Digite o **ID** e a **Senha** padrão especificados abaixo. Nós recomendamos que você altere a senha padrão por questões de segurança.
   - **ID: admin**
   - **Senha: sec00000**

Se o ambiente de rede estiver usando um servidor de proxy, você precisará configurar o IP do prxy e o número da porta de **Configurações** > **Configurações de rede** > **Google Cloud Print** > **Configurações de proxy**. Entre em contato com seu provedor de serviço de rede ou administrador de rede para obter mais informações.

7. Quando a janela do **SyncThru™ Web Service** for aberta, clique em **Configurações** > **Configurações de rede** > **Google Cloud Print**.
8. Insira o nome e a descrição da sua impressora.
9. Click **Registrar**.

   A janela pop-up de confirmação aparecerá.

Se você definir o navegador para bloquear pop-ups, a janela de confirmação não aparecerá. Permita que o site mostre pop-ups.

10 Clique em **Concluir registro de impressora**.

11 Clique em **Gerenciar suas impressoras**.

Agora a sua impressora está registrada com o serviço Google Cloud Print™.

Os dispositivos disponíveis para o Google Cloud Print™ serão exibidos na lista.

Imprimindo com o Google Cloud Print™

O procedimento de impressão varia dependendo do aplicativo ou dispositivo que você está usando. Você pode ver a lista de aplicativos compatíveis com o serviço Google Cloud Print™.

Verifique se sua impressora está ligada e conectada a uma rede com fio ou sem fio que tenha acesso à Internet.

Imprimindo de um aplicativo em um dispositivo móvel

As etapas a seguir são um exemplo de como usar o aplicativo Google Docs™ a partir do telefone celular Android.

1 Instale o aplicativo Cloud Print em seu dispositivo móvel.

Se você não tiver o aplicativo, baixe-o da loja de aplicativos, como Android Market ou App Store.

2 Acesse o Google Docs™ a partir do seu dispositivo móvel.

3 Toque no botão de opção do documento que deseja imprimir.

4 Toque no botão de enviar .

5 Toque no botão Cloud Print .

6 Defina as opções de impressão se quiser.

7 Toque em **Click here to Print**.

Imprimindo do navegador Chrome

As etapas a seguir são um exemplo de como usar o navegador Chrome.

1 Execute o Chrome.

2 Abra o documento ou email que deseja imprimir.

3 Clique no ícone da chave inglesa no canto superior à direita do navegador.

4 Clique em **Imprimir**. Aparece uma nova guia para impressão.

5 Selecione **Print with Google Cloud Print**.

6 Clique no botão **Imprimir**.

AirPrint

Apenas equipamentos com o certificado AirPrint podem usar o recurso AirPrint. Verifique se a caixa de seu equipamento veio com a identificação do certificado AirPrint.

O **AirPrint** permite a impressão remota diretamente de seu iPhone, iPad ou iPod touch com a versão atualizada do iOS.

Configurando a AirPrint

Protocolos Bonjour(mDNS) e IPP são necessários no seu equipamento para usar o recurso **AirPrint**. Você pode ativar o recurso **AirPrint** por um dos seguintes métodos.

1. Verifique se o equipamento está conectado à rede.
2. Inicie um navegador da Web, como o Internet Explorer, Safari ou Firefox e insira o novo endereço IP do seu equipamento na janela do navegador.

   Por exemplo:

3. Clique em **Login** no canto superior direito do site SyncThru™ Web Service.
4. Digite a **ID** e a **Senha** e, em seguida, clique em **Login**. Digite o ID e a senha padrão especificados abaixo. Nós recomendamos que você altere a senha padrão por questões de segurança.
   - **ID: admin**
   - **Senha: sec00000**
5. Quando a janela do SyncThru™ Web Service for aberta, clique em **Configurações** > **Configurações de rede**.
6. Clique em **TCP/IP, LPR, IPP puros** ou **mDNS** .

   Você pode ativar o protocolo IPP ou o protocolo mDNS.

AirPrint

Imprimindo via AirPrint

Por exemplo, o manual do iPad oferece estas instruções:

1. Abra o e-mail, foto, página web ou documento que deseja imprimir.
2. Toque no ícone de ação( ).
3. Selecione **o nome do driver da sua impressora** e o menu de opções a definir.
4. Toque no botão **Imprimir**. Aguarde a impressão.

Cancelando o trabalho de impressão: Para cancelar o trabalho de impressão ou ver o resumo da impressão, clique no ícone do centro de impressão ( ) na área multitarefa. Você pode clicar em cancelar no centro de impressão.

3. Recursos especiais

Este capítulo explica os recursos especiais de impressão.

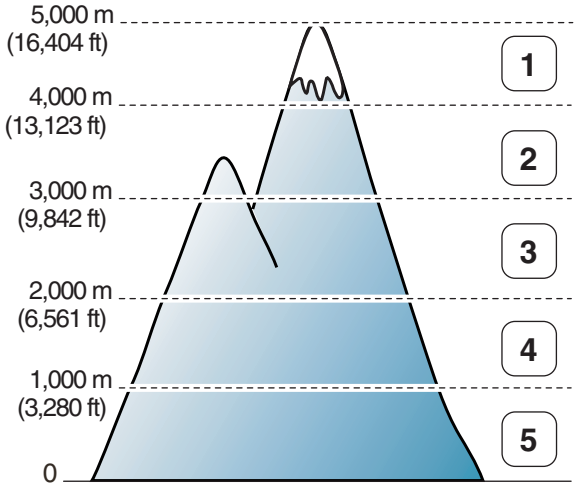
- **Ajuste de altitude** 132
- **Alterando as configurações de impressão padrão** 133
- **Definindo o seu equipamento como a impressora padrão** 134
- **Usando recursos avançados de impressão** 135
- **Impressão no Mac** 142
- **Impressão no Linux** 144

Os procedimentos neste capítulo baseiam-se principalmente no Windows 7.

Ajuste de altitude

A qualidade da impressão é afetada pela pressão atmosférica, que é determinada pela altitude do equipamento em relação ao nível do mar. As informações a seguir oferecerão orientações sobre como configurar seu equipamento para que ele produza resultados com a melhor qualidade de impressão.

Antes de configurar o valor da altitude, determine a altitude em que você está.



1 **Alto 4**
2 **Alto 3**
3 **Alto 2**
4 **Alto 1**
5 **Normal**

- Para usuários do Windows e do Mac, consulte "Configurações do dispositivo" na página 156.

Se o seu equipamento estiver conectado à rede, você poderá definir a altitude via SyncThru™ Web Service (consulte "Usando o SyncThru™ Web Service" na página 151).

Alterando as configurações de impressão padrão

1 Clique no menu **Iniciar** do Windows.

- Para Windows 8, no menu **Charms(Botões)**, selecione **Pesquisar** > **Configurações**.

2 No Windows XP/Server 2003, selecione **Impressoras e Aparelhos de Fax**.

- No Windows Server 2008/Vista, selecione **Painel de controle** > **Hardware e Sons** > **Impressoras**.
- No Windows Server 2008 R2, selecione **Painel de controle** > **Hardware** > **Dispositivos e Impressoras**.
- No Windows 7/Windows 8, selecione **Painel de controle** > **Dispositivos e Impressoras**.

3 Clique com o botão direito do mouse no seu equipamento.

4 No Windows XP/Server 2003/Server 2008/Vista, selecione **Preferências de Impressão**.

Nos menus de contexto do Windows 7/Windows 8 ou Windows Server 2008 R2, selecione as **Preferências de Impressão**.

Se **Preferências de impressão** possuir um ►, você poderá selecionar outros drivers de impressão conectados à impressora selecionada.

5 Altere as configurações em cada guia.

6 Clique em **OK**.

Para alterar as configurações para cada trabalho de impressão, acesse as **Preferências de Impressão**.

Definindo o seu equipamento como a impressora padrão

1 Clique no menu **Iniciar** do Windows.

- Para Windows 8, no menu **Charms(Botões)**, selecione **Pesquisar** > **Configurações**.

2 No Windows XP/Server 2003, selecione **Impressoras e Aparelhos de Fax**.

- No Windows Server 2008/Vista, selecione **Painel de controle** > **Hardware e Sons** > **Impressoras**.
- No Windows Server 2008 R2, selecione **Painel de controle** > **Hardware** > **Dispositivos e Impressoras**.
- No Windows 7/Windows 8, selecione **Painel de controle** > **Dispositivos e Impressoras**.

3 Selecione o seu equipamento.

4 Clique com o botão direito do mouse no equipamento e selecione **Definir como Impressora Padrão**.

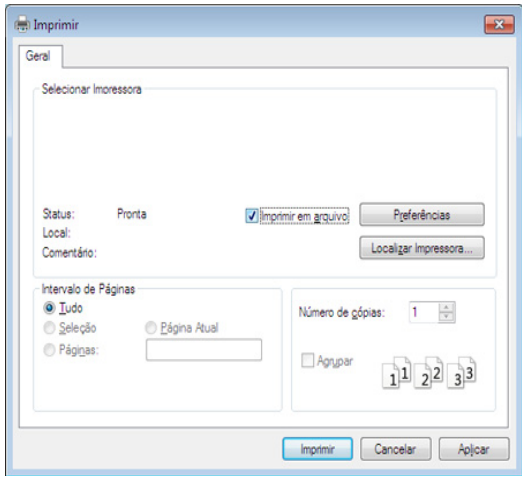
No Windows 7/Windows 8 ou Windows Server 2008 R2, se **Definir como Impressora Padrão** possuir um ►, você poderá selecionar outros drivers de impressão conectados à impressora selecionada.

- **Driver de impressão XPS**: usado para imprimir o formato de arquivo XPS.
  - O driver de impresão XPS pode ser instalado apenas no Windows Vista ou mais recente.
  - Instale a memória opcional quando uma tarefa XPS não for impressão devido à impressora estar com falta de memória.
  - Para modelos que fornecem o driver XPS a partir do site da Samsung, http://www.samsung.com > localize seu produto> Suporte ou downloads.

Imprimindo em arquivos (PRN)

Algumas vezes é necessário salvar os dados de impressão na forma de um arquivo.

1 Marque a caixa **Imprimir em arquivo** na janela **Imprimir**.



2 Clique em **Imprimir**.

3 Digite o caminho e o nome do arquivo de destino e, em seguida, clique em **OK**.

Por exemplo, **c:\Temp\nome do arquivo**.

Se você digitar somente o nome do arquivo, o arquivo será automaticamente salvo em **Meus Documentos**, **Documents and Settings** ou **Usuários**. A pasta salva poderá ser diferente em função do sistema operacional ou do aplicativo usado.

Usando recursos avançados de impressão

Compreendendo os recursos especiais da impressora

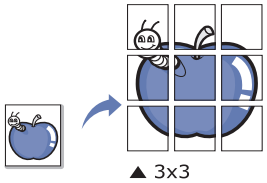
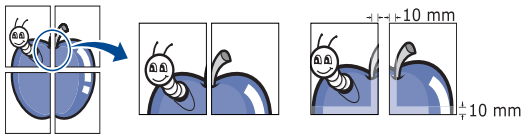
Você pode usar recursos de impressão avançados quando estiver usando o equipamento.

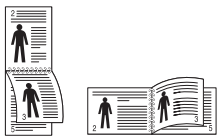
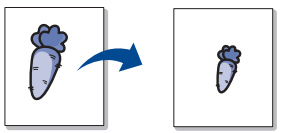
Para aproveitar os recursos da impressora fornecidos pelo driver, clique em **Propriedad** ou em **Preferências** na janela **Imprimir** do aplicativo para alterar as configurações de impressão. O nome do equipamento mostrado na janela de propriedades da impressora pode variar em função do equipamento em utilização.

- Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.
- Selecione o menu **Ajuda** ou clique no botão ? na janela ou pressione **F1** no teclado e clique em qualquer opção sobre a qual deseje obter mais informações (consulte "Usando a ajuda" na página 37).

Item	Descrição
Várias páginas por lado	Selecione o número de páginas que serão impressas em uma única folha de papel. Quando mais de uma página é impressa por folha, o tamanho das páginas é reduzido e elas são organizadas na ordem especificada por você. É possível imprimir até 16 páginas em uma folha.

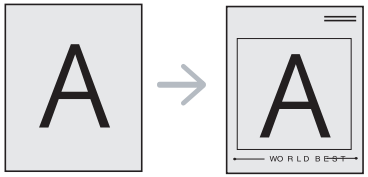
Usando recursos avançados de impressão

Item	Descrição
Impressão de pôsteres  	Imprime documentos de uma única página em 4 (Pôster 2x2), 9 (Pôster 3x3) ou 16 (Pôster 4x4) folhas de papel para depois colar as folhas e formar um documento com o tamanho de um pôster. Selecione o valor de **Sobreposição do pôster**. Especifique o valor de **Sobreposição do pôster** em milímetros ou polegadas ao selecionar o botão de opção no canto superior direito da guia **Básico** para facilitar a colagem das folhas umas nas outras. 
Impressão de livretos[a] 	Imprime documentos nos dois lados das folhas de papel e organiza as páginas para que o papel possa ser dobrado ao meio para formar um livreto após ser impresso. Se desejar produzir um livreto, você deverá imprimir em materiais nos tamanhos Carta, Legal, A4, Fólio EUA ou Ofício. A opção **Impressão de livretos** não está disponível para todos os tamanhos de papel. Selecione a opção **Tamanho** na guia **Papel** para ver quais tamanhos de papel estão disponíveis. Se você selecionar um tamanho de papel não disponível, essa opção será automaticamente cancelada. Selecione apenas papéis disponíveis (sem a marca ⚠ ou ⊗).

Item	Descrição
Impressão em frente e verso (manual)[a]	Imprima em ambos os lados de uma folha de papel (duplex). • Esse recurso pode ser usado com papéis nos tamanhos Carta, Legal, A4, Fólio EUA ou Ofício. • Se o seu equipamento não possuir uma unidade duplex, o trabalho de impressão deverá ser concluído manualmente. O equipamento imprime páginas alternadas do documento primeiro. Em seguida, uma mensagem será exibida no seu computador. • Recomendamos não imprimir em ambos os lados de materiais especiais, como etiquetas, envelopes ou papel grosso. Isso pode causar uma obstrução de papel ou danificar o equipamento. • **Borda longa:** Este modo representa o layout convencional usado na encadernação de livros. • **Borda curta:** Este modo representa o layout convencional usado em calendários. 
Opções de papel 	Altera o tamanho de um documento para que ele pareça maior ou menor na página impressa inserindo o percentual com o qual ampliar ou reduzir o documento.

Usando recursos avançados de impressão

Item	Descrição
Marca d'água 	A opção de marcas d'água permite imprimir texto sobre um documento existente. Por exemplo, você pode optar por incluir as palavras "RASCUNHO" ou "CONFIDENCIAL" em letras grandes de cor cinza no sentido diagonal ao longo da primeira página ou em todas as páginas de um documento.
Marca d'água (**Criando marcas d'água**)	**a** Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as **Preferências de Impressão**. **b** Clique na guia **Avançado** e selecione **Editar** na lista suspensa **Marca d'água**. A janela **Editar marcas d'água** é exibida. **c** Digite uma mensagem de texto na caixa **Mensagem da marca d'água**. Você pode inserir até 256 caracteres. A mensagem será exibida na janela de visualização.
Marca d'água **(Editando marcas d'água**)	**a** Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as **Preferências de Impressão**. **b** Clique na guia **Avançado** e selecione **Editar** na lista suspensa **Marca d'água**. A janela **Editar marcas d'água** é exibida. **c** Selecione a marca d'água que deseja editar na lista **Marcas d'água atuais** e altere a mensagem e as opções da marca d'água. **d** Clique em **Atualizar** para salvar as alterações. **e** Clique em **OK** ou em **Imprimir** até sair da janela **Impr.**.
Marca d'água **(Excluindo marcas d'água**)	**a** Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as **Preferências de Impressão**. **b** Clique na guia **Avançado** e selecione **Editar** na lista suspensa **Marca d'água**. A janela **Editar marcas d'água** é exibida. **c** Selecione a marca d'água que deseja excluir na lista **Marcas d'água atuais** e clique em **Excluir**. **d** Clique em **OK** ou em **Imprimir** até sair da janela **Impr.**.

Item	Descrição
Sobreposição[a] 	Essa opção estará disponível somente quando o driver de impressão PCL/SPL for usado (consulte "Software" na página 7). Sobreposições são textos e/ou imagens armazenadas na unidade de disco rígido (HD) do computador em um formato de arquivo especial que pode ser impresso em qualquer documento. As sobreposições costumam ser usadas para substituir papéis timbrados. Em vez de usar papéis timbrados pré-impressos, você pode criar uma sobreposição que contém as mesmas informações do timbre. Para imprimir uma carta com o timbre de sua empresa, não é necessário colocar papéis timbrados pré-impressos no equipamento. Basta imprimir uma sobreposição de papel timbrado em seu documento. Para usar uma sobreposição de página, crie uma nova sobreposição que contenha um logotipo ou uma imagem. • O tamanho do documento de sobreposição deve ser igual ao tamanho dos documentos que serão impressos com a sobreposição. Não crie sobreposições que contenham marcas d'água. • A resolução do documento de sobreposição deve ser igual ao documento que será impresso.
Sobreposição **(Criando uma nova sobreposição de página)**	**a** Para salvar o documento como uma sobreposição, acesse as **Preferências de Impressão**. **b** Clique na guia **Avançado** e selecione **Editar** na lista suspensa **Texto**. A janela **Editar sobreposição** é exibida. **c** Na janela **Editar sobreposição**, clique em **Criar**. **d** Na janela **Salvar como**, digite um nome com até oito caracteres na caixa **Nome do trabalho**. Se necessário, selecione o caminho de destino (o caminho padrão é C:\Formover). **e** Clique em **salvar**. O nome é exibido na **Lista de sobreposições**. **f** Clique em **OK** ou em **Imprimir** até sair da janela **Impr.**. O arquivo não será impresso. Em vez disso, ele será armazenado no disco rígido do computador.

Item	Descrição
Sobreposição (**Usando sobreposições de página**)	**a** Clique na guia **Avançado**. **b** Selecione a sobreposição desejada na lista suspensa **Texto**. **c** Se o arquivo de sobreposição desejado não for mostrado na lista suspensa **Texto**, selecione **Editar...** na lista e clique em **Carregar**. Selecione o arquivo de sobreposição que deseja usar. Se o arquivo de sobreposição estiver armazenado em uma origem externa, você também poderá carregá-lo através da janela **Abrir**. Após selecionar o arquivo, clique em **Abrir**. O arquivo será exibido na caixa **Lista de sobreposições** e estará disponível para impressão. Selecione a sobreposição na caixa **Lista de sobreposições**. **d** Se necessário, marque a caixa **Confirmar sobreposição de página ao imprimir**. Se essa caixa for marcada, uma janela de mensagem solicitando a confirmação de que o usuário pretende imprimir uma sobreposição no documento será exibida sempre que um documento for enviado para impressão. Se essa caixa não estiver marcada e uma sobreposição for selecionada, ela será impressa automaticamente com o documento. **e** Clique em **OK** ou em **Imprimir** até sair da janela **Imprimir**.
Sobreposição (**Excluindo sobreposições de página**)	**a** Na janela **Printing Preferences**, clique na guia **Avançado**. **b** Selecione **Editar** na lista suspensa **Texto**. **c** Na caixa **Lista de sobreposições**, selecione a sobreposição que deseja excluir. **d** Clique em **Excluir**. **e** Quando a mensagem de confirmação for exibida, clique em **Sim**. **f** Clique em **OK** ou em **Imprimir** até sair da janela **Impr.**. Você pode excluir as sobreposições de página que não estão mais em utilização.

a. Essa opção não está disponível quando você usa o driver XPS.

Impressão no Mac

Alguns recursos talvez não estejam disponíveis dependendo dos modelos ou das opções. Isso significa que os recursos não são suportados.

Imprimindo documentos

Na impressão de documentos em um sistema Mac, é necessário verificar as configurações do driver de impressão em cada aplicativo usado. Siga estas etapas para imprimir em um Mac:

1. Abra o documento a ser impresso.
2. Abra o menu **File** e clique em **Page Setup** (**Document Setup** em alguns aplicativos).
3. Escolha o tamanho do papel, a orientação e a escala, entre outras opções, e certifique-se de que o seu equipamento esteja selecionado. Clique em **OK**.
4. Abra o menu **File** e clique em **Print**.
5. Escolha o número de cópias e indique quais páginas deseja imprimir.
6. Clique em **Print**.

Alterando as configurações da impressora

Você pode usar recursos de impressão avançados quando estiver usando o equipamento.

Abra um aplicativo e selecione **Print** no menu **File**. O nome do equipamento mostrado na janela de propriedades da impressora pode variar em função do equipamento em utilização. Com exceção do nome, a composição da janela de propriedades da impressora é semelhante à mostrada a seguir.

Impressão várias páginas em uma folha

Você pode imprimir várias páginas em uma única folha de papel. Esse recurso representa uma maneira econômica de imprimir cópias de rascunho.

1. Abra um aplicativo e selecione **Print** no menu **File**.
2. Selecione **Layout** na lista suspensa **Orientation**. Selecione o número de páginas que serão impressas em uma única folha de papel na lista suspensa **Pages per Sheet**.
3. Selecione as outras opções a serem usadas.
4. Clique em **Print**.

   O equipamento imprimirá o número de páginas selecionado em um lado do papel.

Impressão no Mac

Imprimindo em ambos os lados do papel

Alguns recursos talvez não estejam disponíveis dependendo dos modelos ou das opções. Isso significa que os recursos não são suportados.

Antes de imprimir no modo duplex, decida em qual margem a encadernação de seu documento pronto será feita. As opções de encadernação são:

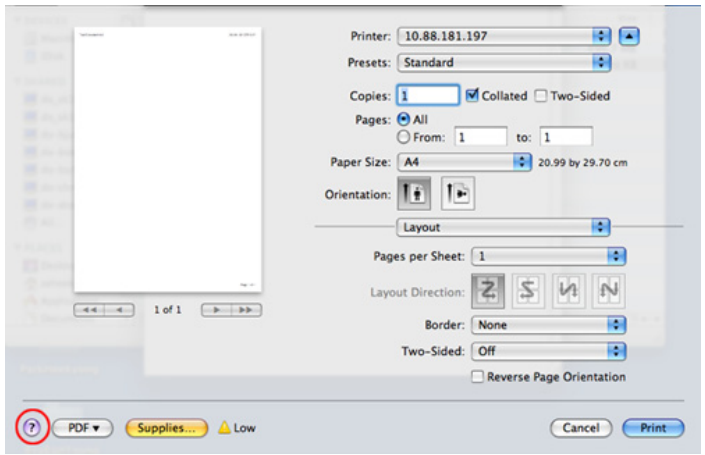
- **Long-Edge Binding:** esta opção corresponde ao layout convencional usado na encadernação de livros.
- **Short-Edge Binding:** tipo usado muitas vezes em calendários.

1. No aplicativo do Mac, selecione **Print** no menu **File**.
2. Selecione **Layout** na lista suspensa **Orientation**.
3. Selecione a orientação da encadernação na opção **Two-Sided**.
4. Selecione as outras opções a serem usadas.
5. Clique em **Print** para imprimir em ambos os lados do papel.

Se você imprimir mais de duas cópias, a primeira e a segunda cópias podem ser impressas na mesma folha de papel. Evite imprimir nos dois lados do papel ao produzir mais de uma cópia.

Usando a ajuda

Clique no ponto de interrogação no canto inferior direito da janela e clique no tópico sobre o qual deseja obter mais informações. Uma janela pop-up será exibida com as informações sobre os recursos da opção que são oferecidos pelo driver.



Impressão no Linux

Alguns recursos talvez não estejam disponíveis dependendo dos modelos ou das opções. Isso significa que os recursos não são suportados.

Imprimindo de aplicativos

Você pode imprimir a partir de vários aplicativos do Linux que usam o CUPS (Common Unix Printing System). Qualquer aplicativo desse tipo pode ser usado.

1. Abra o documento a ser impresso.
2. Abra o menu **File** e clique em **Page Setup** (**Print Setup** em alguns aplicativos).
3. Escolha o tamanho do papel, orientação, e marque sua impressora. Clique em Apply.
4. Abra o menu File e clique em **Print**.
5. Selecione a máquina para imprimir.
6. Escolha o número de cópias e indique quais páginas deseja imprimir.
7. Altere outras opções de impressão em casa guia, se necessário.
8. Clique em **Print**.

A impressão duplex automática/manual talvez não esteja disponível dependendo dos modelos. Você pode usar alternadamente o sistema de impressão lp ou lpr, ou outros aplicativos para impressão de páginas ímpares-pares.

Imprimindo arquivos

Você pode imprimir texto, imagem, arquivos pdf na sua impressora usando o **CUPS** padrão, diretamente da interface de linha de comando. O utilitário lp ou lpr do **CUPS** permite fazer isso. Você pode imprimir esses arquivos usando o formato do comando abaixo.

"lp -d <nome_impressora> -o <opção> <nome de arquivo>"

Consulte a página do manual do lp ou lpr no seu sistema para obter mais detalhes.

Impressão no Linux

Configurando as propriedades da impressora

Você pode alterar as opções padrão de impressão ou o tipo de conexão com utilitários de impressão fornecidos pelo sistema operacional.

1. Inicie o utilitário de impressão (vá para o menu **System** > **Administration** > **Printing** ou execute o comando "**system-config-printer**" no programa Terminal).
2. Selecione a impressora e clique duas vezes.
3. Altere as opções padrão de impressão ou o tipo de conexão.
4. Clique no botão **Apply**.

4. Ferramentas úteis de gerenciamento

Este capítulo apresenta as ferramentas de gerenciamento fornecidas para ajudá-lo a usar o seu equipamento.

- **Acessando as ferramentas de gerenciamento 147**
- **Samsung AnyWeb Print 149**
- **Easy Eco Driver 150**
- **Usando o SyncThru™ Web Service 151**
- **Usando o Samsung Easy Printer Manager 154**
- **Usando o Status da impressora Samsung 157**
- **Usando o Samsung Printer Experience 159**

Acessando as ferramentas de gerenciamento

A Samsung fornece uma variedade de ferramentas de gerenciamento para suas impressoras.

1. Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
2. No menu **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os Programas**.
   - Para Windows 8, no menu **Charms(Botões)**, selecione **Pesquisar** > **Apps(Aplicativo)**.
3. Encontre **Impressoras Samsung**.
4. Em **Impressoras Samsung**, você verá as ferramentas de gerenciamento instaladas.
5. Clique na ferramenta que deseja usar.

- Após a instalação do driver, é possível acessar algumas ferramentas de gerenciamento na tela **Iniciar** clicando no bloco correspondente.
- No Windows 8, após a instalação do driver, é possível acessar algumas ferramentas de gerenciamento na tela **Iniciar** clicando no bloco correspondente.

Easy Capture Manager

Disponível para usuários do Windows apenas.

Capture sua tela e inicie o Easy Capture Manager simplesmente pressionando a tecla Print Screen. Agora você pode facilmente imprimir sua tela como capturada ou editada.

Samsung AnyWeb Print

Disponível para usuários do Windows apenas.

Esta ferramenta ajuda a capturar, visualizar, descartar e imprimir páginas do Windows Internet Explorer mais facilmente do que ao usar o programa comum.

Baixe o software no site da Samsung, descompacte e instale-o: (http://www.samsung.com > localize seu produto > Suporte ou Downloads).

Easy Eco Driver

Disponível para usuários do Windows apenas (consulte "Software" na página 7).

Com o Easy Eco Driver, você pode aplicar recursos apropriados para economizar o papel e o toner antes da impressão.

O Easy Eco Driver também permite edição simples, como remover imagens e textos e muito mais. Você pode salvar as configurações usadas com frequência como predefinições.

Como usar:

1. Abra um documento a ser impresso.
2. Abra a janela **Preferências de Impressão** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 36).
3. Na guia **Favoritos**, selecione **Eco Printing Preview**.
4. Clique em **OK** > **Print** na janela. Uma janela de visualização é exibida.
5. Selecione as opções que deseja aplicar ao documento.

   Você pode ver a visualização dos recursos aplicados.
6. Clique em **Imprimir**.

Se quiser executar o Easy Eco Driver toda vez que imprimir, marque a caixa **Iniciar o Easy Eco Driver antes de imprimir o trabalho** na guia **Básico** da janela preferências de impressão.

Usando o SyncThru™ Web Service

- O Internet Explorer 6,0 ou superior é o requisito mínimo para o SyncThru™ Web Service.
- A explicação do SyncThru™ Web Service neste manual do usuário pode diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo.
- Modelo de rede apenas.

Acessando o SyncThru™ Web Service

1 No Windows, acesse um navegador da Web, por exemplo, o Internet Explorer.

Insira o endereço IP (http://xxx.xxx.xxx.xxx) do equipamento no qual a impressora está instalada no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em **Ir**.

2 O site interno do seu equipamento será aberto.

Fazendo login no SyncThru™ Web Service

Antes de configurar as opções no SyncThru™ Web Service, você deve fazer login como administrador. Você ainda poderá usar o SyncThru™ Web Service sem fazer login, mas não terá acesso às guias **Configurações** e **Segurança**.

1 Clique em **Login** no canto superior direito do site SyncThru™ Web Service.

2 Digite a **ID** e a **Senha** e, em seguida, clique em **Login**.

- **ID: admin**
- **Senha: sec00000**

Usando o SyncThru™ Web Service

Visão geral do SyncThru™ Web Service

Dependendo do modelo do equipamento, algumas guias podem não ser exibidas.

Guia Informações

Esta guia fornece informações gerais sobre o seu equipamento. Você pode verificar itens como, por exemplo, a quantidade de toner restante. Também é possível imprimir relatórios como um relatório de erros.

- **Alertas ativos:** Mostra os alertas que ocorreram no equipamento, bem como a severidade de cada um.
- **Suprimentos:** Mostra quantas páginas foram impressas e a quantidade de toner que resta no cartucho.
- **Contadores de uso:** Mostra a contagem de utilizações por tipos de impressão
- **Configurações atuais:** Mostra as informações sobre o equipamento e a rede.
- **Impressão Informações:** Imprime relatórios como relatórios do sistema e de fontes.

Guia Configurações

Esta guia permite definir as configurações fornecidas pelo seu equipamento e rede. Para exibi-la, é necessário fazer login como administrador.

- Guia **Config. equipamento:** Define as opções fornecidas pelo seu equipamento.
- Guia **Configurações de rede:** Mostra as opções do ambiente de rede. Define opções como protocolos TCP/IP e de rede.

Guia Segurança

Esta guia permite definir as informações de segurança de rede e do sistema. Para exibi-la, é necessário fazer login como administrador.

- **Segurança do sistema:** Define as informações do administrador do sistema e também ativa ou desativa recursos do equipamento.
- **Segurança da rede:** Define as configurações para IPSec e filtragem de IPv4/IPv6.

Guia Manutenção

Esta guia permite realizar a manutenção do seu equipamento via atualizações de firmware e definição das informações de contato para o envio de emails. Você também pode se conectar ao site da Samsung ou baixar os drivers ao selecionar o menu **Link**.

- **Atualização de firmware:** Atualize o firmware do seu equipamento.
- **Contato Informações:** Mostra as informações de contato.
- **Link:** Mostra links para sites úteis nos quais você pode baixar ou verificar informações.

Definindo as informações do administrador do sistema

Essa configuração é necessária para usar a opção de notificação por email.

1. No Windows, inicie um navegador da Web como, por exemplo, o Internet Explorer.

   Insira o endereço IP (http://xxx.xxx.xxx.xxx) do equipamento no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em **Ir**.

2. O site interno do seu equipamento será aberto.
3. Na guia **Segurança**, selecione **Segurança do sistema** > **Administrador do sistema**.
4. Insira o nome, o número de telefone, o local e o endereço de email do administrador.
5. Clique em **Aplicar**.

Usando o Samsung Easy Printer Manager

- Esse recurso pode não estar disponível dependendo do modelo ou opcionais (consulte "Software" na página 7).
- Disponível para usuários do Windows e do Mac apenas (consulte "Software" na página 7).
- For Windows, o Internet Explorer 6.0 ou superior é o requisito mínimo para o Samsung Easy Printer Manager.

O Samsung Easy Printer Manager é um aplicativo que combina as configurações do equipamento Samsung em um local. O Samsung Easy Printer Manager combina as configurações de dispositivo, bem como ambientes de impressão, configurações/ações e execução. Todos esses recursos fornecem um gateway para usar de maneira conveniente o seu equipamento Samsung. O Samsung Easy Printer Manager fornece duas interfaces de usuário diferentes para que o usuário possa escolher: a interface básica e a interface avançada do usuário. Alternar entre as duas interfaces é fácil: basta clicar em um botão.

Compreendendo o Samsung Easy Printer Manager

Para abrir o programa:

Para Windows

Selecione **Iniciar** > **Programas** ou **Todos os Programas** > **Samsung Printers** > **Samsung Easy Printer Manager**.

- No Windows 8, a partir dos **Charms(Botões)**, selecione **Pesquisar** > **Apps(Aplicativo)** > **Samsung Printers** > **Samsung Easy Printer Manager**.

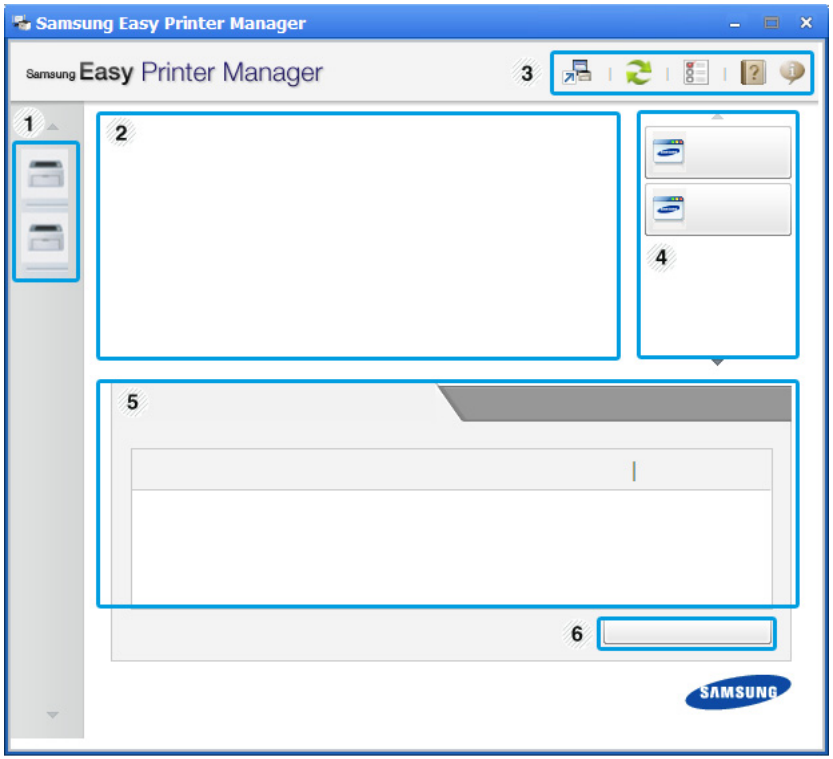
Para Mac,

Abra a pasta **Applications** > pasta **Samsung** > **Samsung Easy Printer Manager**.

A interface do Samsung Easy Printer Manager é composta por várias seções básicas, conforme descrito na tabela a seguir:

Usando o Samsung Easy Printer Manager

A captura de tela pode ser diferente dependendo do sistema operacional que está sendo usado.



1	Lista de impressoras	A Lista de Impressora exibe as impressoras instaladas no computador e as impressoras de rede adicionadas pela descoberta de rede (apenas Windows).
2	Informações da impressora	Esta área fornece informações gerais sobre o seu equipamento. Você pode verificar informações, como nome do modelo do equipamento, endereço IP (ou nome da porta) e status do equipamento. Você pode exibir o **Manual do Usuário** online. **Botão Solução de problemas:** Este botão abre **Solução de Problemas** sempre que ocorre um erro. Você pode abrir diretamente a seção necessária no manual do usuário.
3	Informações do aplicativo	Inclui links para alteração de configurações avançadas (alternando a interface do usuário), atualizar, configurações de preferência, resumo, ajuda e sobre. O botão é usado para alterar a interface do usuário para a **interface do usuário de configurações avançadas** (consulte "Visão geral da interface de usuário de configurações avançadas" na página 156).

4	Links rápidos	Exibe **Links rápidos** para as funções específicas do equipamento. Esta seção também inclui links para aplicativos nas configurações avançadas. Se você conectar o seu equipamento a uma rede, o ícone SyncThru™ Web Service será ativado.
5	Área de conteúdo	Exibe informações sobre o equipamento selecionado, nível de toner restante e papel. As informações variarão com base no equipamento selecionado. Alguns equipamentos não possuem esse recurso.
6	Fazer pedido de suprimentos	Clique no botão **Pedido** na janela de pedidos de suprimentos. Você pode solicitar a substituição dos cartuchos de toner online.

Selecione o menu **Ajuda** ou clique no botão ? na janela e clique em qualquer opção sobre a qual deseje obter mais informações.

Visão geral da interface de usuário de configurações avançadas

A interface de usuário avançada deve ser usada pela pessoa responsável pelo gerenciamento da rede e dos equipamentos.

Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.

Configurações do dispositivo

Você pode configurar várias opções do equipamento, como definições da máquina, papel, layout, emulação, rede e informações de impressão.

Configurações de alerta (Windows apenas)

Este menu inclui as configurações relacionadas aos alertas de erro.

- **Alerta da impressora:** Fornece configurações relacionadas a quando os alertas serão recebidos.
- **Alerta via email:** Fornece opções relacionadas ao recebimento de alertas via email.
- **Histórico de alertas:** Fornece um histórico dos alertas relacionados ao dispositivo e toner.

Usando o Status da impressora Samsung

O Status da impressora Samsung é um programa que monitora e informa o status do equipamento.

- Disponível para usuários do Windows.
- A janela do Status da impressora Samsung e o seu conteúdo mostrado neste manual do usuário pode variar em função do equipamento ou do sistema operacional em utilização.
- Verifique os sistemas operacionais compatíveis com o seu equipamento (consulte "Requisitos do sistema" na página 65).

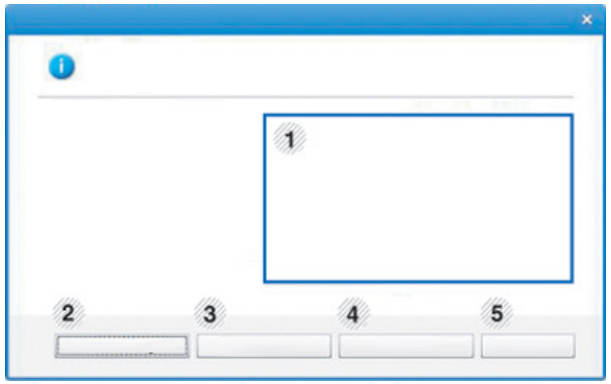
Visão geral do Status da impressora Samsung

Se houver erros durante a impressão, você poderá consultá-los no Status da impressora Samsung. O Status da impressora Samsung é instalado automaticamente quando você instala o software do equipamento.

Também é possível iniciar o Status da impressora Samsung manualmente. Vá para **Preferências de Impressão**, clique na guia **Básico** > botão **Status da Impressora**.

Estes ícones são exibidos na barra de tarefas do Windows:

Ícone	Significado	Descrição
	Normal	O equipamento está no modo online e não está apresentando erros ou avisos.
	Aviso	O equipamento está em um estado em que pode haver um erro no futuro. Por exemplo, ele pode estar com pouco toner, o que poderá levar a um status de toner vazio.
	Erro	O equipamento possui pelo menos um erro.



1	**Nível de toner**	Você pode exibir o nível de toner remanescente nos cartuchos. O equipamento e o número de cartuchos de toner exibidos na janela acima podem variar de acordo com o equipamento. Alguns equipamentos não possuem esse recurso.

2	**Opção**	Você pode definir as configurações relacionadas a Alerta de trabalho de impressão.
3	**Fazer pedido de suprimentos**	Você pode solicitar a substituição dos cartuchos de toner online.
4	**Manual do Usuário**	Você pode exibir o Manual do Usuário online. Este botão abre **Solução de Problemas** sempre que ocorre um erro. Você pode abrir diretamente a seção de solução de problemas no manual do usuário.
5	**Fechar**	Feche a janela.

Usando o Samsung Printer Experience

O **Samsung Printer Experience** é um aplicativo da Samsung que combina gerenciamento e configurações de equipamentos em um único local. Você pode definir configurações de dispositivos, fazer pedidos de suprimentos, abrir guias de solução de problemas, acessar o site da Samsung e verificar informações do equipamento conectado. Este aplicativo será automaticamente baixado da **Store(Loja)** do Windows se o equipamento estiver conectado a um computador com Internet.

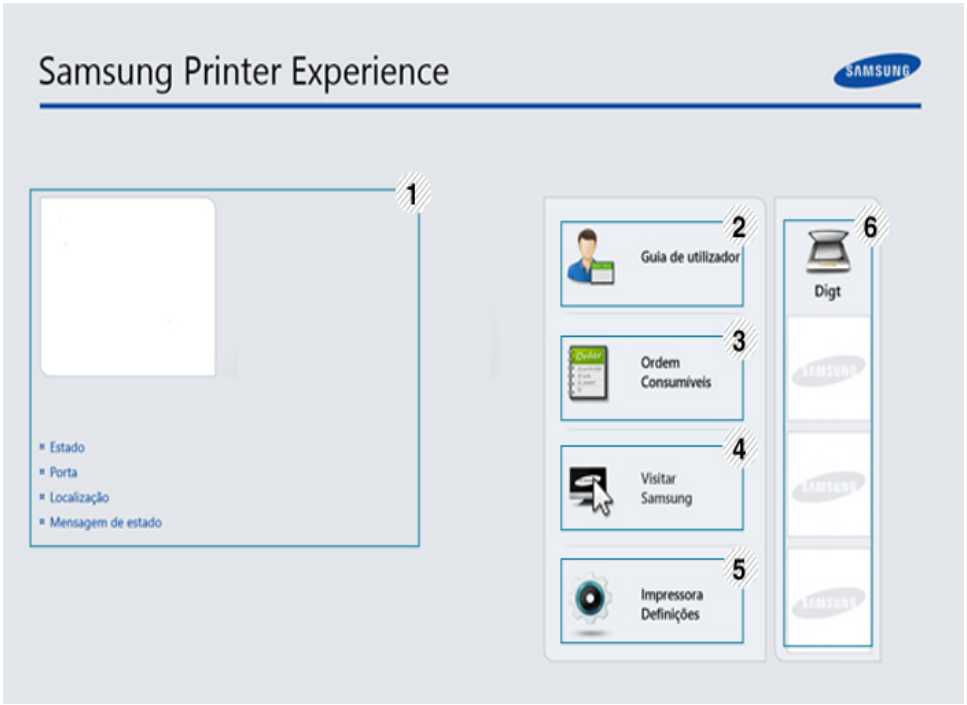
Entendendo o Samsung Printer Experience

Para abrir o aplicativo,

Na tela **Iniciar**, selecione o bloco **Samsung Printer Experience** ( ).

A interface **Samsung Printer Experience** envolve vários recursos úteis, conforme descrito na tabela a seguir:

A captura de tela pode diferir dependendo do modelo que está sendo usado.



1	**Informações da impressora**	Esta área fornece informações gerais sobre o seu equipamento. Você pode verificar informações, como status do equipamento, local, endereço IP e o nível do toner restante.

2	**Guila de utilizator**	Você pode exibir o Manual do Usuário online. É preciso estar conectado à Internet para usar este recurso. Este botão abre **Solução de Problemas** sempre que ocorre um erro. Você pode abrir diretamente a seção de solução de problemas no manual do usuário.
3	**Ordem Consumíveis**	Clique neste botão para fazer pedidos online de substituição de cartuchos. É preciso estar conectado à Internet para usar este recurso.
4	**Visitar Samsung**	Links para o site de impressoras da Samsung. É preciso estar conectado à Internet para usar este recurso.
5	**Impressora Definições**	Você pode configurar várias opções do equipamento, como definições da máquina, papel, layout, emulação, rede e informações de impressão pelo **SyncThru™ Web Service**. Seu equipamento deve estar conectado a uma rede. Este botão será desativado se o equipamento estiver conectado pelo cabo USB.
6	**Lista de dispositivo** e **Última imagem digitalizada**	A lista de digitalização mostra dispositivos que oferecem suporte à **Samsung Printer Experience**. Pelo dispositivo, é possível ver as últimas imagens digitalizadas. Seu equipamento deve estar conectado a uma rede para digitalizar a partir daí. Esta seção é para os usuários de impressoras multifuncionais.

Usando o Samsung Printer Experience

Adicionar/Excluir impressoras

Se você não adicionou nenhuma impressora à **Samsung Printer Experience** ou se quiser adicionar/excluir uma impressora, siga as instruções abaixo.

Só é possível adicionar/excluir impressoras conectadas em rede.

Adicionar uma impressora

1. No **Charms(Botões)**, selecione **Configurações**.

   Ou clique com o botão direito na página da **Samsung Printer Experience** e selecione **Configurações**.

2. Selecione **Adicionar impressora**

3. Selecione a impressora que deseja adicionar.

   É possível ver a impressora adicionada.

Se aparecer a marca , você também pode clicar na marca para adicionar impressoras.

Excluir uma impressora

1. No **Charms(Botões)**, selecione **Configurações**.

   Ou clique com o botão direito na página da **Samsung Printer Experience** e selecione **Configurações**.

2. Selecione **Remover impressora**

3. Selecione a impressora que deseja excluir.

4. Clique em **Sim**.

   É possível ver se a impressora excluída foi removida da tela.

Imprimindo pelo Windows 8

Esta seção explica trabalhos comuns de impressão da tela **Iniciar**.

Impressão básica

1 Abra o documento a ser impresso.

2 Em **Charms(Botões)**, selecione **Dispositivos**.

3 Selecione sua impressora na lista

4 Selecione as configurações de impressora, como número de cópias e orientação.

5 Clique no botão **Imprimir** para iniciar o trabalho.

Usando o Samsung Printer Experience

Cancelando trabalhos de impressão

Se o trabalho estiver aguardando na fila de impressão ou no spooler, cancele-o da seguinte forma:

- Você pode acessar esta janela clicando duas vezes no ícone do equipamento ( ) na barra de tarefas do Windows.

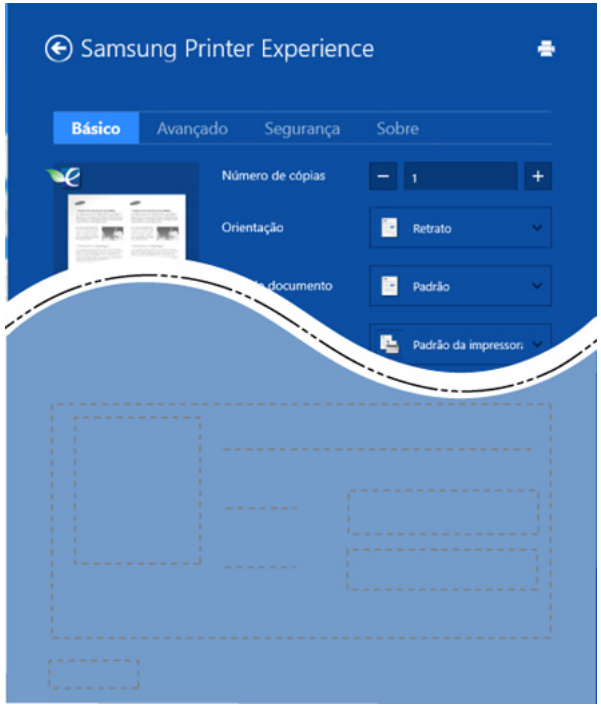
Abrindo mais configurações

A tela pode ser exibida de formas diferentes dependendo do modelo ou das opções.

É possível configurar mais parâmetros de impressão.

1. Abra o documento que deseja imprimir.
2. Em **Charms(Botões)**, selecione **Dispositivos**.
3. Selecione sua impressora na lista
4. Clique em **Mais configurações**.

Guia Básico



Básico

Esta opção permite escolher as configurações básicas de impressão, como cópias, orientação e tipo de documento.

Config econom

Esta opção permite escolher várias páginas por lado para economizar material.

Usando o Samsung Printer Experience

Guia Avançado

Configurações de papel

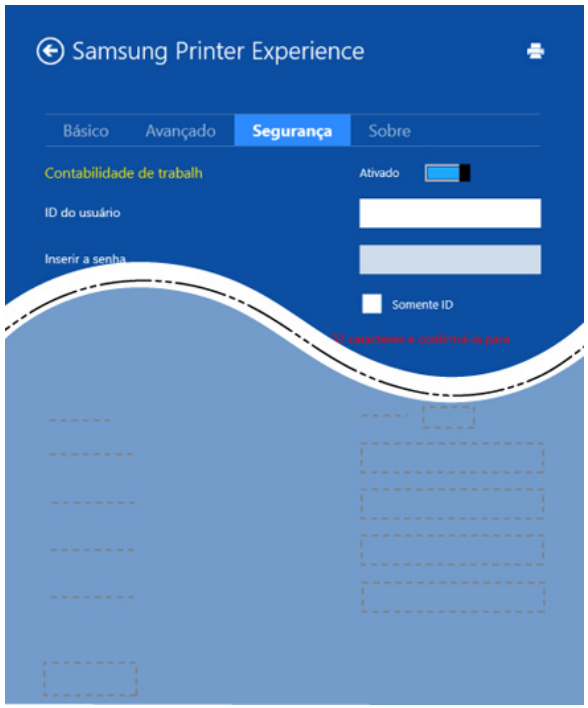
Esta opção permite definir as especificações básicas de manuseio de papel.

Configurações de layout

Esta opção permite definir as várias formas de layout de documentos.

Guia Segurança

Talvez alguns recursos não estejam disponíveis dependendo do modelo ou das opções. Se esta guia não estiver disponível ou se estiver desativada, isso significa que não há suporte para o recurso.



Contabilidade de trabalhos

Esta opção permite que você imprima com a permissão concedida.

Impressão confidencial

Esta opção é usada para imprimir documentos confidenciais. É necessário inserir uma senha para imprimir usando-a.

Usando o Samsung Printer Experience

Usando o recurso de compartilhamento

Samsung Printer Experience permite imprimir a partir de outros aplicativos instalados no computador, usando o recurso de compartilhamento.

Este recurso só está disponível para a impressão dos formatos de arquivos jpeg, bmp, tiff, gif e png.

1. Selecione o conteúdo que deseja imprimir do outro aplicativo.
2. No **Charms(Botões)**, selecione **Compartilhar** > **Samsung Printer Experience** .
3. Selecione as configurações de impressora, como número de cópias e orientação.
4. Clique no botão **Imprimir** para iniciar o trabalho.

5. Solução de problemas

Este capítulo contém informações úteis sobre o que fazer em caso de erros.

- **Problemas de alimentação de papel 167**
- **Problemas com a conexão de cabos e alimentação elétrica 168**
- **Problemas de impressão 169**
- **Problemas de qualidade de impressão 173**
- **Problemas no sistema operacional 181**

Problemas de alimentação de papel

Condição	Soluções sugeridas
Obstrução de papel durante a impressão.	Elimine a obstrução de papel.
As folhas de papel estão grudadas.	• Verifique a capacidade máxima de papel da bandeja. • Verifique se você está usando o tipo correto de papel. • Remova o papel da bandeja e flexione ou areje as folhas. • Condições de umidade podem fazer com que as folhas de papel grudem umas nas outras.
Não é possível alimentar várias folhas de papel.	Tipos diferentes de papel podem estar empilhados na bandeja. Coloque apenas papéis do mesmo tipo, tamanho e gramatura.
Não é possível alimentar papel no equipamento.	• Elimine quaisquer obstruções no interior do equipamento. • O papel não foi colocado corretamente. Remova o papel da bandeja e recoloque-o corretamente. • Há excesso de papel na bandeja. Remova o papel em excesso da bandeja. • O papel é muito grosso. Use somente papéis que obedeçam às especificações do equipamento.
Obstruções de papel ocorrem com frequência.	• Há excesso de papel na bandeja. Remova o papel em excesso da bandeja. Se você estiver imprimindo em materiais especiais, alimente a bandeja manualmente. • Um tipo incorreto de papel está sendo usado. Use somente papéis que obedeçam às especificações do equipamento. • Pode haver resíduos no interior do equipamento. Abra a tampa superior e remova os resíduos.
Os envelopes desalinham ou não são alimentados corretamente.	Verifique se as guias de papel estão apoiando os dois lados dos envelopes.

Problemas com a conexão de cabos e alimentação elétrica

Ligar/Desligar

Condição	Soluções sugeridas
O equipamento não está recebendo energia elétrica. **Ou o cabo que liga o equipamento ao computador não está conectado corretamente.**	• Primeiro, conecte o equipamento à fonte de eletricidade e pressione o botão (**Ligar/Desligar**) no painel de controle. • Desconecte o cabo do equipamento e conecte-o novamente.

Problemas de impressão

Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
O equipamento não imprime.	O equipamento não está recebendo energia elétrica.	Verifique as conexões do cabo de alimentação. Verifique o interruptor e a fonte de alimentação.
	O equipamento não está selecionado como a impressora padrão.	Selecione o equipamento como a impressora padrão do Windows.
	Verifique os seguintes aspectos do equipamento: • A tampa superior não está fechada. Feche a tampa superior. • Ocorreu uma obstrução de papel. Elimine a obstrução de papel (consulte "Eliminando obstruções de papel" na página 53). • Não há papel no equipamento. Coloque papel (consulte "Colocando papel na bandeja" na página 28). • O cartucho de toner não está instalado. Instale o cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 44). • Verifique se a tampa de proteção e as folhas foram removidas do cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 44). Se um erro de sistema ocorrer, entre em contato com o seu representante de assistência técnica.	
	O cabo que liga o equipamento ao computador não está conectado corretamente.	Desconecte o cabo do equipamento e conecte-o novamente (consulte "Visão traseira" na página 19).
	O cabo que liga o computador ao equipamento está com defeito.	Se possível, conecte o cabo a outro computador que esteja funcionando corretamente e imprima um trabalho. Você também pode tentar usar um cabo de impressora diferente.
	A configuração de porta está incorreta.	Verifique as configurações de impressão do Windows para ter certeza de que o trabalho de impressão esteja sendo enviado para a porta correta. Se o computador possuir mais de uma porta, certifique-se de que o equipamento esteja conectado à porta correta.
	O equipamento pode estar configurado incorretamente.	Verifique as **Preferências de Impressão** para garantir que todas as configurações de impressão estejam corretas.

Problemas de impressão

Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
O equipamento não imprime.	O driver de impressão pode estar instalado incorretamente.	Desinstale e reinstale o driver de impressão.
	O equipamento não está funcionando corretamente.	Verifique se a mensagem exibida no painel de controle indica algum erro de sistema do equipamento. Entre em contato com um representante de assistência técnica.
	O tamanho do documento é tão grande que o espaço no disco rígido do computador não é suficiente para acessar o trabalho de impressão.	Aumente o espaço no disco rígido e imprima novamente o documento.
	A bandeja de saída está cheia.	Assim que o papel for removido da bandeja de saída, a impressora continuará a impressão.
O equipamento seleciona materiais de impressão da origem incorreta.	A opção de papel selecionada nas **Preferências de Impressão** pode estar incorreta.	Em muitos aplicativos, a seleção da origem de papel pode ser encontrada na guia **Papel** das **Preferências de impressão** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 36). Selecione a origem correta do papel. Consulte a tela de ajuda do driver de impressão (consulte "Usando a ajuda" na página 37).
O trabalho de impressão está extremamente lento.	O trabalho pode ser muito complexo.	Reduza a complexidade da página ou tente ajustar as configurações de qualidade de impressão.
Metade da página está em branco.	A definição de orientação da página pode estar incorreta.	Altere a orientação da página no aplicativo (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 36). Consulte a tela de ajuda do driver de impressão (consulte "Usando a ajuda" na página 37).
	O tamanho do papel e as definições de tamanho da página não coincidem.	Certifique-se de que o tamanho do papel definido nas configurações do driver de impressão corresponda ao papel colocado na bandeja ou à seleção de papel nas configurações do aplicativo de software que você está usando (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 36).

Problemas de impressão

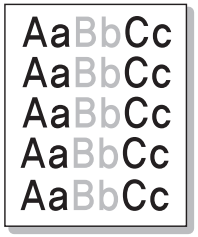
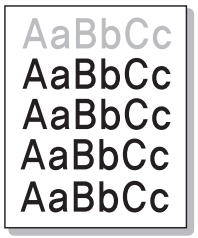
Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
O equipamento imprime, mas o texto está incorreto, ilegível ou incompleto.	O cabo da impressora está solto ou apresenta defeitos.	Desconecte o cabo da impressora e conecte-o novamente. Tente imprimir novamente documentos com os quais foram obtidos bons resultados anteriormente. Se possível, conecte o cabo e o equipamento a outro computador e tente imprimir um trabalho que produza resultados conhecidos. Finalmente, tente usar um novo cabo de impressora.
	Um driver de impressão incorreto foi selecionado.	Verifique o menu de seleção de impressora do aplicativo para garantir que o equipamento tenha sido selecionado.
	O aplicativo de software está funcionando incorretamente.	Tente imprimir um trabalho a partir de outro aplicativo.
	O sistema operacional está funcionando incorretamente.	Saia do Windows e reinicialize o computador. Desligue e ligue o equipamento novamente.
As páginas são impressas, mas estão em branco.	O cartucho de toner está danificado ou vazio.	Redistribua o toner. Se necessário, substitua o cartucho de toner. • Consulte "redistribuição do toner" na página 43. • Consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 44.
	O arquivo pode conter páginas em branco.	Verifique o arquivo para ter certeza de que ele não contém páginas em branco.
	Algumas peças, como o controlador ou a placa, podem estar com defeito.	Entre em contato com um representante de assistência técnica.
O equipamento não imprime arquivos PDF corretamente. Algumas partes dos gráficos, do texto ou das ilustrações estão faltando.	Incompatibilidade entre o arquivo PDF e os produtos Acrobat.	A impressão do arquivo PDF como uma imagem pode ativar o arquivo para impressão. Ative **Imprimir como imagem** nas opções de impressão do Acrobat. A impressão de arquivos PDF como imagens é mais demorada.

Problemas de impressão

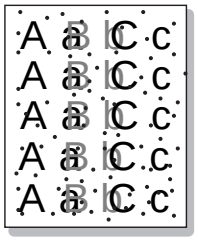
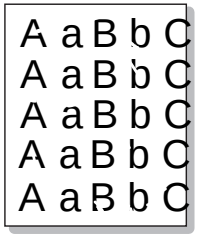
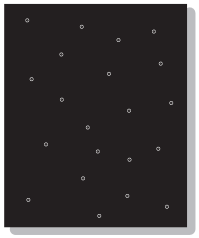
Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
A qualidade de impressão de fotos não é boa. As imagens não estão nítidas.	A resolução da foto está muito baixa.	Reduza o tamanho da foto. Se você aumentar o tamanho da foto no aplicativo de software, a resolução será reduzida.
Antes de imprimir, o equipamento libera vapores próximos à bandeja de saída.	A utilização de papéis úmidos/molhados poderá produzir vapores (fumaça branca) na impressão.	Isso não é um problema, continue imprimindo. Se você se incomoda com a fumaça (vapor), substitua o papel por folhas novas de outro lote de papel fechado.
O equipamento não imprime em papéis de tamanho especial, como documentos ficais.	O tamanho não corresponde à configuração de tamanho do papel.	Defina o tamanho correto do papel em **Personalizado**, na guia **Papel**, em **Preferências de Impressão (consulte** "Abrindo as preferências de impressão" na página 36).
O papel de fatura impresso possui ondulações.	A configuração de tipo de papel não corresponde.	Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para **Preferências de impressão** clique na guia **Papel** e defina o tipo como **Grosso** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 36).

Problemas de qualidade de impressão

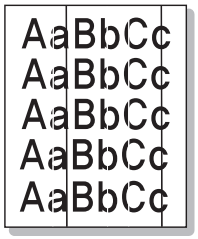
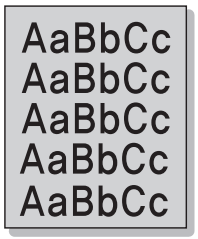
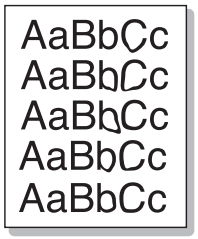
Se o interior do equipamento estiver sujo ou o papel tiver sido colocado incorretamente, poderá haver uma redução na qualidade da impressão. Consulte a tabela a seguir para solucionar os problemas.

Condição	Soluções sugeridas
Impressões claras ou desbotadas 	• Se uma risca vertical branca ou uma área desbotada for exibida na página, o suprimento de toner está baixo. Instale um novo cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 44). • Talvez o papel não atenda às especificações, podendo estar, por exemplo, muito úmido ou áspero. • Se páginas inteiras estiverem muito claras, a resolução de impressão poderá estar baixa ou o modo de economia de toner poderá estar ativado. Ajuste a resolução de impressão e desative o modo de economia de toner. Consulte a tela de ajuda do driver de impressão. • Uma combinação de áreas desbotadas ou manchadas pode indicar que o cartucho de toner precisa de limpeza. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpando o equipamento" na página 46). • A superfície da LSU no interior do equipamento pode estar suja. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpando o equipamento" na página 46). Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.
A metade superior do papel foi impressa mais clara do que o restante do papel 	O toner pode não aderir corretamente a este tipo de papel. • Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para **Preferências de impressão**, clique na guia **Papel** e defina o tipo como **Reciclado** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 36).

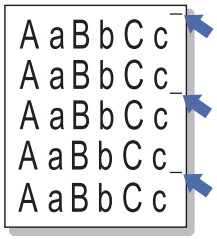
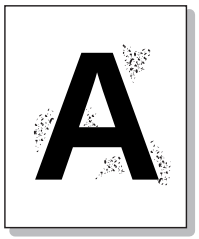
Problemas de qualidade de impressão

Condição	Soluções sugeridas
Pontos de toner 	• Talvez o papel não atenda às especificações, podendo estar, por exemplo, muito úmido ou áspero. • O cilindro de transferência pode estar sujo. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpando o equipamento" na página 46). • O caminho do papel pode precisar de limpeza. Entre em contato com um representante de assistência técnica. (consulte "Limpando o equipamento" na página 46).
Perdas de informação 	Se a página apresentar áreas desbotadas, geralmente arredondadas, distribuídas aleatoriamente pela página: • Uma única folha de papel pode estar com defeito. Tente imprimir o trabalho mais uma vez. • O teor de umidade do papel é desigual ou o papel possui pontos úmidos na superfície. Tente outra marca de papel. • O lote de papel está com problemas. Os processos de fabricação podem causar a rejeição de toner em algumas áreas. Tente outro tipo ou marca de papel. • Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para **Preferências de impressão**, clique na guia **Papel** e defina o tipo como **Grosso** ou **Mais grosso** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 36). Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.
Pontos brancos 	Se pontos brancos surgirem na página: • O papel é muito áspero e é possível que a sujeira de uma folha tenha caído nos componentes internos do equipamento. Consequentemente, o rolo de transferência pode estar sujo. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpando o equipamento" na página 46). • O caminho do papel pode precisar de limpeza. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpando o equipamento" na página 46). Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.

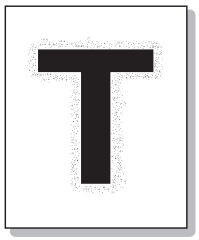
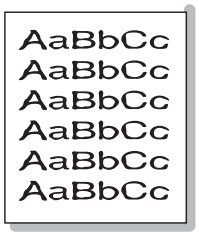
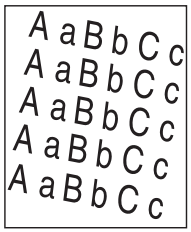
Problemas de qualidade de impressão

Condição	Soluções sugeridas
Linhas verticais 	Se faixas verticais pretas surgirem na página: • Provavelmente a superfície (parte do tambor) do cartucho de toner no interior do equipamento foi arranhada. Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 44). Se faixas verticais brancas surgirem na página: • A superfície da LSU no interior do equipamento pode estar suja. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpando o equipamento" na página 46). Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.
Segundo plano preto 	Se o sombreamento do fundo se tornar inaceitável: • Substitua por um papel com gramatura menor. • Verifique as condições do ambiente: condições muito secas ou de umidade elevada (superior a 80% de umidade relativa) podem aumentar a quantidade de sombras no segundo plano. • Remova o cartucho de toner antigo e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 44). • Redistribua com cuidado o toner (consulte "redistribuição do toner" na página 43).
Manchas de toner 	• Limpe o interior da impressora (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 44). • Verifique o tipo e a qualidade do papel. • Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 44).

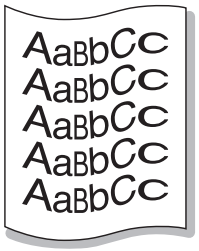
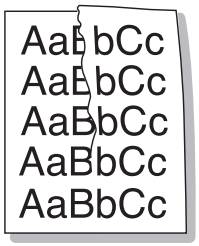
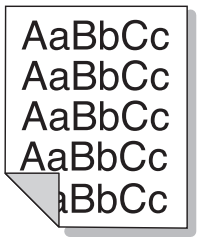
Problemas de qualidade de impressão

Condição	Soluções sugeridas
Falhas verticais repetidas  	Se marcas repetidas surgirem no lado impresso da página em intervalos regulares: • O cartucho de toner pode estar danificado. Se os problemas persistirem após a impressão, remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 44). • Algumas peças do equipamento podem estar sujas de toner. Se o verso da página apresentar defeitos, provavelmente o problema desaparecerá após a impressão de algumas páginas adicionais. • O conjunto de fusão pode estar danificado. Entre em contato com um representante de assistência técnica.
Dispersão no segundo plano  	A dispersão no segundo plano é o resultado de pequenas quantidades de toner espalhadas aleatoriamente pela página impressa. • O papel pode estar muito úmido. Tente imprimir com outro lote de papel. Não abra as embalagens de papel até que seja necessário; isso evita que o papel absorva muita umidade. • Se houver dispersão do segundo plano de um envelope, altere o layout de impressão para evitar imprimir sobre áreas que possuam junções sobrepostas no verso. A impressão sobre as áreas de junção pode causar problemas. Ou selecione **Envelope grosso** na janela **Preferências de impressão** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 36). • Se a dispersão no segundo plano cobrir toda a superfície de uma página impressa, ajuste a resolução de impressão por meio do software ou nas **Preferências de Impressão (consulte** "Abrindo as preferências de impressão" na página 36). Verifique se o tipo de papel correto foi selecionado. Por exemplo: se **Papel mais grosso** estiver selecionado, mas **Papel normal** for usado, poderá ocorrer uma sobrecarga causando problemas de qualidade na cópia. • Se estiver usando um novo cartucho de toner, redistribua o toner primeiro (consulte "redistribuição do toner" na página 43).

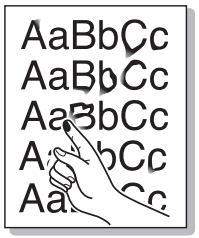
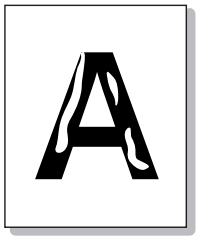
Problemas de qualidade de impressão

Condição	Soluções sugeridas
Há partículas de toner ao redor de caracteres fortes ou imagens 	O toner pode não aderir corretamente a este tipo de papel. • Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para **Preferências de impressão**, clique na guia **Papel** e defina o tipo como **Reciclado** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 36). • Verifique se o tipo de papel correto foi selecionado. Por exemplo: se **Papel mais grosso** estiver selecionado, mas **Papel normal** for usado, poderá ocorrer uma sobrecarga causando problemas de qualidade na cópia.
Caracteres deformados 	• Se os caracteres estiverem deformados e produzirem imagens sem preenchimento, é possível que o papel seja muito liso. Experimente usar um papel diferente.
Desalinhamento da página 	• Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente. • Verifique o tipo e a qualidade do papel. • Verifique se as guias não estão muito apertadas ou muito frouxas contra a pilha de papel.

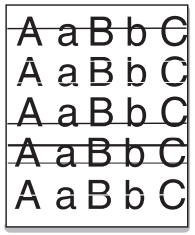
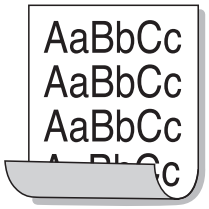
Problemas de qualidade de impressão

Condição	Soluções sugeridas
Dobras ou ondulações 	• Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente. • Verifique o tipo e a qualidade do papel. Temperatura e umidade altas podem causar ondulações no papel. • Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.
Rugas ou vincos 	• Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente. • Verifique o tipo e a qualidade do papel. • Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.
O verso das impressões está sujo 	• Verifique se há vazamentos de toner. Limpe o interior da impressora (consulte "Limpando o equipamento" na página 46).

Problemas de qualidade de impressão

Condição	Soluções sugeridas
Páginas em cores sólidas ou pretas 	• O cartucho de toner pode não ter sido instalado corretamente. Remova o cartucho e reinstale-o. • O cartucho de toner pode estar com defeito. Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 44). • O equipamento pode precisar de reparos. Entre em contato com um representante de assistência técnica.
Perda de toner 	• Limpe o interior da impressora (consulte "Limpando o equipamento" na página 46). • Verifique o tipo e a qualidade do papel. • Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 44). Se o problema persistir, o equipamento poderá precisar de reparos. Entre em contato com um representante de assistência técnica.
Falhas nos caracteres 	As falhas são áreas em branco nos caracteres em locais que deveriam ser preenchidos de preto sólido: • É possível que o papel não esteja sendo impresso no lado correto. Remova o papel e vire-o. • O papel pode não atender às especificações.

Problemas de qualidade de impressão

Condição	Soluções sugeridas
Listras horizontais  	Se riscas ou manchas pretas alinhadas horizontalmente surgirem: • O cartucho de toner pode não ter sido instalado corretamente. Remova o cartucho e reinstale-o. • O cartucho de toner pode estar com defeito. Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 44). Se o problema persistir, o equipamento poderá precisar de reparos. Entre em contato com um representante de assistência técnica.
Ondulações  	Se o papel impresso possuir ondulações ou se não for possível alimentar o equipamento: • Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja. • Altere a opção de papel da impressora e tente novamente. Vá para **Preferências de impressão**, clique na guia **Papel** e defina o tipo como **Fino** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 36).
• **Uma imagem desconhecida é exibida repetidamente em algumas folhas** • **Perda de toner** • **Impressão clara ou contaminação**	O equipamento provavelmente está sendo usado em uma altitude de 1.000 m ou superior. Altitudes elevadas podem afetar a qualidade da impressão, causando a falta de aderência do toner e imagens claras. Altere a opção de altitude para o seu equipamento (consulte "Ajuste de altitude" na página 132).

Problemas no sistema operacional

Problemas comuns no Windows

Condição	Soluções sugeridas
A mensagem "Arquivo em uso" é exibida durante a instalação.	Feche todos os aplicativos. Remova todos os aplicativos do grupo Inicializar e, em seguida, reinicie o Windows. Reinstale o driver de impressão.
As mensagens "Falha geral de proteção", "Exceção OE", "Spool 32" ou "Operação ilegal" são exibidas.	Feche todos os outros aplicativos, reinicie o Windows e tente imprimir novamente.
As mensagens "Falha ao imprimir" e "Erro de limite de tempo da impressora" são exibidas.	Essas mensagens podem ser exibidas durante a impressão. Aguarde a conclusão da impressão. Se a mensagem for exibida no modo online ou após a conclusão da impressão, verifique a conexão e/ou se um erro ocorreu.
O **Samsung Printer Experience** não é exibido ao clicar em **mais configurações**.	O **Samsung Printer Experience** não está instalado. Baixe o aplicativo na **Store(Loja)** Windows e instale-o.
As informações do equipamento não são exibidas ao clicar no dispositivo em **Dispositivos e Impressoras**.	Selecione **Propriedades da impressora**. Clique na guia **Portas** (Ports). (**Painel de Controle** > **Dispositivos e Impressoras** > Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione > **Propriedades da impressora**) Se a porta estiver definida para Arquivo ou LPT, desmarque e selecione TCP/IP, USB ou WSD.

Consulte o Guia do Usuário do Microsoft Windows que acompanha o seu computador para obter mais informações sobre as mensagens de erro do Windows.

Problemas no sistema operacional

Problemas comuns do Mac

Condição	Soluções sugeridas
O equipamento não imprime arquivos PDF corretamente. Algumas partes dos gráficos, do texto ou das ilustrações estão faltando.	A impressão do arquivo PDF como uma imagem pode ativar o arquivo para impressão. Ative **Imprimir como imagem** nas opções de impressão do Acrobat. A impressão de arquivos PDF como imagens é mais demorada.
Alguns caracteres não são exibidos corretamente durante a impressão de capas.	O Mac OS não pode criar a fonte durante a impressão de capas. As letras do idioma inglês e os números são exibidos normalmente nas capas.
Quando um documento é impresso no Mac com o Acrobat Reader 6.0 ou superior, as cores não são impressas corretamente.	Verifique se a resolução no driver de impressão é a mesma do Acrobat Reader.

Consulte o manual do usuário do Mac que acompanha o seu computador para obter mais informações sobre as mensagens de erro relacionadas ao Mac.

Problemas no sistema operacional

Problemas comuns no Linux

Condição	Soluções sugeridas
Não é possível fazer impressão de mais de duas cópias.	O problema ocorre no Ubuntu 12.04 devido a falha no filtro CUPS padrão "pdftops" (a saída real informa exatamente isso), que já foi corrigida. O problema é solucionado com a atualização do pacote "cups-filters" da versão 1.0.17 para a versão 1.0.18 ("pdftops" é parte do pacote "cups-filters").
Não é possível imprimir arquivos PDF.	O problema ocorre no openSUSE 12.3 e tem algum problema no filtro "pdftops" do CUPS padrão que pode afetar certos documentos em PDF (parece que este problema se relaciona de alguma forma com as fontes usadas no documento em PDF). Devido a esse problema, um Postscript incorreto é gerado e o dispositivo não consegue imprimir. Estamos esperando uma solução.
Não é possível desmarcar a opção de agrupar na caixa de diálogo da impressora.	Em algumas distribuições, a caixa de diálogo GNOME Print não lida corretamente com a opção de agrupar. Como alternativa, configure o valor padrão para a opção de agrupar como "False" usando o utilitário de impressão do sistema (execute "system-config-printer" no programa Terminal).
A impressão sempre é realizada em modo frente e verso.	Esse problema com a impressão frente e verso foi identificado no pacote CUPS do Ubuntu 9.10 e já foi corrigido em atualizações de segurança desse pacote, a partir da versão 1.4.1-5ubuntu2.2 do CUPS.

Consulte o manual do usuário do Linux que acompanha o seu computador para obter mais informações sobre as mensagens de erro relacionadas ao Linux.

Contact SAMSUNG worldwide

If you have any comments or questions regarding Samsung products, contact the Samsung customer care center.

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
ANGOLA	91-726-7864	www.samsung.com
ARGENTINA	0800-333-3733	www.samsung.com
ARMENIA	0-800-05-555	www.samsung.com
AUSTRALIA	1300 362 603	www.samsung.com
AUSTRIA	0810-SAMSUNG (7267864, € 0.07/min)	www.samsung.com
AZERBAIJAN	088-55-55-555	www.samsung.com
BAHRAIN	8000-4726	www.samsung.com/ae (English) www.samsung.com/ae_ar (Arabic)
BELARUS	810-800-500-55-500	www.samsung.com
BELGIUM	02-201-24-18	www.samsung.com/be (Dutch) www.samsung.com/be_fr (French)
BOLIVIA	800-10-7260	www.samsung.com
BOSNIA	051 133 1999	www.samsung.com
BOTSWANA	0800-726-000	www.samsung.com
BRAZIL	0800-124-421 4004-0000	www.samsung.com
BULGARIA	07001 33 11 , normal tariff	www.samsung.com
CAMEROON	7095- 0077	www.samsung.com
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ca (English) www.samsung.com/ca_fr (French)
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864) From mobile 02-24 82 82 00	www.samsung.com/cl
CHINA	400-810-5858	www.samsung.com
COLOMBIA	01-8000112112 Bogotá: 6001272	www.samsung.com/co
COSTA RICA	0-800-507-7267	www.samsung.com/latin (Spanish) www.samsung.com/latin_en (English)
CROATIA	062 SAMSUNG (062 726 786)	www.samsung.com
Cote D' Ivoire	8000 0077	www.samsung.com

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
CYPRUS	8009 4000 only from landline(+30) 210 6897691 from mobile and land line	www.samsung.com
CZECH	800-SAMSUNG (800-726786)	www.samsung.com
DENMARK	70 70 19 70	www.samsung.com
DOMINICA	1-800-751-2676	www.samsung.com/latin (Spanish) www.samsung.com/latin_en (English)
ECUADOR	1-800-10-7267	www.samsung.com/latin (Spanish) www.samsung.com/latin_en (English)
EGYPT	08000-726786	www.samsung.com
EIRE	0818 717100	www.samsung.com
EL SALVADOR	800-6225	www.samsung.com/latin (Spanish) www.samsung.com/latin_en (English)
ESTONIA	800-7267	www.samsung.com/ee
FINLAND	030-6227 515	www.samsung.com

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
FRANCE	01 48 63 00 00	www.samsung.com/fr
GERMANY	0180 5 SAMSUNG bzw.0180 5 7267864* (*0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz, aus dem Mobilfunk max. 0,42 €/Min.)	www.samsung.com
GEORGIA	8-800-555-555	www.samsung.com
GHANA	0800-10077 0302-200077	www.samsung.com
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line(+30) 210 6897691 from mobile and land line	www.samsung.com
GUATEMALA	1-800-299-0013	www.samsung.com/latin (Spanish) www.samsung.com/latin_en (English)
HONDURAS	800-27919267	www.samsung.com/latin (Spanish) www.samsung.com/latin_en (English)
HONG KONG	(852) 3698-4698	www.samsung.com/hk (Chinese) www.samsung.com/hk_en (English)

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
HUNGARY	06-80-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
INDIA	1800 3000 8282 1800 266 8282	www.samsung.com/in
INDONESIA	0800-112-8888 021-5699-7777	www.samsung.com/id
IRAN	021-8255	www.samsung.com
ITALIA	800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
JAMAICA	1-800-234-7267	www.samsung.com
JAPAN	0120-327-527	www.samsung.com
JORDAN	800-22273 065777444	www.samsung.com/ Levant (English)
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM:7799)	www.samsung.com
KENYA	0800 724 000	www.samsung.com
KUWAIT	183-2255 (183-CALL)	www.samsung.com/ae (English) www.samsung.com/ ae_ar (Arabic)
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500	www.samsung.com
LATVIA	8000-7267	www.samsung.com/lv
LITHUANIA	8-800-77777	www.samsung.com/lt

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
LUXEMBURG	261 03 710	www.samsung.com
MALAYSIA	1800-88-9999	www.samsung.com/ my
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
MOLDOVA	0-800-614-40	www.samsung.com
MONGOLIA	+7-800-555-55-55	www.samsung.com
MONTENEGRO	020 405 888	www.samsung.com
MOROCCO	080 100 2255	www.samsung.com
NAMIBIA	8197267864	www.samsung.com
NIGERIA	0800-726-7864	www.samsung.com
NETHERLANDS	0900-SAMSUNG (0900-7267864) (€ 0,10/min)	www.samsung.com
NEW ZEALAND	0800 SAMSUNG (0800 726 786)	www.samsung.com
NICARAGUA	00-1800-5077267	www.samsung.com/ latin (Spanish) www.samsung.com/ latin_en (English)
NORWAY	815-56 480	www.samsung.com

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
OMAN	800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ae (English) www.samsung.com/ae_ar (Arabic)
PANAMA	800-7267	www.samsung.com/latin (Spanish) www.samsung.com/latin_en (English)
PARAGUAY	98005210001	www.samsung.com
PERU	0-800-777-08 (Only from landline) 336-8686 (From HHP & landline)	www.samsung.com
PHILIPPINES	1-800-10-SAMSUNG(726-7864) for PLDT 1-800-3-SAMSUNG(726-7864) for Digitel 1-800-8-SAMSUNG(726-7864) for Globe 02-5805777	www.samsung.com/ph

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
POLAND	0 801-1SAMSUNG(172-678) * lub +48 22 607-93-33 ** * (całkowity koszt połączenia jak za 1 impuls według taryfy operatora) ** (koszt połączenia według taryfy operatora)	www.samsung.com/pl
PORTUGAL	808 20-SAMSUNG (808 20 7267)	www.samsung.com
PUERTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com
QATAR	800-2255 (800-CALL)	www.samsung.com/ae (English) www.samsung.com/ae_ar (Arabic)
ROMANIA	08008 SAMSUNG (08008 726 7864)TOLL FREE No.	www.samsung.com
RUSSIA	800-00-0077	www.samsung.com
SAUDI ARABIA	9200-21230	www.samsung.com/sa (Arabic)
SENEGAL	8-800-555-55-55	www.samsung.com
SERBIA	+381 11 321 6899 (old number still active 0700 7267864)	www.samsung.com

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
SINGAPORE	1800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG(0800-726 786)	www.samsung.com
SOUTH AFRICA	0860 SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
SPAIN	902-1-SAMSUNG(902 172 678)	www.samsung.com
SWEDEN	0771 726 7864 (SAMSUNG)	www.samsung.com
SWITZERLAND	0848-SAMSUNG (7267864, CHF 0.08/min)	www.samsung.com/ch www.samsung.com/ch_fr/
SYRIA	18252273	www.samsung.com/Levant (English)
TADJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	www.samsung.com
TAIWAN	0800-329-999 0266-026-066	www.samsung.com
TANZANIA	0685 88 99 00	www.samsung.com
THAILAND	1800-29-3232 02-689-3232	www.samsung.com/th
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
TURKEY	444 77 11	www.samsung.com

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
U.A.E	800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
U.K	0330 SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
UGANDA	0800 300 300	www.samsung.com
UKRAINE	0-800-502-000	www.samsung.com/ua (Ukrainian) www.samsung.com/ua_ru (Russian)
URUGUAY	40543733	www.samsung.com
UZBEKISTAN	8-10-800-500-55-500	www.samsung.com
VENEZUELA	0-800-100-5303	www.samsung.com
VIETNAM	1 800 588 889	www.samsung.com
ZAMBIA	211350370	www.samsung.com

Glossário

O glossário a seguir ajudará você a se familiarizar com o produto ao entender a terminologia usada em impressão e mencionada neste manual do usuário.

802.11

802.11 é um conjunto de padrões para comunicação de rede local sem fio (WLAN), desenvolvido pelo IEEE LAN/MAN Standards Committee (IEEE 802).

802.11b/g/n

O padrão 802.11b/g/n pode compartilhar o mesmo hardware e usar banda de 2,4 GHz. A largura de banda do 802.11b é de até 11 Mbps, enquanto que a do 802.11n é de até 150 Mbps. Os dispositivos 802.11b/g/n podem sofrer interferência ocasional de fornos de microondas, telefones sem fio e dispositivos Bluetooth.

Ponto de acesso

Ponto de acesso ou ponto de acesso sem fio (AP ou WAP) é um dispositivo que conecta dispositivos de comunicação sem fio em redes locais sem fio (WLAN) e age como um transmissor central e receptor de sinais de rádio da WLAN.

Alimentador automático de documentos (ADF)

Um alimentador automático de documentos (ADF) é uma unidade de digitalização que alimenta automaticamente uma folha do documento original de cada vez para que o equipamento possa digitalizar várias folhas ao mesmo tempo.

AppleTalk

O AppleTalk é um conjunto de protocolos pertencente e desenvolvido pela Apple, Inc para redes de computadores. Ele foi incluído no Mac original (1984) e deixou de ser usado pela Apple em função do TCP/IP.

Profundidade de bits

Termo gráfico de computadores que descreve o número de bits usados para representar a cor de um único pixel em uma imagem bitmap. Uma profundidade maior de cores fornece um intervalo mais amplo de cores distintas. À medida que o número de bits aumenta, o número de cores possíveis se torna grande demais para um mapa de cores. Um esquema de cores de 1 bit é normalmente chamado de monocromático ou preto-e-branco.

BMP

Um formato gráfico de bitmap usado internamente pelo subsistema gráfico do Microsoft Windows (GDI), empregado normalmente como um formato de arquivo gráfico simples nessa plataforma.

Glossário

BOOTP

Bootstrap Protocol. Um protocolo de rede usado por um cliente de rede para obter seu endereço IP automaticamente. Geralmente, esse procedimento é executado no processo de inicialização dos computadores ou de seus sistemas operacionais. Os servidores BOOTP atribuem o endereço IP de um conjunto de endereços a cada cliente. O BOOTP permite que ’estações de trabalho sem disco’ obtenham um endereço IP antes de carregar qualquer sistema operacional avançado.

CCD

O dispositivo de acoplamento por carga (CCD) é um dispositivo de hardware que torna possível a digitalização. O mecanismo de travamento do CCD também é usado para fixar o módulo do dispositivo de acoplamento por carga, impedindo que qualquer dano seja causado quando o equipamento é movido.

Agrupamento

O agrupamento é um processo de impressão de vários trabalhos de cópia em grupos. Quando o agrupamento é selecionado, o dispositivo imprime um conjunto inteiro antes de imprimir cópias adicionais.

Painel de controle

Um painel de controle é uma área plana, normalmente vertical, em que os instrumentos de controle e monitoração são exibidos. Geralmente, ele é encontrado na parte frontal do equipamento.

Cobertura

Termo usado para medir o uso do toner na impressão. Por exemplo, 5% de cobertura significa que um papel de tamanho A4 possui aproximadamente 5% de imagens ou textos. Portanto, se o papel ou o documento possuir imagens complexas ou uma grande quantidade de texto, a cobertura será superior e, ao mesmo tempo, a utilização de toner corresponderá à cobertura.

CSV

Valores separados por vírgulas (CSV). Um tipo de formato de arquivo, o CSV é usado para trocar dados entre aplicativos diferentes. Esse formato de arquivo, na forma usada pelo Microsoft Excel, tornou-se um pseudo-padrão em todo o setor, até mesmo em plataformas não Microsoft.

Alimentador automático de documentos duplex

Um alimentador automático de documentos duplex (DADF) é uma unidade de digitalização que alimenta e inverte automaticamente uma folha de papel para que o equipamento possa digitalizar os dois lados do papel.

Glossário

Padrão

O valor ou a configuração em vigor quando a impressora é retirada da caixa, redefinida ou inicializada.

DHCP

O Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) é um protocolo de rede cliente-servidor. Um servidor DHCP fornece parâmetros de configuração específicos para o host cliente DHCP que, geralmente, solicita as informações necessárias para participar de uma rede IP. O DHCP também fornece um mecanismo para alocação de endereços IP em hosts clientes.

DIMM

Dual Inline Memory Module (DIMM) é uma pequena placa de circuito onde a memória reside. A memória DIMM armazena todos os dados presentes no equipamento, como dados de impressão ou de fax recebidos.

DLNA

A Digital Living Network Alliance (DLNA) é um padrão que permite que os dispositivos de uma rede doméstica compartilhem informações uns com os outros via rede.

DNS

O Domain Name Server (DNS) é um sistema que armazena informações associadas a nomes de domínios em um banco de dados distribuído em redes, como a Internet.

Impressora matricial

Uma impressora matricial é um tipo de impressora de computador com uma cabeça de impressão que percorre a página de um lado para outro e imprime por impacto ao pressionar uma fita de tecido que contém tinta contra o papel (semelhante a uma máquina de escrever).

PPP

Pontos por polegada (PPP) é uma medida de resolução usada para digitalização e impressão. Geralmente, um PPP alto gera uma resolução mais alta, detalhes mais visíveis na imagem e um tamanho de arquivo maior.

DRPD

Detecção de padrão de toque diferenciado. O Toque diferenciado é um serviço oferecido pelas companhias telefônicas que permite que o usuário atenda vários números de telefone diferentes usando uma única linha.

Glossário

Duplex

Um mecanismo que vira uma folha de papel automaticamente para que o equipamento possa imprimir (ou digitalizar) nos dois lados do papel. Uma impressora equipada com uma unidade duplex pode imprimir em ambos os lados do papel durante um único ciclo de impressão.

Ciclo de trabalho

O ciclo de trabalho é a quantidade de páginas que não afeta o desempenho da impressora durante um mês. Geralmente, a impressora possui limitações de vida útil, como páginas por ano. A vida útil representa a capacidade média de impressões, normalmente no período de garantia. Por exemplo, se o ciclo de trabalho for de 48.000 páginas por mês, considerando 20 dias úteis, o limite de uma impressora é de 2.400 páginas por dia.

ECM

O modo de correção de erros (ECM) é um modo de transmissão opcional existente em equipamentos de fax ou fax modem Classe 1. Ele automaticamente detecta e corrige erros no processo de transmissão de fax que, em alguns casos, são ocasionados por ruídos na linha telefônica.

Emulação

A emulação é uma técnica usada por um equipamento para obter os mesmos resultados de outro.

Um emulador copia as funções de um sistema em um sistema diferente, de modo que o segundo sistema se comporta como o primeiro. A emulação se concentra na reprodução exata de um comportamento externo, ao contrário de uma simulação que consiste em um modelo abstrato da operação de um sistema, muitas vezes levando em consideração seu estado interno.

Ethernet

A Ethernet é uma tecnologia de rede de computadores com base em quadros para redes locais (LANs). Ela define o cabeamento e a sinalização da camada física, além dos formatos dos quadros e protocolos para o controle de acesso a mídias (MAC)/camada de enlace do modelo OSI. A Ethernet é mais comumente padronizada como IEEE 802.3. Ela se tornou a tecnologia de LAN mais difundida desde os anos 90 até hoje.

EtherTalk

Um conjunto de protocolos desenvolvido pela Apple Computer para rede de computadores. Ele foi incluído no Mac original (1984) e deixou de ser usado pela Apple em função do TCP/IP.

Glossário

FDI

A Interface de dispositivo externo (FDI) é uma placa instalada dentro do equipamento para permitir a utilização de um dispositivo de terceiros, como um dispositivo operado por moedas ou um leitor de cartões. Esses dispositivos permitem cobrar pelas impressões produzidas pelo equipamento.

FTP

O File Transfer Protocol (FTP) é frequentemente usado para trocar arquivos por meio de qualquer rede que ofereça suporte ao protocolo TCP/IP (como a Internet ou uma intranet).

Unidade do fusor

A peça de uma impressora a laser que promove a fusão do toner com o material de impressão. Ela é composta por um cilindro de aquecimento e um cilindro de pressão. Após a transferência do toner para o papel, a unidade de fusão aplica calor e pressão para garantir que o toner continue no papel permanentemente, razão pela qual o papel apresenta-se quente ao sair de uma impressora a laser.

Gateway

Uma conexão entre redes de computadores ou entre um computador e uma rede de computadores e uma linha telefônica. O gateway é muito popular, já que é um computador ou uma rede que permite o acesso a outro computador ou rede.

Escala de cinza

Sombras na cor cinza que representam áreas claras ou escuras quando imagens coloridas são convertidas em tons de cinza; as cores são representadas por várias sombras em cinza.

Meios-tons

Um tipo de imagem que simula a escala de cinza por meio da variação do número de pontos. Áreas muito coloridas consistem em um grande número de pontos, enquanto que áreas claras consistem em um número menor de pontos.

Unidade de disco rígido

A unidade de disco rígido (HDD), muitas vezes chamada de unidade de disco ou disco rígido, é um dispositivo de armazenamento não volátil que armazena dados codificados digitalmente em discos giratórios de alta velocidade com superfícies magnéticas.

Glossário

IEEE

O Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) é uma organização profissional internacional sem fins lucrativos voltada para o avanço da tecnologia relacionada à eletricidade.

IEEE 1284

O padrão de porta paralela 1284 foi desenvolvido pelo Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE). O termo "1284-B" está relacionado a um tipo de conector específico na extremidade do cabo paralelo que é conectado ao periférico (uma impressora, por exemplo).

Intranet

Uma rede privada que usa os protocolos da Internet, conectividade de rede e, possivelmente, o sistema de telecomunicações público para compartilhar com segurança parte das informações ou operações de uma organização com seus funcionários. Algumas vezes, o termo faz referência somente ao serviço mais visível, o site interno.

Endereço IP

Um endereço Internet Protocol (IP) é um número exclusivo usado na identificação e comunicação de dispositivos em uma rede que segue o padrão IP.

IPM

As imagens por minuto (IPM) são uma forma de medir a velocidade de uma impressora. Uma taxa de IPM indica o número de folhas com apenas um lado que a impressora pode processar em um minuto.

IPP

O Internet Printing Protocol (IPP) é um protocolo padrão para imprimir e gerenciar trabalhos de impressão, tamanhos de mídia, resolução e assim por diante. O IPP pode ser usado localmente ou pela Internet para centenas de impressoras, além de oferecer suporte a controle de acesso, autenticação e criptografia, o que o torna uma solução de impressão muito mais segura e eficaz do que as anteriores.

IPX/SPX

IPX/SPX significa Internet Packet Exchange/Sequenced Packet Exchange. Ele é um protocolo de rede usado pelos sistemas operacionais Novell NetWare. O IPX e o SPX oferecem serviços de conexão semelhantes ao TCP/IP, sendo que o protocolo IPX apresenta semelhanças com o IP e o SPX apresenta semelhanças com o TCP. O IPX/SPX foi projetado inicialmente para redes locais (LANs) e é um protocolo muito eficiente para este fim (normalmente seu desempenho supera o TCP/IP em uma LAN).

Glossário

ISO

A International Organization for Standardization (ISO) é uma organização que controla o estabelecimento de padrões internacionais e é composta por representantes de organizações de padronização de vários países. Ela é responsável por estabelecer padrões comerciais e industriais para o mundo inteiro.

ITU-T

A International Telecommunication Union é uma organização internacional estabelecida para padronizar e regulamentar telecomunicações e comunicações por rádio internacionais. Suas tarefas principais incluem padronização, alocação do espectro de rádio e organização de ajustes de interconexão entre diferentes países para possibilitar chamadas telefônicas internacionais. O -T em ITU-T indica telecomunicação.

Gráfico ITU-T No. 1

Gráfico de teste padronizado publicado pelo ITU-T para transmissões de documentos por fax.

JBIG

O Joint Bi-level Image Experts Group (JBIG) é um padrão de compactação de imagens sem nenhuma perda de precisão ou qualidade projetado para a compactação de imagens binárias, especificamente para fax, podendo também ser usado em outras imagens.

JPEG

O Joint Photographic Experts Group (JPEG) é um método padrão de compactação com perdas usado frequentemente em imagens fotográficas. Ele é o formato usado para armazenar e transmitir fotografias na World Wide Web.

LDAP

O Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) é um protocolo de rede para consulta e modificação de serviços de diretório em execução sobre o TCP/IP.

LED

Um diodo emissor de luz (LED) é um dispositivo semicondutor que indica o status de um equipamento.

Endereço MAC

O Media Access Control (MAC) é o identificador exclusivo associado a um adaptador de rede. O endereço MAC é um identificador exclusivo de 48 bits geralmente escrito com 12 caracteres hexadecimais agrupados em pares (por exemplo: 00-00-0c-34-11-4e). Normalmente, esse endereço é codificado em uma placa de rede (NIC) pelo fabricante e é usado como um auxílio para roteadores que tentam localizar computadores em redes grandes.

Glossário

Periférico multifuncional (MFP)

Um periférico multifuncional (MFP) é um equipamento de escritório que inclui impressora, copiadora, fax, scanner, etc, em um mesmo gabinete.

MH

Modified Huffman (MH) é um método de compactação para diminuir a quantidade de dados que precisam ser transmitidos entre equipamentos de fax para transferir a imagem recomendada pelo ITU-T T.4. O MH é um esquema de codificação de comprimento de execução baseado em livro de códigos otimizado para compactar espaços em branco de forma eficiente. Como a maioria dos fax consiste principalmente em espaços em branco, isso minimiza o tempo de transmissão da maioria dos fax.

MMR

Modified Modified READ (MMR) é um método de compactação recomendado pelo ITU-T T.6.

Modem

Um dispositivo que modula um sinal de operadora para codificar informações digitais, além de desmodular esse sinal da operadora para decodificar informações transmitidas.

MR

Modified Read (MR) é um método de compactação recomendado pelo ITU-T T.4. O MR codifica a primeira linha digitalizada usando o MH. A linha seguinte é comparada à primeira, as diferenças são determinadas e, em seguida, codificadas e transmitidas.

NetWare

Sistema operacional de rede desenvolvido pela Novell, Inc. No início, usava multitarefas colaborativas para executar vários serviços em um PC. Seus protocolos de rede se baseavam em uma pilha Xerox XNS prototípica. Hoje, o NetWare oferece suporte ao TCP/IP e ao IPX/SPX.

OPC

O Organic Photo Conductor (OPC) é um mecanismo que cria uma imagem virtual para impressão usando um raio de laser emitido por uma impressora a laser. Geralmente, ele possui cor verde ou cinza e um formato cilíndrico.

A superfície do tambor existente em uma unidade de digitalização sofre um lento desgaste ao ser usada na impressora. A unidade deve ser substituída de forma adequada devido ao desgaste causado pelo contato com a escova de revelação do cartucho, com o mecanismo de limpeza e com o papel.

Glossário

Originais

A primeira amostra de algo, como um documento, fotografia, texto etc, que é copiada, reproduzida ou convertida para produzir outras, mas que não representa em si uma cópia e nem deriva de outras fontes.

OSI

Open Systems Interconnection (OSI) é um modelo desenvolvido pela International Organization for Standardization (ISO) para comunicações. O OSI oferece uma abordagem padrão e modular para o design da rede que divide o conjunto necessário de funções complexas em camadas gerenciáveis, autônomas e funcionais. As camadas são, de cima a baixo: Aplicação, Apresentação, Sessão, Transporte, Rede, Enlace e Física.

PABX

Um Private Automatic Branch Exchange (PABX) é um sistema de comutação telefônica automático em uma empresa privada.

PCL

Printer Command Language (PCL) é uma Page Description Language (PDL) desenvolvida pela HP como um protocolo de impressão que se tornou um padrão no setor. Desenvolvido originalmente para as primeiras impressoras a jato de tinta, o PCL foi lançado em vários níveis: para impressoras matriciais, térmicas e a laser.

PDF

O Portable Document Format (PDF) é um formato de arquivo pertencente e desenvolvido pela Adobe Systems para representar documentos bidimensionais em um formato independente de dispositivo e resolução.

PostScript

PostScript (PS) é uma linguagem de descrição de páginas e de programação usada principalmente na área de editoração eletrônica. Ele é executado em um interpretador para gerar uma imagem.

Driver de impressão

Um programa usado para enviar comandos e transferir dados do computador para a impressora.

Materiais de impressão

Materiais como papel, envelopes, etiquetas e transparências que podem ser usados em uma impressora, um scanner, um equipamento de fax ou uma copiadora.

PPM

Páginas por minuto (PPM) é um método de medição para determinar a velocidade de funcionamento da impressora. Ele é equivalente ao número de páginas que a impressora pode produzir em um minuto.

Glossário

Arquivo PRN

Uma interface para um driver de dispositivo que permite que o software interaja com o driver usando chamadas de sistema de entrada/saída padrão que simplificam muitas tarefas.

Protocolo

Uma convenção ou um padrão que controla ou habilita a conexão, a comunicação e a transferência de dados entre dois pontos de extremidade computacionais.

PS

Consulte PostScript.

PSTN

A Rede telefônica pública comutada (PSTN) é constituída pelas redes telefônicas de circuito comutado de todo o mundo. Geralmente, ela é roteada através de mesas telefônicas em instalações industriais.

RADIUS

Remote Authentication Dial In User Service (RADIUS) é um protocolo para autenticação remota de usuários e contabilidade. O RADIUS possibilita o gerenciamento centralizado de dados de autenticação como nomes de usuários e senhas usando um conceito de autenticação, autorização e contabilidade para gerenciar o acesso à rede.

Resolução

A nitidez de uma imagem, medida em pontos por polegada (PPP). Quanto maior o número de pontos por polegada, maior a resolução.

SMB

Server Message Block (SMB) é um protocolo de rede aplicado principalmente a arquivos de compartilhamento, impressoras, portas seriais e comunicações variadas entre nós de uma rede. Ele também oferece um mecanismo de comunicação autenticada entre processos.

SMTP

O Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) é o padrão para transmissões de email pela Internet. O SMTP é um protocolo relativamente simples, baseado em texto, em que um ou mais destinatários de uma mensagem são especificados e, em seguida, a mensagem de texto é transferida. Ele é um protocolo cliente-servidor, onde o cliente transmite uma mensagem de email para o servidor.

Glossário

SSID

Service Set Identifier (SSID) é o nome de uma rede local sem fio (WLAN). Todos os dispositivos sem fio em uma WLAN usam o mesmo SSID para comunicação. Os SSIDs diferenciam maiúsculas de minúsculas e possuem um comprimento máximo de 32 caracteres.

Máscara de sub-rede

A máscara de sub-rede é usada em conjunto com o endereço de rede para determinar qual parte do endereço representa a rede e qual parte representa o host.

TCP/IP

O Transmission Control Protocol (TCP) e Internet Protocol (IP); o conjunto de protocolos de comunicação que implementa a pilha de protocolos sobre a qual a Internet e a maioria das redes comerciais funcionam.

TCR

O Relatório de confirmação de transmissão (TCR) oferece detalhes sobre cada transmissão, como status do trabalho, o resultado da transmissão e o número de páginas enviadas. Esse relatório pode ser configurado para impressão depois de cada trabalho ou apenas depois de transmissões com falha.

TIFF

O Tagged Image File Format (TIFF) é um formato de imagem bitmap com resolução variável. O TIFF descreve dados de imagens tipicamente provenientes de scanners. Imagens TIFF usam identificações, palavras-chave que definem as características da imagem incluída no arquivo. Esse formato flexível e independente de plataforma pode ser usado para imagens que foram produzidas por vários aplicativos de processamento de imagens.

Cartucho de toner

Um tipo de frasco ou recipiente usado em equipamentos como impressoras e que contém toner. O toner é um pó usado em impressoras e copiadoras a laser para formar o texto e as imagens no papel impresso. Ele pode ser derretido pela combinação de calor/pressão aplicada pela unidade de fusão, o que causa sua adesão às fibras do papel.

TWAIN

Um padrão do setor para scanners e software. O uso de um scanner e um programa compatíveis com o padrão TWAIN permite iniciar digitalizações a partir do programa. Trata-se de uma API de captura de imagem para os sistemas operacionais Microsoft Windows e Apple Mac.

Glossário

Caminho UNC

O Uniform Naming Convention (UNC) é um modo padrão de acessar compartilhamentos de rede no Windows NT e em outros produtos Microsoft. O formato de um caminho UNC é: \\<nome_do_servidor>\<nome_do_compartilhamento>\<Diretório adicional>

URL

O Uniform Resource Locator (URL) é o endereço global de documentos e recursos na Internet. A primeira parte do endereço indica o protocolo que deve ser usado e a segunda parte especifica o endereço IP ou o nome do domínio onde o recurso está localizado.

USB

Universal Serial Bus (USB) é um padrão desenvolvido pela USB Implementers Forum, Inc., para conectar computadores e periféricos. Diferentemente da porta paralela, o USB é projetado para conectar de forma simultânea uma única porta USB do computador a vários periféricos.

Marca d'água

Uma marca d'água é uma imagem ou um padrão reconhecível em papel que parece mais claro quando exibida pela luz transmitida. As marcas d'água foram introduzidas pela primeira vez em Bolonha, na Itália, em 1282; elas foram usadas por fabricantes de papel para identificar seus produtos e também em selos de postagem, moedas e outros documentos públicos para combater a falsificação.

WEP

O Wired Equivalent Privacy (WEP) é um protocolo de segurança especificado no padrão IEEE 802.11 para fornecer o mesmo nível de segurança que uma LAN com fio. O WEP oferece segurança criptografando os dados enviados por rádio de forma que eles sejam protegidos ao serem transmitidos de um ponto de extremidade para outro.

WIA

A Windows Imaging Architecture (WIA) é uma arquitetura de imagens introduzida originalmente no Windows Me e no Windows XP. A digitalização pode ser iniciada a partir desses sistemas operacionais usando um scanner compatível com WIA.

WPA

Wi-Fi Protected Access (WPA) é uma classe de sistemas de proteção de redes de computadores sem fio (Wi-Fi) que foi criada para aprimorar os recursos de segurança do WEP.

WPA-PSK

WPA-PSK (WPA Pre-Shared Key) é um modo especial de WPA para pequenas empresas e usuários domésticos. Uma chave compartilhada, ou senha, é configurada no ponto de acesso sem fio (WAP) e em quaisquer dispositivos de desktop ou laptop sem fio. O WPA-PSK gera uma chave exclusiva para cada sessão entre um cliente sem fio e o WAP associado, proporcionando uma maior segurança.

WPS

O Wi-Fi Protected Setup (WPS) é um padrão de configuração de redes domésticas sem fio. Se o seu ponto de acesso sem fio oferecer suporte ao WPS, você poderá configurar a conexão de rede sem fio facilmente sem usar um computador.

XPS

A XML Paper Specification (XPS) é uma especificação de uma linguagem de descrição de página (PDL) e um novo formato de documento desenvolvidos pela Microsoft que apresenta benefícios para documentos portáteis e eletrônicos. Trata-se de uma especificação XML baseada em um novo caminho de impressão e um formato de documento independente de dispositivo baseado em vetor.

Índice

A

acessando
- as ferramentas de gerenciamento 147

AirPrint 129

alimentador manualbandeja multifuncional
- dicas de utilização 30
- usando materiais especiais 31

AnyWeb Print 149

B

bandeja
- ajuste de largura e comprimento 27
- colocando papel no alimentador manualbandeja multifuncional 30

botão Parar 21

C

Cabo USB
- instalação de driver 85, 87
- reinstalação de driver 86, 88

cartucho de toner
- não Samsung ou recarregado 44
- redistribuição do toner 43
- substituição do cartucho 44

colocação
- colocação na bandeja 1 28
- materiais especiais 31
- papel no alimentador manualbandeja multifuncional 30

compreendendo o LED de status 56

configurações favoritas impressão 37

consumíveis
- duração estimada do cartucho de toner 42

convenção 10

E

especificações 60
- materiais de impressão 62

G

glossário 189

I

ícones gerais 10

impressão
- alterando as configurações de impressão padrão 133
- impressão de documentos
  - Windows 35
  - 135
  - Mac 143
- Linux 144
- Mac 142
- SO móvel 123
- várias páginas em uma única folha de papel
  - Mac 142

impressão de documentos
- Linux 144
- Mac 142

impressão de n páginas
- Mac 142

impressão de sobreposições
- criação 140
- exclusão 141
- impressão 141

Impressão eco 37

impressão nas nuvens do google 126

Imprimindo 35

informações de regulamentação 69

Índice

L

limpeza
- cilindro de captação 49
- externa 46
- interna 47

limpeza do equipamento 46

Linux
- impressão 144, 87
- problemas comuns no Linux 183, 145
- reinstalação de driver para conexão via cabo USB 88

local
- instalação de driver 23
- reinstalação do driver 25

M

Mac
- impressão 142, 85
- problemas comuns no Mac 182
- reinstalação de driver para conexão via cabo USB 86

Macintosh
- requisitos do sistema 66

marca dágua
- criação 139
- edição 139

materiais de impressão
- cartolina 33
- envelope 32, 33
- materiais especiais 31
- papel préimpresso 34
- suporte de saída 62

N

não compatível
- armazenamento 41
- cartucho de toner 42
- não Samsung ou recarregado 42

O

obstrução
- dicas para evitar obstruções de papel 52
- remoção de papel 53

P

painel de controle 20

posicionando um equipamento
- ajuste de altitude 132

preferências de impressão
- Linux 145

problemas
- problemas de alimentação de papel 167, 168, 169, 173

R

recursos 4
- recurso de material de impressão 62

recursos especiais de impressão 131

rede
- ambiente de instalação 68, 90
- Configuração de IPv6 92
- configuração de rede sem fio 94

rede sem fio
- Cabo USB 100, 103
- modo Adhoc 94
- Modo Infraestrutura 94
- WPS o equipamento não tem uma tela do visor
  - PBC 98

S

samsung printer experience 159

Índice

segurança
informações 11
símbolos 11
service contact numbers 184
Status da Impressora
informações gerais 157
suprimentos
pedidos 40
substituição do cartucho de toner 44, 40
SyncThru Web Service
informações gerais 151

U

Unix
requisitos do sistema 67
usando a ajuda 37, 143

V

visão frontal 18
visão traseira 19

W

Windows
instalação de driver para cabo USB
conectado 23, 25
problemas comuns no Windows 181
requisitos do sistema 65